

# RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA | 2022

# DIRIGENTES

**Reitor do UNIFAA**

JOSÉ ROGÉRIO MOURA DE ALMEIDA NETO

**Vice-Reitora do UNIFAA**

REGINA CÉLIA PENTAGNA PETRILLO

**Pró-Reitor de Educação a Distância**

MARCIO MARTINS DA COSTA

**Pró-Reitor de Ensino Presencial**

DOUGLAS MACHADO SILVA

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

ANA PAULA MUNHEN DE PONTES

**Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários**

MONICA DE CASTRO PELLEGRINI

**Pesquisador Institucional**

TAULLER AUGUSTO DE ARAÚJO MATOS

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	19
<b>PARTE I: RELATÓRIO PARCIAL 2022</b>	<b>9</b>
1.1. INTRODUÇÃO	9
1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	10
1.1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
1.1.3.1. PLANEJAMENTO	10
1.1.3.2. SENSIBILIZAÇÃO	11
1.3.3. DESENVOLVIMENTO	13
1.3.4. CONSOLIDAÇÃO	14
1.2. METODOLOGIA	15
1.3. DESENVOLVIMENTO	17
1.3.1. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022	17
<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>19</b>
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>21</b>
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>26</b>
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	<b>33</b>
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>39</b>
<b>PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2022.1 E 2022.2</b>	<b>42</b>
2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 1ª PESQUISA CPA (28/MARÇO A 10/ABRIL)	42
2.2. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 2ª PESQUISA CPA (09/MAIO A 08/JUNHO)	48
2.3. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 3ª PESQUISA CPA (22/AGO A 04/SET)	63
2.4. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 4ª PESQUISA CPA (17/OUT A 19/NOV)	66
2.4.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL	68

# SUMÁRIO

2.4.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD_____	73
2.4.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES_____	77
2.4.4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES_____	79
2.5.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO COLÉGIO ARCOVERDE_____	86
2.5.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM_____	93
2.5.7. RESULTADOS DAS ATIVIDADES PROMOVIDAS AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO_____	98

## **PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA DA IES E DOS CURSOS \_\_\_\_ 102**

3.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO_____	102
3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL_____	104
3.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL_____	104
3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL_____	105
3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL_____	106
3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM_____	107

## **PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) EM 2022 \_\_\_\_\_ 108**

4.1. RESUMO DA CPAS SOBRE OS RELATÓRIOS DAS COMISSÕES DE AVALIADORES_	109
---	-----

## **PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE EM 2022\_\_\_\_\_ 138**

CONSIDERAÇÕES FINAIS_____	144
---------------------------	-----

# APRESENTAÇÃO

A apresentação do presente **relatório parcial** contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Valença – UNIFAA, no ano de referência de 2022, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório todo esforço fora feito para manter conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano de referência de 2015, a submissão do Relatório de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Trata-se, portanto, do **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**, elaborado pela CPA do UNIFAA, cujo conteúdo está organizado em Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV e Parte V, conforme apresentado a seguir:

## **PARTE I:**

**INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA EM 2022**, contemplando cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 – Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e das Informações e Ações Previstas com base nessa análise.

### **Introdução**

---

Neste campo foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

### **Metodologia**

---

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

### **Desenvolvimento**

---

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Através desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório parcial, para o ciclo avaliativo de 2021 a 2023.

## **Análise dos dados e das informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório parcial analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do UNIFAA.

Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

## **Ações com base na análise**

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## **PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2022.1 e 2022.2.**

**PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS À IES e aos CURSOS referentes às pesquisas de 2022.1 e 2022.2** (de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1.)

## **PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) em 2022**

**PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE em 2022** - (conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)



## PARTE I: RELATÓRIO PARCIAL 2022

### 1.1. INTRODUÇÃO

#### 1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

##### DADOS DA MANTENEDORA: Fundação Dom André Arcoverde

- | Sigla: FAA
- | Código: 0490
- | CNPJ:
- | Natureza jurídica: Fundação Privada
- | Data de criação:
- | Município: Valença
- | Estado: Rio de Janeiro

##### DADOS DA IES: Centro Universitário de Valença

- | Sigla: UNIFAA
- | Organização Acadêmica: Centro Universitário
- | Pesquisador Institucional: Tauler Augusto de Araújo Matos  
– CPF: 04779281610
- | Endereço: Rua Sargento Vitor Hugo, 161.
  - Bairro de Fátima
  - CEP: 27600-000
  - Município: Valença
  - Estado: Rio de Janeiro
- | Telefone: (24) 2453-0700
- | Sítio: <http://www.unifaa.edu.br>

##### CARACTERIZAÇÃO DE IES: Instituição privada sem fins lucrativos.

## 1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

	<b>Nome</b>	<b>Segmento da comunidade representado</b>
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Frederico Flávio Oliveira Santos	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Ingrid Menezes Jordão	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Larissa de Aquino Ferreira Silveira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Sulamytha da Silva Brum Simonis	Representante do corpo DISCENTE (semipresencial)
8	Beatriz Cunha Duque	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
9	Andrew de Lima Pereira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
11	Miguel Augusto Pellegrini	Representante da SOCIEDADE CIVIL
12	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

Ato de Designação da CPA: Portaria No. 65 do UNIFAA, de 29 de agosto de 2022.

Mandato da CPA: um ano, de agosto/2022 a agosto/2023

## 1.1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, cujas atribuições consistem na condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para tanto, a avaliação interna promovida pela CPA contemplou, em 2022, a exemplo de anos anteriores, um planejamento estratégico orientado pelas seguintes etapas:

### 1.1.3.1. PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, através da formulação

coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

### 1.1.3.2. SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente, tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas. Para tanto, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica adotou as seguintes estratégias:

- reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos, assim como, com os corpos docente e técnico-administrativo;
- visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo perante a comunidade discente;
- divulgação e realização da avaliação interna através do portal acadêmico e docente, sendo disponibilizado um link da CPA, visando a manutenção do sigilo da autoria das avaliações;
- mensagens por SMS para alunos, professores e corpo técnico administrativo; convidando-os a responderem à pesquisa;
- confecção de banners e cartazes, distribuídos pelas instalações da Instituição, viabilizando a mais ampla visibilidade das atividades da CPA.
- Meios virtuais de divulgação de acesso à comunidade acadêmica.

A seguir dispomos imagem do espaço virtual da CPA.

## ESPAÇO VIRTUAL DA CPA / UNIFAA

unifaa.edu.br

**UNIFAA** CURSOS HOSPITAL ESCOLA Prouni BLOG EVENTOS CONHEÇA O UNIFAA POLOS EAD CAMPUS VIRTUAL

**CURSOS**

Graduação

- Presencial
- Semi-presencial
- A Distância

Pós-graduação

Residência Médica

Cursos de Curta Duração

**INSTITUCIONAL**

Quem Somos

Endereço / Contato

Trabalhe Conosco

Ouvridoria

CPA

**PRIVACIDADE**

Política de Privacidade

Fale com o DPO

**BLOG**

Por que fazer o meu curso no UNIFAA? [5 MOTIVOS]

[EAD] Preciso trabalhar para estudar? É possível conciliar uma graduação com o trabalho?

ENEM, vestibular presencial ou redação online? Como ingressar na sua primeira graduação?

**REGULAMENTOS**

15º EDITAL DE RECLASSIFICAÇÃO MEDICINA - ENEM

8º EDITAL DE RECLASSIFICAÇÃO MEDICINA - REINGRESSO

14º EDITAL DE RECLASSIFICAÇÃO MEDICINA - ENEM

7º EDITAL DE RECLASSIFICAÇÃO MEDICINA - REINGRESSO

REGULAMENTO CAMPANHA BLOCO EAD UNIFAA

[Ver Mais Regulamentos](#)

**UNIDADES**

**Campus Sede**

R. Sargento Vitor Hugo, N° 161, Fátima, Valença - RJ, CEP: 27600-000

(24) 2453-0700

**Campus Saúde**

R. Dom José da Costa Campos, N° 142, Centro, Valença - RJ, CEP: 27600-000

(24) 2453-4608

**Campus Hospital Veterinário Escola**

RJ-145, Rodovia Benjamin Ielpeo, N° 20510, Valença - RJ, CEP: 27600-000

(24) 2453-0700



**Consulte aqui o cadastro da Instituição no Sistema e-MEC**



unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa

Sala de Aula Virtual

Portal Aluno

Portal Carreiras

Consulta Pública de Diplomas

---

Atendimento aos Discentes

Extensão Universitária

pesquisa

CPA

biblioteca

Video Tutoriais

# CONFIRA OS EDITAIS 2023

Ensino

Pesquisa

Extensão

Inovação

Desenvolvimento de Gente

**CPA**

O que é CPA
Composição da CPA
Legislação CONAES/CPA
Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional
Relatório Integral de Autoavaliação Institucional
Planejamento Trienal CPA
Regulamento CPA

### 1.3.3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve por objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, assim como a articulação entre os atores da comunidade e a observância aos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES, notadamente através da Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014.

Nesta etapa foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e com seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), assim como a sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões.

Além disso, reconhecendo as autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos e, por conseqüência, a necessidade da revisão periódica dos instrumentos e dos procedimentos avaliativos, foram realizados debates internos na comissão e com a comunidade, visando a elaboração de novos itens, direcionados a cada segmento da comunidade universitária, de forma a aprimorar o formato e a qualidade do relatório de Autoavaliação.

Em 2015 iniciamos a pesquisa de forma on-line, formato que vem sendo utilizado desde então para colher as respostas aos questionários de alunos, professores e corpo técnico-administrativo. As mudanças implementadas naquela época e aprimoradas ao longo dos anos seguintes, permitiu a melhoria do processo, a qual pode ser vista ao analisar os relatórios parciais e integrais ao longo do tempo.

Para o ciclo 2021-2023 a CPA está composta por representantes, de maneira equilibrada, de todos os públicos-alvo (alunos, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada). Além disso, fazem parte da pesquisa, todos os segmentos de ensino (Graduação presencial, semipresencial e EaD, Pós-Graduação, Curso Técnico e Colégio), corpo técnico-administrativo da IES e comunidade externa.

### 1.3.4. CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos seus resultados, sob a perspectiva da verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

A

#### RELATÓRIO

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando seu aperfeiçoamento.

B

#### DIVULGAÇÃO

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o propósito de sedimentar na comunidade acadêmica o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as direções dos cursos e com seus respectivos NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da divulgação da produção de material *on e off line*.

## BALANÇO CRÍTICO

Visando o aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a direção acadêmica da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Deste modo, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos pela IES.

### 1.2. METODOLOGIA

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida através de vários canais: divulgação digital; Portal da FAA/UNIFAA e mídias sociais; visitas em sala de aula; realização de reuniões com o corpo docente e funcionários; e distribuição de banners e cartazes, nas dependências da Instituição. Destaca-se que o uso de mídias virtuais tem sido utilizada em larga escala, visando atingir ao público de maneira mais rápida e diversa.

EM 2022, FORAM 4 (QUATRO) CICLOS DE PESQUISAS, SENDO 2 EM 2022.1 E 2 EM 2022.2, UTILIZANDO-SE o Forms/Microsoft para as pesquisas para avaliação do Regime Letivo Especial (RLE) e o sistema interno (Jacad/SWA) para as tradicionais pesquisas de avaliação completa (aspectos da instituição, do curso, das disciplinas...). Por conta desta diversidade e propósitos, algumas pesquisas seguiram o modelo de resposta de cinco alternativas (escala de 1 a 5) e outras, escalas diferenciadas (por

exemplo, nota de 1 a 10).

Visando a obtenção de um processo avaliativo dotado de etapas e objetivos próprios, a CPA permite à comunidade acadêmica participar ativamente do preenchimento da avaliação, na qual todos os docentes da IES são convidados a preencher autoavaliações, bem como as avaliações dos seus cursos e da própria instituição, assim como o corpo técnico-administrativo, que é convidado a avaliar a instituição.

De forma idêntica, os membros do corpo discente são convidados a realizar a avaliação institucional, de maneira voluntária e sigilosa, através do portal do aluno e/ou outras plataformas (exemplo: Forms), respondendo aos questionários relativos às disciplinas ministradas no semestre, ao curso e à instituição.

Após o encerramento do período de consulta à comunidade, uma nova etapa é iniciada, viabilizando o processamento inicial e a checagem dos coletados, de forma a garantir a consistência das informações coletadas, sinalizando, assim, para a disponibilização dos resultados aos setores avaliados.

A geração dos relatórios individuais e por setores é realizada nesta etapa, a partir dos dados coletados e validados, sendo os resultados disponibilizados para acesso, aos interessados, através do sistema. Após a etapa de geração dos relatórios, os resultados são convertidos em gráficos e tabelas, gerando índices que são avaliados pela CPA e os demais setores da Instituição (Acadêmico, Financeiro, Marketing/Relacionamento), com total transparência.

Uma vez levantados os resultados e confeccionados os relatórios, estes são distribuídos aos responsáveis pelos setores para que haja um feedback individual, sendo feita a comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica através dos canais de comunicação institucional.

Outro mecanismo utilizado para divulgação dos resultados são as reuniões com os representantes de turma, realizadas pelos diretores e representantes da CPA. Nestas reuniões, são discutidos os principais pontos elencados nas avaliações como positivos e, principalmente, negativos, para que as melhorias sejam discutidas e definidas.

A partir destas discussões, os setores realizam um trabalho interno de discussão



de onde surgem as propostas de melhoria a serem discutidas, novamente, com a CPA e, em relação à avaliação do corpo docente, semestralmente acontecem reuniões da CPA com a Direção Acadêmica e os diretores de curso para uma discussão sobre os resultados gerais obtidos.

A partir disto, a direção acadêmica discute detalhadamente os resultados com os diretores que, por sua vez, realizam a devolutiva aos docentes individualmente. Os diretores dos cursos reúnem-se com seus docentes. Nestas reuniões, os resultados quantitativos e qualitativos são discutidos visando a identificação dos problemas e melhorias a serem feitas. Feito isto, a CPA apresenta à Reitoria e à Presidência institucional os resultados mais relevantes de todo o processo avaliativo, com as sugestões de melhoria.

De forma a padronizar o processo de avaliação dos resultados e definição de plano de ação, foi elaborada a Nota Técnica CESVA/CPA nº 01, visando a auxiliar toda a IES, em conjunto com a CPA, a conferir maior eficácia no aproveitamento dos dados e desenvolvimento e implementação de estratégias de melhoria, no âmbito de infraestrutura institucional, processo ensino-aprendizagem acadêmico e relações de trabalho do corpo técnico-administrativo.

## **1.3. DESENVOLVIMENTO**

### **1.3.1. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022**

A CPA do UNIFAA apresenta neste relatório anual as informações requeridas, no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. **TAIS INFORMAÇÕES ESTÃO CONSOLIDADAS POR MEIO DE 5 (CINCO) EIXOS, OS QUAIS CONTEMPLAM AS 10 (DEZ) DIMENSÕES DO INSTRUMENTO.**

Reforçando o já exposto outrora, a CPA envolve no processo de autoavaliação, alunos, professores e corpo técnico-administrativo de todos os seguimentos da IES:

- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Ensino Técnico
- Graduação presencial
- Graduação EaD
- Pós-graduação

Sendo assim, visando uma fácil e organizada forma de exposição de seu conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido em:

- Ações planejadas;
- Ações realizadas;
- Resultados alcançados (destaques: potencialidades e fragilidades);
- Observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).

# EIXO 1:

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O foco desse Eixo é a **DESCRIÇÃO E A IDENTIFICAÇÃO, POR INTERMÉDIO DO DOCUMENTO RELATO INSTITUCIONAL, DOS PRINCIPAIS ELEMENTOS DO PROCESSO AVALIATIVO DA IES EM RELAÇÃO AO SEU PDI**, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

### **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

---

- ⊙ Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado;
  - ⊙ Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.
-

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comentar acerca da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação;</li> <li>Discutir acerca da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.</li> </ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todas ações planejadas foram executadas nesta dimensão.</li> </ul>
<b>Potencialidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quanto à <b>participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação</b>: Públicos ouvidos: alunos e professores da graduação presencial (desde 2004), semipresencial (desde 2020) e EaD (desde 2018, quando iniciaram), dos cursos de Pós-Graduação (desde 2015), do Colégio Valenciano São José de Aplicação (desde 2018), do Curso Técnico de Enfermagem (desde 2020), além do corpo técnico-administrativo (desde 2004). Já a comunidade externa, como por exemplo, a sociedade Valenciana, a relação se dá por meio do uso dos serviços oferecidos disponíveis, como: FAA em Ação, atendimento na área da saúde humana e animal.</li> <li>Quanto à <b>divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A CPA utiliza de mídias diversas de divulgação, tanto on quanto off-line.</li> <li>b) Ao finalizar a campanha, a CPA realiza o processo de tabulação e interpretação dos dados e, conseqüentemente, envio dos relatórios consolidados inerentes à instituição, aos cursos e às disciplinas, às suas respectivas coordenações, visando sua análise e a adoção de políticas de melhorias.</li> <li>c) A CPA faz um minucioso estudo sobre os dados e comentários oriundos das pesquisas. A partir daí a CPA elabora um Plano de Ação (modelo 5W2H) preliminar apresentando os destaques a serem melhorados e encaminha para a gestão institucional e coordenadores acadêmicos e estes possuem um prazo para retornar o plano informando as estratégias adotadas e/ou planejadas que visam a melhoria.</li> <li>d) Para os alunos e docentes, os resultados são divulgados por meio do portal eletrônico, canal de acesso frequente de ambos. Já para o corpo técnico-administrativo, a CPA possui relação com a área de Gente e Gestão da IES e os resultados são divulgados aos gestores, principalmente Reitoria.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Fragilidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A CPA, em parceria com as áreas de Comunicação e Relacionamento e Coordenadores de Curso da IES, mantém esforços para sensibilizar a comunidade acadêmica para participarem das pesquisas visando atingir a meta de 60% geral de respostas nas pesquisas.</li> <li>A CPA continua trabalhando no processo de aperfeiçoamento contínuo de apropriação dos resultados das pesquisas e ações decorrentes, junto à comunidade acadêmica.</li> </ul>
<b>Observações gerais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As ações da CPA convergem com os Objetivos Estratégicos do PDI (2019-2022), nesta Dimensão, a saber: Processos Internos: 2.2.1 Elevar os conceitos obtidos pelos cursos em avaliações externas. 2.5.1 Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno, 2.5.2 Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.</li> </ul>

# EIXO 2:

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na **VERIFICAÇÃO DA COERÊNCIA EXISTENTE ENTRE ESSE DOCUMENTO E AS AÇÕES INSTITUCIONAIS NAS DIFERENTES VERTENTES DE SUA ATUAÇÃO ACADÊMICA - ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E GESTÃO**. Além disso, pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

### DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

---

- ⊙ Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
  - ⊙ Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
  - ⊙ Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
  - ⊙ Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas;
-

ITENS	ANÁLISE																											
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da articulação das metas e objetivos do PDI com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;</li> <li>• Análise da coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas</li> <li>• Análise da coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas</li> <li>• Análise da coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas</li> </ul>																											
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento da aplicação dos compromissos assumidos pela IES no PDI.</li> <li>• Participação nas principais reuniões da IES: apresentação de resultados institucionais na Assembleia de Conselheiros, planejamento estratégico anual (metas de coordenações de curso), Conselho Universitário (CONSUNI)...</li> </ul>																											
<b>Potencialidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre a <b>"articulação das metas e objetivos do PDI com a missão Institucional"</b>.       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O Mapa Estratégico presente no PDI (2019-2022), está dividido em 3 grandes pilares, os quais dialogam com a missão e a visão institucional, sendo eles: Resultados Institucionais (relacionados com a formação, qualidade da educação e desenvolvimento sustentável), Processos Internos (relacionados com o desenvolvimento institucional, do ensino, da pesquisa, das atividades de extensão, do relacionamento com a sociedade e a eficiência da gestão) e Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento.</li> <li>b) A IES, a exemplo dos anos anteriores, continua realizando ações em consonância com o seu Planejamento Estratégico Institucional, contando com o apoio de Consultorias. A CPA acompanha e é consultada nas principais ações.</li> <li>c) Em 2022, por exemplo, a IES contou com o apoio da Consultoria Falconi, e dentre os trabalhos, fora feita uma pesquisa com os alunos e a CPA fez parte deste processo: análise e considerações sobre o instrumento de pesquisa, organização dos grupos focais para reunião com os consultores, mobilização e sensibilização dos alunos para responderem à pesquisa.</li> </ol> </li> <li>• Sobre a <b>"coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas"</b>, consta no Mapa Estratégico do PDI:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Quanto ao objetivo <i>"Eleva os conceitos obtidos pelos cursos de graduação em avaliações externas"</i> – a IES mantém uma Comissão dedicada a ações voltadas ao desempenho do aluno no ENADE. Há uma série de medidas de sensibilização e preparo dos alunos, como por exemplo, "o Projeto ENADE nota 5", com ações voltadas à recapitulação de conteúdos, treino com simulados com questão na estrutura ENADE. Em 2022, alguns cursos participaram do ENADE os cursos presenciais: Administração, Direito, Gestão de Recursos Humanos e Psicologia; e Cursos EaD: Administração, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Comercial, Gestão da Qualidade, Gestão financeira, Gestão Pública, Logística, Marketing, Processos Gerenciais. A preparação dos cursos contou com uma série de atividades complementares e de reforço à aprendizagem desenvolvida ao longo do processo de formação discente. Dentre as atividades, os alunos realizaram simulados, assistiram ao gabarito comentado, fizeram aulas de saneamento das fragilidades e participaram de um curso de formação para realizar questões de conhecimento gerais. Sobre o CPC, até 2022 apresentou-se o seguinte cenário:           <table border="1" data-bbox="405 1066 1417 1218"> <thead> <tr> <th>Modalidade</th> <th>Cursos sem Conceito*</th> <th>Curso com Conceito 3</th> <th>Cursos com Conceito 4</th> <th>Curso com conceito 5</th> <th>Quantidade de cursos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presencial</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Distância</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table> <p>* cursos que ainda não passaram por avaliação externa</p> <p>Sobre o IC e o IGC:</p> <table border="1" data-bbox="405 1263 1145 1370"> <thead> <tr> <th>Situação</th> <th>CI</th> <th>IGC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Credenciamento Centro Universitário</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Credenciamento EaD</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>O resultado do ENADE 2021 foram os seguintes: Pedagogia presencial (5), Pedagogia EaD (5), Educação física presencial (4), Análise e Desenvolvimento de Sistemas (3) e Redes de Computadores só teve um aluno e por isso, o resultado não foi divulgado.</p> </li> <li>b) Quanto ao objetivo <i>"Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional"</i> – a IES vem fazendo esta ampliação. Em 2012, por exemplo, a IES possuía 8 cursos de graduação presencial. Em 2022, a IES completou 10 cursos presenciais (PRIME ACT), 8 graduações semipresenciais (PRIME ACT ON) e 27 graduações EaD (PRIME ON). Além disso, a IES aguarda a autorização para abertura dos cursos de Direito, Enfermagem e Psicologia na modalidade EaD, dado que os cursos foram avaliados pelas Comissões INEP em 2022 e obtiveram conceitos favoráveis. Quanto aos cursos de pós-graduação, estes são ofertados na modalidade presencial (9 cursos), semipresencial (15 cursos) e EaD (66 cursos). Todas as ofertas podem ser consultadas no site institucional: <a href="http://www.unifaa.edu.br">www.unifaa.edu.br</a></li> <li>c) Quanto ao objetivo <i>"Fortalecer os programas de atendimento aos discentes"</i> - O UNIFAA possui uma variada política de atendimento ao discente que inclui o Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem (PRONAP), o Centro de Apoio Psicológico e Pedagógico (CAPP), Programa de acompanhamento a egressos, Programa de monitoria, Programa de apoio financeiro ao discente, a Ouvidoria, o Núcleo de Atividades (NAT) e outros dispositivos. Em atendimento à lei complementar 187 de 16/12/2021, a IES fechou 2022 com 5.087 alunos matriculados, 643 bolsas integrais 100% PROUNI, 126 bolsas institucionais integrais, 4 outras bolsas integrais, 1.086 bolsas parciais e outras 380 bolsas parciais, totalizando 2.239 bolsas concedidas.</li> <li>d) Quanto ao objetivo <i>"Avançar no estabelecimento de um ensino inclusivo, ativo, empreendedor e transformador"</i> – O Núcleo de Educação Inclusiva (NEIn) desenvolveu em 2022: gravação de vídeos sobre grupos diversos e promoção da cultura inclusiva; vídeo de acolhimento à pessoa refugiada; live no You Tube "Racismo Estrutural"; reunião com o grupo Autiartedown, alinhando o "Inclui+Valença 2; Talk Show "Vozes e Corpos"; estabelecimento de parceria com o Instituto ELA e recebimento do selo de Responsabilidade Social Feminina; projeto de Extensão "Violência Doméstica"; inserção no programa "Adote um ciclo", com a finalidade de arrecadar absorventes higiênicos para doação às escolas e comunidades vulneráveis; gravação de vídeo para ação relacionada à "Consciência Negra"; adesivação de banheiros femininos, halls e corredores com frases sugeridas por alunos para divulgação do FEMME; criação do programa "Mentoria para Líderes Mulheres"; oferecimento de adaptação pedagógica a todos os alunos amparado por laudo médico, sendo atendido por: dilatação do tempo de prova, ampliação do tamanho de fonte nas avaliações, adaptação de carteira para canhotos, pessoas com sequelas de AVC... Sobre atividades empreendedoras e transformadoras, foram continuados: a oferta de disciplinas "Projeto Integrador" e "Advanced Project", as quais possuem metodologia ativa e sistema de avaliação que privilegia a vivência em projetos e soluções por meio destes, usando adicionalmente a metodologia "design thinking"; manutenção do programa "rede de apoio ao estudante do UNIFAA" e fortalecimento do movimento "Train by UNIFAA" que tem a missão principal de conectar e promover iniciativas de inovação para a comunidade acadêmica possibilitando que os alunos tenham apoio para tirarem ideias do papel e iniciarem o empreendedorismo inovador, construindo suas próprias startups. O Advanced Project em alguns cursos e o Projeto Integrador (PIN) em outros, baseia-se na pedagogia de aprendizagem por projeto, que possibilita ao aluno aprender fazendo e reconhecer a própria autoria naquilo que produz por meio de questões de investigação que o impulsionam a contextualizar conceitos já conhecidos e descobrir outros que emergem durante o desenvolvimento da atividade.</li> </ol></li></ul>	Modalidade	Cursos sem Conceito*	Curso com Conceito 3	Cursos com Conceito 4	Curso com conceito 5	Quantidade de cursos	Presencial	0	0	8	2	10	Distância	25	0	4	6	35	Situação	CI	IGC	Credenciamento Centro Universitário	5	4	Credenciamento EaD	4	4
Modalidade	Cursos sem Conceito*	Curso com Conceito 3	Cursos com Conceito 4	Curso com conceito 5	Quantidade de cursos																							
Presencial	0	0	8	2	10																							
Distância	25	0	4	6	35																							
Situação	CI	IGC																										
Credenciamento Centro Universitário	5	4																										
Credenciamento EaD	4	4																										

ITENS	ANÁLISE
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre a <b>coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Quanto ao objetivo <i>“Instituir a avaliação dos resultados e impactos das ações de extensão realizadas pela Instituição”</i> – a Pró-Reitoria de Extensão lidera ações com vistas a este fim. O Programa de Extensão ( PROEX) do ano de 2021 encerrou em junho de 2022 com 18 projetos, envolveu 17 professores e 51 estudantes matriculados receberam o certificado de participação no programa. Por meio do edital do PROEX de 2022 foram aprovados 72 projetos, envolvendo 60 professores e 254 estudantes. O PROEX fecha o ano de 2022 com 50 projetos, 47 professores e 152 estudantes cumprindo os requisitos parciais de atuação em conformidade com o edital – a entrega do relatório parcial e a apresentação dos relatórios parciais. O processo da Curricularização da Extensão que, no UNIFAA, teve início em 2019, vinha sendo discutido, aprimorado, e em 2022, novos contornos foram dados ao programa visando atender plenamente à essência da proposta, o atendimento à legislação vigente e convergência com a realidade dos cursos.</li> <li>b) Quanto ao objetivo <i>“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”</i> – Em 2022 foi iniciado o Movimento Cultura Viva, em parceria com o Núcleo de Desenvolvimento Regional Social, com a realização de uma trilha sobre equidade racial organizada em 3 ações com mais de 600 impactados. Foi realizado o World Creativity Day em abril, quando foram realizadas 14 palestras on line e uma live tendo um total de 480 acessos. Além disso, foi realizado um mapeamento de ações culturais da região de abrangência do UNIFAA, compondo um banco de dados para fomentar ações conjuntas. Cabe ressaltar que, por meio deste mapeamento, foi constituída uma rede de 22 parceiros culturais locais que já atuaram em algumas ações no UNIFAA na programação da SEMEX, no Projeto de Extensão da Pedagogia, no lançamento do PIBID de Pedagogia e no Natal Uvafer. A IES mantém ativas as diversas atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade. Dentre os projetos/programas, estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores...</li> <li>c) Quanto ao objetivo <i>“Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica”</i> – Em 2022 foi iniciado o movimento Mundo sem Fronteiras, com a realização de 2 transmissões ao vivo no canal institucional do UnifAA no Youtube e uma atividade presencial na programação III SEMEX do UNIFAA. O Núcleo realizou em parceria com o banco Santander os programas Graduação e Superamos Juntos. O programa Graduação contou com 142 inscritos e 5 bolsas concedidas e o programa Superamos Juntos contou com 259 inscritos e 5 bolsas concedidas. Os estudantes do curso de Medicina do UNIFAA participam da Federação Internacional de Associações de Estudantes de Medicina (IFMSA), que promove intercâmbio nacional e internacional entre graduandos em medicina. No UNIFAA tivemos 11 estudantes em intercâmbio no ano de 2022, a saber: recebemos 6 estudantes da Tunísia, Espanha, Bélgica e Noruega; enviamos 2 estudantes do UNIFAA para Espanha; recebemos 1 estudante de São Paulo; e enviamos 2 estudantes do UNIFAA para São Paulo e Goiás. Além disso, o Núcleo apoiou o IFMSA do UNIFAA na realização da “Assembleia AR Leste 2022 Curso de Medicina”, que envolveu 89 estudantes de medicina de diferentes localidades e programação de 3 dias. Também foi promovido o programa piloto do Clube de Idiomas, aberto para estudantes, egressos e colaboradores. Com o objetivo de identificar experiências e interesses internacionais dos professores atuantes no UNIFAA foi realizado um mapeamento contando com 99 professores respondentes., conforme definido em seu PDI, a IES possui uma política de internacionalização UNIFAA em todos os âmbitos do ensino, participação em editais FAPERJ, CAPES e CNPq, Programa Santander Universidades e Programa “International Federation of Medical Student’s Association (IFMSA).</li> <li>d) Quanto ao objetivo <i>“Aperfeiçoar o Programa de Acompanhamento de Egressos”</i> - para o Egresso, há um espaço específico, dentro do portal Alumi, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes. A IES possui política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada. A CPA continua trabalhando na estratégia para audição dos egressos da IES. O tema egresso está detalhado no Eixo 3 (Dimensão 9).</li> </ul> </li> <li>• Sobre a <b>“coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sobre o objetivo <i>“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científica institucional”</i> – há ações voltadas ao estímulo, divulgação e realização de programas de Iniciação Científica (PIC) e Semana de Iniciação Científica (SEMIC). Sobre os PIC foram: A participação no PIC se dá por meio de edital amplamente divulgado por toda comunidade acadêmica, alunos e professores são instados a submeterem os projetos de IC, os quais de acordo com as regras do edital recebem a contrapartida financeira ao longo do desenvolvimento do projeto. Em 2022 somaram-se 83 projetos de IC, sendo eles: Administração + RH (02), Direito (03), Educação Física (03), Enfermagem (07), Medicina (52), Medicina Veterinária (05), Odontologia (04), Pedagogia (01), Psicologia (02) Cursos EaD (04).</li> <li>b) Quanto ao objetivo <i>“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”</i> - manutenção e ampliação da mostra de trabalhos acadêmicos, onde os cursos de maneira geral, vem criando Jornadas Científicas e outras formas de divulgar a pesquisa. Desenvolvimento anual da Semana de Iniciação Científica (SEMIC). Divulgação dos trabalhos de iniciação científica nas revistas do UNIFAA, as quais consolidadas como meio de propagação do conhecimento. Em 2022, foram realizados 11 Eventos de Pesquisa no UNIFAA, apresentados 67 trabalhos na VIII SEMIC, realizados 308 TCCs.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Fragilidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O portal Alumi ainda encontra-se em reformulação e por isso algumas funcionalidades não estão disponíveis.</li> <li>• Dificuldade de ser superada no tocante à adesão dos alunos dos cursos EaD em projetos de Extensão e Pesquisa.</li> </ul>
<b>Observações gerais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De maneira geral, foram identificadas correlações entre o PDI e as ações de ensino, pesquisa e extensão.</li> </ul>

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- ⊗ Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- ⊗ Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social
- ⊗ Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social;
- ⊗ Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;
- ⊗ Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização.

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise das Políticas e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;</li> <li>• Análise das Políticas e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social;</li> <li>• Análise das Políticas e ações de responsabilidade social: inclusão social;</li> <li>• Análise das Políticas e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;</li> <li>• Análise das políticas e ações de internacionalização;</li> </ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas às dependências da IES para conferir as obras de infraestrutura.</li> <li>• Encaminhamento à Reitoria de resumos de observações apresentadas pelos alunos nas pesquisas.</li> <li>• Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo, discente e docente.</li> </ul>



<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coerência entre o <b>PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Núcleo de Desenvolvimento Regional Ambiental - continuou com as atividades em desenvolvimento nos anos anteriores: os projetos de reflorestamento (Água do Rio das Flores, Conexão Mata Atlântica, Conservador da Mata Atlântica e Produtores de Água e Florestas da bacia do Sacra Família) em parceria com outras instituições e o Programa de Apoio ao Produtor Rural – FomentApro. Os projetos de reflorestamento apresentaram avanços promissores tanto nas questões sociais, econômicas e ambientais. Percebeu-se avanços comportamentais do Produtor Rural contemporâneo em relação as questões ambientais, a importância da IES na articulação com proprietários rurais, o retorno permanente de nascentes que secavam no período de estiagem e da vida silvestre, a proteção de mais de 120 nascentes que contribuem para recarga hídrica do rio da Flores, o pagamento de aproximadamente R\$ 3.500.000,00 aos proprietários rurais envolvidos nos projetos e a prospecção de mais de 1.000 hectares com um custo de oportunidade totalizando aproximadamente R\$ 8,8 milhões, superando a meta de todos os projetos para a região. Já o programa FomentApro visa agregar de valor à produção agropecuária, com vista ao desenvolvimento rural sustentável, à promoção da segurança alimentar e nutricional da população e ao incremento à geração de trabalho e renda no município. Visando alcançar este objetivo, o programa promove e participa de eventos (11 em 2022), realiza visitas técnicas (129 visitas em 2022), articula com a prefeitura e os produtores rurais a chamada pública do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), realiza a Feira do Produtor Rural e auxilia os produtores na formalização de suas agroindústrias. Este ano, o programa promoveu 17 edições da feira do produtor rural no Campus Sede do UNIFAA e duas externas, contando com a participação de 45 produtores no decorrer do ano gerando R\$ 88.340,50 de receita total no ano. Por fim, foi assinado o Termo de Cooperação Técnica assinado em 15 de julho de 2022, com o objetivo estabelecer parceria entre a Prefeitura Municipal de Valença e o UNIFAA para aumentar o número de produtores registrados em diferentes sistemas, programas e certificações. Esta atividade contribuiu para o aumento de 175% dos estabelecimentos de produtos de origem animal com registro no sistema SIM – POA e o aumento de 412,5% dos produtos de origem animal com registro no sistema SIM – POA.</li> <li>b) Núcleo de Cultura e Valorização Histórica – realizou em 2022 eventos a saber: Debate sobre Políticas Afirmativas (299 visualizações – disponível no Youtube), Debate sobre o documentário “Menino 23” (73 participantes), Projeto Querino “Como a história explica o Brasil de hoje” (252 visualizações – disponível no Youtube). Este núcleo é também responsável por realizar o trabalho de localização e restauração de documentos históricos, contribuindo para a manutenção da memória e do patrimônio cultural do Município de Valença e região;</li> <li>c) Realização periódica de atividades de extensão destinadas à comunidade local, através do oferecimento de palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença, para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES.</li> <li>d) A IES apoia e patrocina eventos de artesãos na cidade, dando a sua contribuição para a realização das feiras de artesanato e empreendedorismo, cedendo, por exemplo, o Centro de Eventos para a realização da feira dos pequenos produtores de Valença.</li> </ol> </li> <li>• Coerência entre o <b>PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social</b>, através de: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Núcleo de Desenvolvimento Regional Econômico - trabalhou em duas frentes no ano de 2022: o UNIFAA em Ação e o Diagnóstico de Desenvolvimento Rural. O UNIFAA em Ação visa promover ações que transmitam um saber de informações técnicas básicas, que amenizam as dificuldades das comunidades localizadas num raio de ação de até 100 Km do UNIFAA. Em 2022, foram realizadas seis edições do UNIFAA em Ação, em Barra do Pirai (duas vezes), Rio das Flores, Paty do Alferes, Santa Rita de Jacutinga e Rio Preto, atendendo 3.172 pessoas, realizando 12.433 procedimentos, envolvendo 239 estudantes. Além do serviço prestado à população das cidades atendidas, o UniFAA em Ação propicia experiência e hora de atividade complementar para os discentes, é um canal de networking da IES com as prefeituras – como o convênio assinado entre o UniFAA e a Prefeitura Municipal de Santa Rita de Jacutinga - e gera resultados de captação de estudantes para a IES. Visando construir ações pertinentes ao desenvolvimento econômico regional na área rural, o núcleo realizou uma série de estudos a partir de relatórios da EMATER, da Agência de Desenvolvimento Regional Líder e do Plano ABC do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA). Para compreender melhor sobre o crédito rural, o núcleo realizou a palestra técnica em parceria com o Banco do Brasil: Crédito Rural em Valença e Oportunidades para técnicos como elaborar projeto para captação de recursos para produtores rurais na carteira de crédito rural (PRONAF). Esta palestra se desdobrou na reunião envolvendo o MAPA, Embrapa, SNA, Secretaria de agricultura do estado do rio e secretário estadual do Mato Grosso do Sul sobre a agricultura de baixo carbono, que oportunizou ao UniFAA sediar o curso sobre a Integração Lavoura, Pecuária e Floresta para técnicos nos dias 1 e 2 de dezembro de 2022.</li> <li>b) Núcleo de Desenvolvimento Regional Social - as ações do Núcleo em 2022 foram focadas nas questões ligadas à equidade racial culminando com a realização de uma série de debates sobre diferentes pontos relacionados ao tema. A trilha foi realizada em parceria com o Núcleo de Cultura e Valorização Histórica e organizada em 3 ações com mais de 600 impactados.</li> <li>c) projeto “FAA no ar com você”, veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, participando mais de perto da vida do município. Além de um programa de rádio na cidade de Barra do Pirai.</li> <li>d) Programa Saúde Bucal – oferecimento, pelo curso de Odontologia, de atendimento odontológico permanente, voltado à população do Município de Valença. Em 2022, foram realizadas quase 7 mil consultas odontológicas, 894 restaurações, 801 tratamentos periodontal e 297 endodôntico e 322 próteses.</li> <li>e) Suporte técnico para pequenas propriedades rurais – viabiliza a atividade econômica e contribui ao desenvolvimento social e econômico regional;</li> <li>f) Programa Inglês para a Terceira Idade - realização de projetos voltados para a terceira idade dentre os quais se destacam: atividade para a melhor idade;</li> <li>g) Manutenção dos programas de bolsas para alunos de baixa renda, viabilizando seu ingresso e permanência no ensino fundamental, médio, superior e especialização.</li> <li>h) Manutenção dos projetos que oferecem serviços e orientações à comunidade, como o Projeto Carroceiro, Ação Educativa; Ação Animal, Projeto Fazendeiro, mutirão da conquista.</li> </ol> </li> <li>• <b>Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social (inclusão social)</b>, através: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência – mantém cadastro permanente para pessoas com variadas deficiências (auditiva, motora, intelectual/cognitiva) e também funcionários atendidos por tal política.</li> <li>b) Da infraestrutura voltada às pessoas com deficiência que estudam ou frequentam a IES, como por exemplo, há piso tátil nos prédios, caminhos sinalizados em Braille, banheiros e portas em geral adaptados aos cadeirantes, colocação de calçamento no acesso dos ônibus aos blocos.</li> </ol> </li> </ul>
<p><b>Fragilidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar a adesão dos alunos do EaD – embora as ações de inclusão e diversidade sejam ofertadas para toda a comunidade acadêmica, estas são pouco utilizadas pelos alunos dos cursos EaD, vendo uma frente para maior divulgação e estímulo a este público.</li> </ul>
<p><b>Observações gerais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforça-se a observação apresentada nos Relatórios anteriores: o PDI (2019-2022) possui a seção “Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial” e objetivos estratégicos definidos no “Mapa Estratégico do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2022)” dedicando especial atenção à “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”, podendo ser percebido nas três perspectivas do Mapa Estratégico. A perspectiva “Resultados Institucionais” deste Mapa é totalmente dedicada à atuação da IES perante à comunidade, conforme pode ser percebido pelos seis objetivos desta perspectiva. Colaboram também os objetivos propostos na perspectiva “Processos Internos”, especialmente ao tratar dos diversos Programas de Extensão que a IES realiza em prol da comunidade.</li> </ul>

# EIXO 3:

## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas são apreciados os elementos constitutivos das práticas de **ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**, considerando como meta o aprendizado, além da análise da relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

### DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

---

- ☑ Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.
  - ☑ Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*.
  - ☑ Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*.
  - ☑ Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
  - ☑ Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.
  - ☑ Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.
-

ITENS	ANÁLISE
<p><b>Ações planejadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e EaD</li> <li>• Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.</li> <li>• Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU.</li> <li>• Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.</li> <li>• Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.</li> </ul>
<p><b>Ações realizadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas as propostas.</li> </ul>
<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e SEMIPRESENCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pesquisas promovidas pela CPA – em 2022, aconteceram as tradicionais pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 4 momentos do ano. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.</li> <li>b) Sistema Avalia – sistema adotado a partir de 2021 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados.</li> <li>c) Diagnóstico Institucional (D.I) – trata-se de prova aplicada no início do semestre com questões que tratam das grandes áreas de conhecimento previstas nas DCNs dos cursos - este continua fazendo parte da política institucional.</li> <li>d) Estrutura de itens das avaliações – há a padronização das provas conforme modelo definido pelo UNIFAA, onde prima pelo equilíbrio entre itens objetivos e discursivos, com estrutura “texto-base + comando + distratores”.</li> <li>e) Tarefa Integradora (TIN) – tem por objetivo a promoção da integralização e integração de conteúdos (interdisciplinaridade), visando atender aos preceitos do MEC e num modelo aderente ao perfil do alunado dos cursos do UNIFAA.</li> <li>f) Monitoria - manutenção do programa voltado à Monitoria de disciplinas, com edital lançado no início de cada período letivo.</li> <li>g) Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês, Biologia e Iniciação à Tecnologia para todos os alunos interessados, tanto da modalidade presencial, quanto EaD;</li> <li>h) Avaliações presenciais – em 2022 todas as avaliações do formato “prova” voltaram a acontecer de modo presencial, inclusive as disciplinas on-line e EaD, as quais as provas acontecem nos polos.</li> <li>i) Teste Integrador para os alunos do curso de Medicina – modalidade específica para atender às peculiaridades desta formação.</li> <li>j) Ensino híbrido (blended learning) – ampliação do blended learning nos cursos presenciais, dentro do limite máximo de permitido pela legislação em vigor, onde o aluno além da sala de aula física, tem a sua disposição conteúdos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</li> <li>k) Manutenção da política de descontos para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica. O curso de Medicina possui política específica.</li> </ul> </li> <li>• <b>Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO EaD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Disciplinas on-line – em 2022 foram oferecidas 645 disciplinas on-line para os cursos presenciais, EaD e curso de Férias.</li> <li>b) Pesquisas promovidas pela CPA – em 2022, aconteceram as pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 2 momentos do ano. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.</li> <li>c) Sistema Avalia – sistema adotado a partir de 2022 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados.</li> <li>d) Continuidade do Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia, para alunos da graduação presencial e EaD.</li> <li>e) Avaliações presenciais – em 2022 todas as avaliações do formato “prova” voltaram a acontecer de modo presencial, inclusive as disciplinas on-line e EaD, as quais as provas acontecem nos polos.</li> <li>f) Manutenção da política de descontos para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica.</li> </ul> </li> <li>• <b>Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.</b> A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.</li> <li>b) Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). Em 2022 foram solicitados e concedidos 2 auxílios pelo PAPAC (01 de Enfermagem e 01 de Medicina Veterinária) e 4 auxílios pelo PAPE (03 de Medicina e 01 de Odontologia).</li> </ul> </li> <li>• <b>Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU:</b></li> </ul>

<b>Fragilidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseguir maior participação dos alunos dos cursos EaD nas atividades de Pesquisa e Extensão.</li> </ul>
<b>Observações gerais</b>	<p>Esta Dimensão contempla os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), como, por exemplo:</p> <p><i>“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científica institucional”</i></p> <p><i>“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”</i></p> <p><i>“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”</i></p> <p><i>“Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial”</i></p>

## DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Esta dimensão visa apresentar e discutir as formas de comunicação adotadas pela IES junto à comunidade externa. O PDI da IES contempla Objetivos Estratégicos para este fim.

- ☉ Comunicação da IES com a comunidade externa.

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apurar e analisar as ações institucionais orientadas à comunicação da IES com a comunidade externa.</li> </ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apuração e análise realizadas.</li> </ul>

ITENS	ANÁLISE
<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<p>Canais de Comunicação – a IES se faz presente, por meio dos canais de comunicação, na cidade de Valença e regiões vizinhas. Os principais são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rádios <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rádio Alternativa Sul FM – Valença RJ</li> <li>○ Rádio RBP – Barra do Piraí RJ</li> <li>○ Rádio do Centro de Valença (Som de linha) – Valença RJ</li> <li>○ Rádio RGB – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> </ul> </li> <li>• Jornais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jornal Local – Valença RJ e região</li> <li>○ Jornal Aqui – Rio Preto e Santa Bárbara do Monte Verde MG</li> <li>○ Jornal Gazzetta – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Jornal Serra News – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Jornal O Grito – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Diário do Vale – Volta Redonda e Barra Mansa</li> <li>○ Jornal A Voz da Cidade – Volta Redonda e Barra Mansa</li> </ul> </li> <li>• TV <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TV Rio Sul – Região Sul Fluminense do estado do Rio de Janeiro</li> <li>○ SBT Rio</li> </ul> </li> <li>• Redes Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Facebook</i></li> <li>○ <i>Instagram</i></li> <li>○ <i>LinkedIn</i></li> <li>○ <i>Twitter</i></li> <li>○ <i>YouTube</i></li> </ul> </li> <li>• “FAA no ar com você” – projeto veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, aborda sempre algum assunto de interesse da comunidade: saúde, educação, bem-estar, dicas de gestão;</li> <li>• Ações de divulgação das ações institucionais – têm sido conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que tem desenvolvido boa inserção nos meios de comunicação locais e regionais para a veiculação de notícias da IES;</li> <li>• Divulgação das pesquisas 2022.1 e 2022.2 – foram utilizados os meios eletrônicos, os quais atingem toda a comunidade acadêmica.</li> <li>• Comunicação Externa física – há outdoors em pontos estratégicos da cidade, que contribuem para o processo de comunicação da IES com a comunidade. Nele são veiculados os anúncios de ações, cursos e eventos oferecidos pela IES;</li> <li>• Setor de Relacionamento – este atende à comunidade externa, bem como a Ouvidoria, abarcam sugestões, críticas, e elogios ao funcionamento da IES;</li> <li>• Comunicação via TV - presença da IES na mídia televisiva, em especial na emissora Rio Sul, afiliada levando notícias para um abrangente público.</li> <li>• Comunicação via You Tube - Todos os eventos institucionais tem recebido cobertura jornalística e divulgados por meio deste canal, como por exemplo, palestras, formaturas etc.</li> <li>• Comunicação Redes Sociais – a IES utilizou com frequência redes como: Facebook e Instagram.</li> <li>• Comunicação via Jornal – a IES publica no Jornal “Local” (Valença), Rio Preto (MG) e outros pertinentes ao momento, veiculando importantes notícias sobre a IES e os serviços oferecidos à sociedade.</li> <li>• Ouvidoria – este serviço encontra-se ativo e cumprindo o seu papel, recebendo e apurando as solicitações emanadas por alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade de maneira geral.</li> <li>• Comunicação via Revista da Associação Comercial de Valença (ACIVA) – a IES publica reportagens e matérias de interesse da comunidade.</li> <li>• Portal “Alumini” – este portal apresenta serviços aos alunos e está sendo reformulado.</li> <li>• Comunicação com o Egresso – a IES mantém um espaço específico, dentro do portal Alumini, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes.</li> </ul>
<p><b>Fragilidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O novo site institucional ainda encontra-se em desenvolvimento e, por isso algumas funcionalidade, a exemplo, do portal Alumini, continua em reformulação.</li> <li>• Está na pauta do novo site, a veiculação de pesquisa contínua da CPA aberta ao público em geral para avaliar os serviços prestados e a infraestrutura institucional.</li> </ul>
<p><b>Observações gerais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com relação a esta Dimensão, há dois Objetivos específicos no pilar Processo Internos/Comunicação e Relacionamento com a Sociedade no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), demonstrando que a IES enxerga esta necessidade de aperfeiçoamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>“Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno”</i></li> <li>○ <i>“Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.”</i></li> </ul> </li> </ul>

ITENS	ANÁLISE
<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<p>Canais de Comunicação – a IES se faz presente, por meio dos canais de comunicação, na cidade de Valença e regiões vizinhas. Os principais são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rádios <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rádio Alternativa Sul FM – Valença RJ</li> <li>○ Rádio RBP – Barra do Piraí RJ</li> <li>○ Rádio do Centro de Valença (Som de linha) – Valença RJ</li> <li>○ Rádio RGB – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> </ul> </li> <li>• Jornais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jornal Local – Valença RJ e região</li> <li>○ Jornal Aqui – Rio Preto e Santa Bárbara do Monte Verde MG</li> <li>○ Jornal Gazzetta – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Jornal Serra News – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Jornal O Grito – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ</li> <li>○ Diário do Vale – Volta Redonda e Barra Mansa</li> <li>○ Jornal A Voz da Cidade – Volta Redonda e Barra Mansa</li> </ul> </li> <li>• TV <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TV Rio Sul – Região Sul Fluminense do estado do Rio de Janeiro</li> <li>○ SBT Rio</li> </ul> </li> <li>• Redes Sociais <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Facebook</i></li> <li>○ <i>Instagram</i></li> <li>○ <i>LinkedIn</i></li> <li>○ <i>Twitter</i></li> <li>○ <i>YouTube</i></li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “FAA no ar com você” – projeto veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, aborda sempre algum assunto de interesse da comunidade: saúde, educação, bem-estar, dicas de gestão;</li> <li>• Ações de divulgação das ações institucionais – têm sido conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que tem desenvolvido boa inserção nos meios de comunicação locais e regionais para a veiculação de notícias da IES;</li> <li>• Divulgação das pesquisas 2022.1 e 2022.2 – foram utilizados os meios eletrônicos, os quais atingem toda a comunidade acadêmica.</li> <li>• Comunicação Externa física – há outdoors em pontos estratégicos da cidade, que contribuem para o processo de comunicação da IES com a comunidade. Nele são veiculados os anúncios de ações, cursos e eventos oferecidos pela IES;</li> <li>• Setor de Relacionamento – este atende à comunidade externa, bem como a Ouvidoria, abarcam sugestões, críticas, e elogios ao funcionamento da IES;</li> <li>• Comunicação via TV - presença da IES na mídia televisiva, em especial na emissora Rio Sul, afiliada levando notícias para um abrangente público.</li> <li>• Comunicação via You Tube - Todos os eventos institucionais tem recebido cobertura jornalística e divulgados por meio deste canal, como por exemplo, palestras, formaturas etc.</li> <li>• Comunicação Redes Sociais – a IES utilizou com frequência redes como: Facebook e Instagram.</li> <li>• Comunicação via Jornal – a IES publica no Jornal “Local” (Valença), Rio Preto (MG) e outros pertinentes ao momento, veiculando importantes notícias sobre a IES e os serviços oferecidos à sociedade.</li> <li>• Ouvidoria – este serviço encontra-se ativo e cumprindo o seu papel, recebendo e apurando as solicitações emanadas por alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade de maneira geral.</li> <li>• Comunicação via Revista da Associação Comercial de Valença (ACIVA) – a IES publica reportagens e matérias de interesse da comunidade.</li> <li>• Portal “Alumini” – este portal apresenta serviços aos alunos e está sendo reformulado.</li> <li>• Comunicação com o Egresso – a IES mantém um espaço específico, dentro do portal Alumini, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes.</li> </ul>
<p><b>Fragilidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O novo site institucional ainda encontra-se em desenvolvimento e, por isso algumas funcionalidade, a exemplo, do portal Alumini, continua em reformulação.</li> <li>• Está na pauta do novo site, a veiculação de pesquisa contínua da CPA aberta ao público em geral para avaliar os serviços prestados e a infraestrutura institucional.</li> </ul>
<p><b>Observações gerais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com relação a esta Dimensão, há dois Objetivos específicos no pilar Processo Internos/Comunicação e Relacionamento com a Sociedade no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), demonstrando que a IES enxerga esta necessidade de aperfeiçoamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “<i>Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno</i>”</li> <li>○ “<i>Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.</i>”</li> </ul> </li> </ul>

## DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Esta dimensão visa apresentar e discutir a política de atendimento aos discentes, tendo sido identificados por meio do PDI, Objetivos Estratégicos convergentes a esta política.

- ☑ Programas de atendimento aos estudantes.
- ☑ Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.
- ☑ Política e ações de acompanhamento dos egressos.
- ☑ Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.
- ☑ Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apuração dos Programas de atendimento aos estudantes.</li> <li>• Apuração dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.</li> <li>• Apuração das Políticas e ações de acompanhamento dos egressos</li> </ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas as ações propostas foram realizadas.</li> </ul>



ITENS	ANÁLISE
<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<p><b>A política institucional que norteia o apoio aos estudantes tem como base as seguintes diretrizes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oferecer apoio psicológico e pedagógico ao estudante;</li> <li>• Identificar e atender as necessidades especiais dos acadêmicos portadores de deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos do UNIFAA, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los;</li> <li>• manter atualizado o Portal do Estudante;</li> <li>• aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e pró atividade no trabalho;</li> <li>• articular e coordenar ações que promovam a ampliação do universo sociocultural e artístico dos estudantes, bem como sua inserção em práticas esportivas;</li> <li>• incentivar a atuação dos diretórios acadêmicos;</li> <li>• organizar atividades (palestras, encontros, seminários, etc.) de caráter preventivo e informativo sobre temas relevantes para a juventude;</li> <li>• estimular a participação estudantil nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica;</li> <li>• criar condições de acesso às novas tecnologias da informação;</li> <li>• promover pesquisas de satisfação do corpo discente e docente envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, de infraestrutura, entre outros;</li> </ul> <p><b>Sobre os programas de ATENDIMENTO aos ESTUDANTES, foram apurados os seguintes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Núcleo de Atendimento ao Aluno – realiza todo atendimento solicitado pelo estudante, pelos canais de telefone, WhatsApp ou e-mail apresentando soluções sobre as demandas expostas ou direcionando aos setores que possam fazê-lo;</li> <li>b) Núcleo de Atividades Acadêmicas – realiza o acompanhamento dos processos de monitoria, estágio e atividades complementares e operacionalização dos eventos de ensino, pesquisa, extensão e inovação;</li> <li>c) Núcleo de Permanência – acompanha toda a vida acadêmica do aluno, desde o seu efetivo ingresso até a sua colação de grau, atuando de forma sistêmica e coordenada para identificar possíveis motivos de evasão, buscando soluções de forma preditiva e preventiva, além da atuação reativa nos casos já consolidados de evasão na busca da reversão e retenção dos estudantes.</li> <li>d) NAFE – Núcleo de Atividade Física e Esporte – realizou as seguintes atividades em 2022: Pedal Universitário - se constituiu de passeios ciclísticos voltados para nossos acadêmicos e colaboradores, realizados explorando algumas das “Rotas Valencianas”. Jogos Interclasse e Intercursos - foram disputados diversos esportes, como: Futsal (masculino e feminino), Handebol (masculino e feminino), Voleibol (masculino e feminino), Basquete 3x3 (masculino e feminino), Vôlei de areia/duplas (masculino e feminino), Futevôlei/duplas (masculino e feminino), Tênis de mesa (masculino e feminino), Natação (masculino e feminino), Cabo de guerra (masculino e feminino) e Futebol de campo (masculino), sendo aberto a todos os cursos presenciais, semipresenciais e EAD. Aulas orientadas/NAFE, sendo aulas semanais orientadas por Profissionais de Educação Física nas modalidades de Natação, Judô e Defesa Pessoal, Futevôlei e Circuito Funcional.</li> <li>e) Semana de Saúde do Estudante/Desestressa UNIFAA - promove ações e eventos no período pós-provas contribuindo para a promoção da saúde física e mental dos estudantes. Torneio Desestressa Competição esportiva nas modalidades de Futevôlei (duplas mistas), Vôlei de areia (4X4 misto), Futebol de 7 (masculino), Futebol de 5 (feminino) e Natação (masculino e feminino), realizada na Semana do Desestressa, sendo aberto a todos os acadêmicos dos cursos presenciais, semipresenciais e EAD.</li> <li>f) PAAI – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica. Para o acompanhamento da entrada de novos estudantes (Onboard) o UNIFAA prepara a cada semestre a Cerimônia de Acolhimento que recebe, no primeiro dia de aula, os ingressantes dos cursos integral, noturno, semipresencial e Ead. Para os cursos presenciais (integral e noturno) e semipresencial é realizado um evento presencial, no auditório da IES, com uma festiva recepção, com apresentação da instituição, fala do reitor, da pró-reitora e conversa com o coordenador de curso para assuntos específicos de cada curso. Tivemos 719 ingressantes dos cursos presenciais, 272 ingressantes dos cursos semipresenciais e 1.443 alunos ingressantes no Ead. Totalizando 2.434 novos alunos em 2022.</li> <li>g) PRONAP – Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem. Este programa oferece ao aluno a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos através da inserção nos seguintes cursos: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia.</li> <li>h) CAPP - Centro de Apoio Pedagógico e Psicológico do UNIFAA. O CAPP tem como objetivo geral orientar e auxiliar os alunos na resolução de problemas - acadêmicos, de relacionamento interpessoal, psicológicos e relativos a acessibilidade e inclusão - que interferem no desenvolvimento pessoal, profissional e no processo de aprendizagem. Em 2022., foram atendidos 685 alunos e 1 funcionário. Desses, foram 12 atendimentos de Apoio Pedagógico, 637 de Atendimentos de Apoio Psicológico e 36 atendimentos de Apoio Psiquiátrico.</li> <li>i) PROGRAMA DE MONITORIA - A monitoria visa ao aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos, além de favorecer o clima de cooperação mútua entre os estudantes, bem como, a interação e cooperação entre docente e estudante.</li> <li>j) CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO EDUCACIONAL – estes convênios são firmados com empresas e organizações diversas no intuito de conceder desconto ao aluno na sua graduação. Por meio dos convênios milhares de alunos tiveram acesso ao ensino superior, algo tão importante para o crescimento do nosso país.</li> <li>k) NÚCLEO DE ESTÁGIO E OPORTUNIDADES – o NEO destina-se ao aconselhamento, desenvolvimento e orientação profissional do estudante e do egresso, para auxiliá-lo na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. Os serviços são oferecidos gratuitamente para alunos, ex-alunos e empresas.</li> <li>l) OUVIDORIA – este órgão, mantido permanentemente pela IES, recebe, apura e solicita providências quanto às dúvidas e reclamações de alunos, egressos, docentes e funcionários de maneira geral.</li> </ol>
<p><b>Fragilidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baixa participação de discentes e docentes na produção científica.</li> <li>• O portal Alumi ainda está em passando por melhorias.</li> </ul>
<p><b>Observações gerais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os Objetivos Estratégicos relacionados a esta Dimensão estão apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), como por exemplo, os Objetivos: 2.2.3...Fortalecer os programas de atendimento aos discentes. Este Objetivo se divide em 15 metas estratégicas com propósitos de que vão ao encontro desta Dimensão.</li> </ul>



# EIXO 4:

## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões:

### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

---

- ⊙ Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.
  - ⊙ Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.
-

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à gestão de pessoas.</li> <li>Análises nos documentos da IES.</li> </ul>
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todo o planejamento foi executado</li> </ul>
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Projeto “Clima Organizacional”</b> – projeto planejado com a premissa de gerenciar a felicidade organizacional desde do monitoramento até a realização de ações de melhoria na qualidade de vida no trabalho. Por meio da ferramenta Feedz, a IES passou a fazer pesquisas de monitoramento de clima organizacional. Em 2022, foram registrados os seguintes índices na Pesquisa Organizacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de Satisfação Geral (Favorabilidade) de 2022: 85%;</li> <li>Índice (média) de ENPs 2022 (Qual a probabilidade de você recomendar a nossa empresa como um bom lugar para trabalhar): 77%</li> </ul> </li> <li><b>Cultura de Feedbacks</b> – até out/2022, acontecia por meio da ferramenta Feedz, gestores e liderados passaram a ter à sua disposição um canal para feedback, estimulando assim a “cultura de feedbacks”. Foram registrados um total de 2909 feedbacks, uma média de 242 feedbacks/mês.</li> <li><b>Programa de INCLUSÃO FAA</b> - o Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. Em 2022, a instituição possuía 37 colaboradores. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>SESMT: Saúde e Segurança do Trabalho</b> - o cuidado com a saúde e os protocolos de segurança contra a pandemia do Covid19 continuaram sendo prioridade em 2022.</li> </ul> </li> <li><b>Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Manutenção da concessão de bolsas de estudo para o pessoal técnico-administrativo e professores, assim como, para seus dependentes nos cursos da IES; obedecendo aos critérios previstos em convenção coletiva;</li> <li>Oferecimento ao corpo técnico-administrativo de descontos ou bolsas para os cursos de graduação e pós-graduação (Lato e Stricto Sensu). Através do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) para Funcionários Técnico-Administrativos, foram concedidos em 2022: 66 bolsas presenciais e 65 EaD para graduação; 12 cursos de Especialização UNIFAA e 8 em outras IES; 07 incentivos financeiros para curso o Mestrado e 03 de Doutorado.</li> <li>Estímulo ao corpo técnico-administrativo para o tratamento, com seu superior imediato, de temas de interesse institucional, visando a manutenção de um ambiente de confiança, respeito e transparência entre a gestão e corpo técnico-administrativo;</li> <li>O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente;</li> <li>O Registro de ponto eletrônico do corpo técnico-administrativo é realizado conforme a legislação orienta.</li> </ol> </li> <li><b>Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>A seção “Plano de Carreira Docente” do PDI apresenta uma tabela que estabelece 4 categorias funcionais (Professor Auxiliar, Assistente, Adjunto e Titular). O critério de ascensão se dá pelos seguintes fatores: experiência na carreira docente, em atividades não docentes correlatas à área profissional, produção científica, aperfeiçoamento profissional e dedicação de carga horária à instituição. Além da promoção vertical, o Plano prevê ainda a promoção horizontal (meritocracia) e por senioridade.</li> <li>A IES oferece programas de estímulo e apoio ao docente voltados à qualificação acadêmica e à produção científica. Dentre eles estão: o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS), o PROGRAMA DE APOIO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS (PAPE) e o PROGRAMA DE APOIO À PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA (PAPAC).</li> <li>O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente;</li> <li>O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta.</li> </ol> </li> </ul>
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>O plano de carreira ainda conta com ajustes a serem feitos para pleno atendimento ao corpo técnico-administrativo.</li> </ul>
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> <li>No PDI há a seção de “Plano de Carreira Docente” demonstrando o compromisso da IES com a progressão docente. Quanto à política de progressão do corpo-técnico, há o plano de carreira, documento específico institucional, carecendo de ajustes.</li> </ul>

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participação das reuniões promovidas pelo UNIFAA e do Conselho Universitário (CONSUNI), onde são apresentadas, discutidas e aprovadas políticas acadêmicas e institucionais.</li><li>• Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docente.</li></ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todas as atividades foram realizadas;</li></ul>

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

---

- ⊙ Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.
  - ⊙ Política de formação e capacitação docente.
-

ITENS	ANÁLISE
Potencialidades identificadas	<p><b>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA) - tal política definida para a capacitação busca: atualizar, aprimorar e capacitar os funcionários nas suas diversas posições, incentivar a formação continuada, oferecer cursos em âmbito técnico e comportamental.</li> <li>b) Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ) - o programa define as condições para a capacitação dos funcionários técnico-administrativos, através da concessão de bolsas de estudos para a pós-graduação lato sensu oferecido pela IES. Conforme citado na Dimensão 5, foram concedidos em 2022: 66 bolsas presenciais e 65 EaD para graduação; 12 cursos de Especialização UNIFAA e 8 em outras IES; 07 incentivos financeiros para curso o Mestrado e 03 de Doutorado.</li> <li>c) Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL) – destinado a estimular o desenvolvimento contínuo do funcionário. A IES concede subsídio financeiro, conforme as regras definidas em edital.</li> <li>d) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) – concede subsídio financeiro, visando estimular a qualificação profissional. As regras são claras e apresentadas em Edital.</li> <li>e) Também mantido o Programa “Transforma FAA”, e depois rebatizado como “Transforma Mais” é oferecido ao corpo técnico-administrativo. Em 2018 foram mais 1.800 horas de treinamento; em 2019, 6.000 horas, num total de 20 diferentes temáticas (Segurança, atendimento, libras, informática, ergonomia, integração de sistemas, CRM, prevenção animal). Em 2020, em virtude da pandemia COVID-19, as capacitações se deram por meio de webinars diversos oferecidos pela IES e entidades externas. Em 2021, foram 35 capacitações, somando cerca de 8.000 horas de treinamento. Em 2022, foram: 2605 horas em treinamentos pelo PDGA – Programa de Desenvolvimento da Gestão Acadêmica; 11595 horas em treinamentos pelo PDTA – Programa de Desenvolvimento Técnico – Administrativo e 3691 horas em treinamento pelo NEP - Núcleo de Educação Permanente.</li> </ul> <p><b>Política de formação e capacitação docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Programa de Desenvolvimento Docente (PDD) - visa criar possibilidades para melhoria do processo de qualificação e formação continuada dos docentes. Tal programa possui os seguintes objetivos: estimular as ações de aprimoramento do docente direcionadas ao Ensino, à Pesquisa e Extensão. Em 2021 foram 117 horas de capacitação aos professores do UNIFAA e 40 horas para os professores do Colégio Arcoverde. Em 2022, foram: 3674 horas em treinamento pelo PCD – Programa de Capacitação Docente.</li> <li>b) Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores (ProCAT) - com o propósito de permitir a qualificação dos profissionais que integram a tutoria de disciplina híbridas e on-line.</li> <li>c) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) - destinado aos docentes, visando estimular a qualificação da titulação docente. As regras são claras e apresentadas em Edital. Em 2022 foram concedidos incentivo financeiro mensal no valor de R\$ 1.000,00 para cada um dos professores inscritos em Programas de Mestrado e R\$ 1.200,00 para Doutorado.</li> <li>d) Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) – concede subsídio financeiro aos docentes para participação em eventos científicos, conforme as regras definidas em edital. Em 2022 foram solicitados e concedidos 4 auxílios pelo PAPE (03 de Medicina e 01 de Odontologia).</li> <li>e) Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) - fomenta e contribui financeiramente para os docentes e discentes que aderem aos programas dessa natureza, inclusive de Iniciação Científica. Em 2022 foram solicitados e concedidos 2 auxílios pelo PAPAC (01 de Enfermagem e 01 de Medicina Veterinária).</li> <li>f) Encontro Pedagógico do UNIFAA - como política já instituída aos docentes, são promovidas capacitações gratuitas antes do início de cada semestre (fevereiro e julho). Em 2022, foram 3674 horas em treinamento pelo Programa de Capacitação Docente (PCD).</li> <li>g) A CPA participa das reuniões periódicas realizadas pela Reitoria do UNIFAA com os diretores de Curso, visando tratar dos assuntos acadêmicos.</li> <li>h) O UNIFAA desenvolve programas de capacitação aos diretores/ professores e do corpo técnico-administrativo, com vagas gratuitas nos cursos desenvolvidos pela coordenação de extensão;</li> <li>i) Reuniões N3 – ocorrem mensalmente entre a coordenação do curso e o NDE onde são tratados os assuntos pertinentes (indicadores do curso, planejamento de ações, solução de problemas, melhoria contínua).</li> <li>j) A IES viabiliza formas de participação efetiva de professores, alunos e funcionários nas decisões;</li> <li>k) Existe representatividade docente nos colegiados de curso e da IES. Os alunos participam de todos os órgãos colegiados da IES. Desde o menor colegiado de seu curso até o conselho fundacional da mantenedora;</li> <li>l) os professores, são convidados a participarem da assembleia de divulgação do balanço contábil e demais informações de interesse;</li> </ul>
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• anunciar de forma extensiva todos os programas (PAPE, PAPAC, PAQ, PACSS, ProCAT...), visando incentivar o desenvolvimento contínuo de competências.</li> </ul>
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre a Dimensão Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docentes, a IES demonstra-se dedicada ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “Capacitar e qualificar os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) nas mais diferentes áreas de formação profissional.” Tal Objetivo Estratégico se desdobra em seis metas: formação pedagógica aos docentes e tutores, capacitação aos funcionários, dimensionamento da força de trabalho, cuidados com a saúde dos colaboradores e fortalecimento dos programas direcionados a este fim.</li> </ul> </li> </ul>

## DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- ⊗ Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.
- ⊗ Sustentabilidade financeira.
- ⊗ Sistema de registro acadêmico.

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise do relatório anual da Fundação</li><li>• Análise da política de registro acadêmico da IES</li></ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todas foram realizadas.</li></ul>

ITENS	ANÁLISE
<p><b>Potencialidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional</b></li> <li>• <b>Sustentabilidade financeira</b></li> <li>• Sobre a Dimensão “Sustentabilidade Financeira” a IES também demonstra atenção a este indicador. Os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022) dão conta disso: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <i>Eficiência na Gestão e seus desdobramentos em metas</i> (praticar a cultura PDCA, otimização de recursos, implantação do Sistema Integrado de Gestão, os quais ainda em execução). Reforça ainda o Objetivo “<i>Aplicar eficientemente os recursos financeiros de forma a garantir qualidade na prestação de serviços institucionais</i>”, os quais desdobrados em seis metas (implantação do plano de execução orçamentária, ampliação das fontes de captação de recursos, melhoria das negociações de compras, revisão de contratos, controle da inadimplência e monitoramento dos controles gerenciais).</li> </ul> </li> <li>a) Inteligência Estratégica – dentre os objetivos desta área, há importante contribuição à saúde financeira institucional nos seguintes aspectos: controles por meio de Power BI, de forma detalhada, permitido enxergar e acompanhar por meio de métricas, que antes não eram possíveis. Essa medida trouxe mais dados e segurança para a tomada de decisão institucional. A IES vem aumentando cada vez mais as ferramentas de controle e transparência, inserindo-se num processo de cultura data driven.</li> <li>b) Apoio de Consultorias - a IES deu continuidade às ações relativas ao Planejamento Estratégico Institucional, mantendo o apoio de Consultorias (por exemplo, Falconi, dentre outras), além de palestras pontuais com profissionais do mercado. A CPA está fazendo parte de todo o processo, sendo consultada e contribuindo nos trabalhos.</li> <li>c) As IES demonstra ter um acompanhamento das suas receitas e despesas, criando um orçamento provisionando as prioridades de investimentos. Este é acompanhado e autorizado pela Presidência da IES. A IES mantém o controle do seu fluxo de caixa e cria os planos de contingenciamento. Anualmente, no mês de março, a IES emite o “Relatório Anual” contendo dados e informações relevantes da operação do ano anterior, demonstrando suas ações de governança corporativa e seus pilares de transparência, equidade, prestação de contas (Accountability) e responsabilidade corporativa.</li> <li>d) Todas as obrigações trabalhistas estão em dia: Pagamento de salários, férias e 13º salário, bem como recolhimento e repasse dos tributos e encargos.</li> <li>e) A mantenedora está em dia com suas obrigações fiscais, sendo portadora de todas as certidões negativas;</li> <li>f) Há relação de transparência entre a IES e os Sindicatos que representam as categorias;</li> <li>g) A IES mantém convênios com várias organizações públicas e privadas a fim de conceder descontos nas mensalidades dos servidores públicos vinculados às respectivas administrações públicas. Por último, os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos e Psicologia passaram a ser atendidos por convênios que ainda não disponíveis, beneficiando assim dezenas de alunos.</li> <li>h) A IES mantém um setor de negociação para atender aos alunos que estão em débito;</li> <li>i) A CPA participa da assembleia anual onde são apresentados para a comunidade acadêmica e sociedade civil os dados de suas atividades, tendo demonstrado na última assembleia, saúde financeira equilibrada, encargos sociais e despesas com fornecedores em dia;</li> <li>j) A IES participa e concede bolsas de estudos pelo programa PROUNI, importante política de assistência aos alunos que reúnem as condições definidas pelo MEC. Em 2022, foram concedidas 643 bolsas PROUNI.</li> <li>k) A IES vem ampliando a modalidade de Ensino a Distância em diversos cursos, tornando-se apta a atuar de forma mais competitiva em relação às demais IES, sobretudo àquelas localizadas na região. Em 2022, a IES somou 10 polos.</li> <li>l) Os diretores de curso somam esforços no processo de captação e retenção de alunos, além de ajudar no processo de negociação com o aluno que encontra-se em dificuldade financeira.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema de registro acadêmico</b></li> <li>a) Quanto ao sistema de Registro Acadêmico a IES é previsto no PDI, Objetivo Estratégico dedicado a este fim: “<i>Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão</i>”, em meta específica “<i>Aperfeiçoamento do Sistema Acadêmico</i>”. Quanto à parte física documental, foi apurado que a IES mantém os documentos de alunos e egressos bem organizados e acessíveis a todo tipo de apuração/fiscalização. A IES conta com sistema informatizado fornecido pela empresa SWA, no qual são disponibilizados na ferramenta JACAD, registros acadêmicos.</li> <li>b) A Secretaria Geral da IES, cumpre o seu papel de organizar, coordenar, supervisionar e executar todo o processo de regulamentação da vida acadêmica dos alunos de graduação, colégio e pós-graduação, conforme previsto no PDI.</li> <li>c) Em geral, o sistema de registro acadêmico atende à sua finalidade.</li> </ul>
<p><b>Fragilidades identificadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema JACAD atende às principais necessidades. Contudo, possui algumas limitações de geração de relatórios e funcionalidades, mas que gradativamente vem sendo aprimorado pela empresa fornecedora para gerar indicadores e relatórios.</li> </ul>
<p><b>Observações gerais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os recursos financeiros são provenientes preponderantemente de receita própria, onde quase 70% vem da arrecadação das mensalidades e os 30% repassado pelo SUS (a IES oferece o serviço hospitalar 100% pelo SUS).</li> <li>• A IES não faz parte do Sistema de Financiamento Estudantil (FIES), optando por conceder todo tipo de apoio financeiro por meio dos seus programas próprios de concessão de bolsa e PROUNI (regras definidas pelo MEC).</li> </ul>

# EIXO 5:

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Destaca-se que esta dimensão é contemplada no Plano Estratégico do PDI (2019-2022) pilar “ Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento”.

### DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

---

- ☑ Auditórios.
  - ☑ Biblioteca: infraestrutura física.
  - ☑ Biblioteca: plano de atualização do acervo.
  - ☑ Biblioteca: serviços e informatização.
  - ☑ Espaços de convivência e de alimentação.
  - ☑ Espaços para atendimento aos alunos.
  - ☑ Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI.
  - ☑ Instalações administrativas.
  - ☑ Infraestrutura para CPA.
  - ☑ Instalações sanitárias.
  - ☑ Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.
  - ☑ Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.
  - ☑ Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.
  - ☑ Salas de aula.
  - ☑ Sala(s) de professores.
  - ☑ Tecnologias de Informação e Comunicação.
-

ITENS	ANÁLISE
<b>Ações planejadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise das condições dos Auditórios dos campi sede e Medicina.</li> <li>• Análise das condições da biblioteca central e de cursos.</li> <li>• Análise dos espaços de convivência e alimentação.</li> <li>• Análise das condições das secretarias de curso e geral.</li> <li>• Análise das condições da sala de professores.</li> <li>• Análise das condições das salas de aula.</li> <li>• Análise das condições das instalações administrativas.</li> <li>• Análise das condições das instalações sanitárias.</li> <li>• Análise das condições dos Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.</li> <li>• Análise das condições das Instalações gerais (pátios, escadas, elevadores, rampas) de acessibilidade.</li> <li>• Análise das condições dos serviços de informática ou infraestrutura equivalente.</li> </ul>
<b>Ações realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas as previstas.</li> </ul>
<b>Potencialidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocos A, B e C, no campus central – as salas do tipo laboratórios, com cadeiras giratórias e lousas diversas nas paredes. Ambientes preparados para atividades que requeiram o uso de metodologia ativa.</li> <li>• Salas de aula - todas são equipadas com Datashow, quadro branco, sonorização, carteiras acolchoadas e ar-condicionado. O sistema de som e aparelhos de ar-condicionado, recebem manutenção periódica.</li> <li>• Sala dos professores - possui toda a infraestrutura para a realização das atividades docentes fora de sala de aula. Conta com computadores, banheiro, escaninhos, bebedouro elétrico, café, wi-fi, e sala de bem-estar.</li> <li>• Laboratórios de Informática – estão reformados e novas máquinas adquiridas, ampliando a sua capacidade de atendimento aos alunos.</li> <li>• Banheiros – conta com banheiros com infraestrutura para cadeirantes e banheiro família.</li> <li>• Setor de Atendimento ao aluno – funciona no bloco A, com serviços concentrados. O atendimento também é feito por canais remotos (whatsapp institucional, portal do aluno e e-mail).</li> <li>• Auditórios com infraestrutura moderna (som, iluminação, tecnologia da informação e infraestrutura em geral).</li> <li>• Bibliotecas (campus FAA e Medicina) - contam com várias salas de estudos em grupo, espaço de estudo individual e o ambiente climatizado. Possui dezenas de computadores, os quais servem aos alunos e egressos. A biblioteca mantém serviços de levantamento bibliográfico para os alunos, indexação dos periódicos e fornece artigos de forma gratuita. O acervo da Biblioteca UNIFAA constitui-se de materiais físicos e digitais.</li> <li>• Iluminação nos pátios – lâmpadas de LED.</li> <li>• Bebedouros – são no “modelo industrial” que comporta o uso por vários alunos ao mesmo tempo, inclusive para encher garrafas.</li> <li>• Elevadores – nos prédios com 3 ou mais pavimentos, visando sobremaneira às pessoas com deficiência.</li> <li>• Vagas especiais no estacionamento – há em quantidade para pessoas com deficiência e idosos. As demarcações de vagas especiais são pintadas, para garantir o seu uso pelo público a que se destina.</li> <li>• Cantinas - Os contratos com as lanchonetes estão mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades.</li> <li>• Copiadoras - Os contratos com as lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades.</li> <li>• Prédio da administração central reformado - todos os setores possuem climatização (RH, Tesouraria, Secretaria Geral, T.I, Compras, Jurídico, Marketing...)</li> <li>• Espaço de descanso – espaço disponível no andar da biblioteca com infraestrutura apropriada.</li> <li>• Restaurante – inaugurado em 2022, este espaço serve alimentação ao valor acessível de mercado e também oferece um espaço para alunos, funcionários e docentes possam aquecer a sua alimentação trazida de casa e ali mesmo comer.</li> <li>• Acessibilidade - a IES demonstra esforços, tendo piso, sanitários, portas, elevadores, rampas e corrimão, adaptados às necessidades das pessoas com deficiência</li> <li>• Upgrade de Internet – são adotadas, periodicamente, medidas de ampliação de sinal wi-fi, em todas as áreas da instituição (campus sede, Hospital, Maternidade e Hospital Veterinário).</li> <li>• LGPD – a instituição possui uma área responsável por garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.</li> </ul>



ITENS	ANÁLISE
<b>Fragilidades identificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obras a serem feitas para melhoria no escoamento da água das chuvas no estacionamento. Problema recorrente que a equipe de Engenharia vem estudando a solução mais adequada, dado as características do terreno.</li> <li>• Ainda recebemos queixas quanto ao Wi-fi, que apesar de melhorias constantes, possui alguns pontos onde o sinal é mais fraco.</li> <li>• Os banheiros antigos dos blocos A e B, campus central, são pequenos e não é possível ampliá-los. Contudo, há outros maiores, os quais construídos justamente para atenuar esta fragilidade.</li> </ul>
<b>Observações gerais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com relação à Dimensão “Infraestrutura”, o PDI (2019-2022) apresenta no pilar “Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento” Objetivos Estratégicos, dedicados a este fim, sendo eles: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <i>“Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão”</i>. Há 23 metas direcionadas à melhoria da infraestrutura nas diversas esferas (obras estruturais, sinalização dos espaços, ampliação dos espaços, melhoria da parte de T.I, integração de sistemas, melhorias de acessibilidade, dentre outras), as quais a IES vem dedicando esforços.</li> </ul> </li> </ul>

## PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2022.1 E 2022.2

Em 2022 a CPA promoveu 4 pesquisas. Os resultados estão organizados em seções nas páginas adiantes.

Contudo, resumiremos abaixo o perfil das pesquisas promovidas por esta CPA:

- A 1ª Pesquisa (28/março a 10/abril) ocorreu por meio da ferramenta Forms da Microsoft. Trata-se de pesquisa rápida para avaliação de aspectos gerais do início do semestre;
- A 2ª Pesquisa (09/maio a 08/junho) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal. Nesta pesquisa são avaliados: a instituição, o curso e cada disciplina.
- A 3ª Pesquisa (22/agosto a 04/setembro) ocorreu por meio da ferramenta Forms da Microsoft. Trata-se de pesquisa rápida para avaliação de aspectos gerais do início do semestre;
- A 4ª Pesquisa (17/outubro a 19/novembro) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal. Nesta pesquisa são avaliados: a instituição, o curso e cada disciplina. Participam o corpo discente e docente;
- A participação do corpo técnico-administrativo, se deu por meio ferramenta Feedz, sob responsabilidade direta da Direção de Recursos Humanos da IES, com a participação desta CPA.
- A sociedade civil organizada é atendida pelos diversos serviços prestados pela IES, expressando a sua avaliação em meios diversos.

### 2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 1ª PESQUISA CPA (28/MARÇO A 10/ABRIL)

**TOTAL DE RESPONDENTES:** 724 (presencial), 242 (EaD), 168 (semipresencial), 127 (curso técnico).

**RESUMO:** as respostas demonstram relevante satisfação com a infraestrutura, corpo docente e coordenação. Por outro lado, os canais de comunicação e o portal do aluno foram os elementos citos como melhoria, as quais solicitadas pela CPA à instituição e medidas foram adotadas.

## RESUMO DAS RECLAMAÇÕES / SOLICITAÇÕES E SOLUÇÕES ADOTADAS

- Limpeza de banheiros (mal cheiro) – limpeza reforçada nos picos de uso (início, intervalo e término das aulas).
- Vidro do banheiro feminino do bloco B reflete quem está dentro da cabine – questão resolvida.
- Baixa qualidade do papel higiênico – solicitada a troca de marca/tipo do papel.
- Reabastecer os dispensers de sabonete – troca intensificada.
- Alagamento de alguns banheiros nas chuvas no campus sede – obras planejadas.
- Algumas torneiras não funcionam. Faltam ganchos para pendurar os pertences. Sanitários interditados (térreo do A), problema nas descargas do bloco B. Torneiras “amarradas”, não funcionam – todas os consertos foram providenciados (a manutenção é feita periodicamente e será ampliada para contornar os incidentes).
- **CENTRO DE EVENTOS:** melhorar a limpeza (pedido Educação Física) – a limpeza está sendo reforçada.
- **BANCO DE CONCRETO** no pátio está solto, risco de acidente. Ter mais bancos no pátio – conserto feito e quanto a mais bancos será estudado pela área competente.
- **BEBEDOUROS:** 3º andar não funciona – conserto realizado.
- **AR-CONDICIONADO:** em algumas salas estão com defeitos (exemplo: sala 6) – conserto realizado.
- **ESTACIONAMENTO DE MOTOS:** pedido para ter cobertura – solicitação ainda não atendida.
- **BICICLETÁRIO** - pedido para ter cobertura – solicitação atendida. O espaço foi coberto.
- **HOSPITAL E PSA** - aluno pede mais preocupação com a segurança (evitar atos de violência, gritarias...) – foi ampliado o quadro de agentes de portaria e treinamentos são conduzidos pela Direção de Gente e Gestão.

- **LABORATÓRIO DE INFO B:** computadores do bloco B apresentam lentidão – resolvido, pois foi trocado o HD por SSD.
- **BIBLIOTECA:** algumas tomadas das cabines com problema – as tomadas foram revisadas e substituídas aqueles com defeito.

### CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS POR MODALIDADE DE ENSINO:

<b>GRADUAÇÃO PRESENCIAL</b>	<b>Média (escala 1 a 5)</b>
Atendimento/acolhimento dos FUNCIONÁRIOS em geral	4,5
Relacionamento/acolhimento dos PROFESSORES em geral	4,4
Relacionamento/acolhimento do(a) COORDENADOR(a) do curso	4,4
Usabilidade do PORTAL do aluno	4,1
Canais de comunicação da Instituição	3,6
Conservação e condição de uso de banheiros, bebedouros, corredores, pátios...	4,2
Infraestrutura das salas de aula e laboratórios	4,5
Medidas e decisões acadêmicas adotadas pelo UNIFAA durante a pandemia	4,7
Você tem se sentido seguro em frequentar as aulas de forma presencial?	90% SIM

### RECORTE DE ALGUNS COMENTÁRIOS:

16. De maneira objetiva, gostaria de destacar algum aspecto do semestre letivo (elogios, comentários, sugestões)?

366 Respostas

1-145 | 366 < >

16	anonymous	Sim, adorei a aula de parasitologia da professora Lílian ela explica muito bem e tem boa vontade de atender os alunos.
17	anonymous	Gostaria que colocasse a matéria de morfofisiologia no programa de férias
18	anonymous	As aulas deveriam continuar sendo gravadas. Não deve ser necessario o uso de máscara no campus.
19	anonymous	Gostaria de deixar meu agradecimento ao instituto UNIFAA. Estou cursando o 1º período e aprendendo muito com o meu curso.
20	anonymous	Que todas as aulas deviam ser 100% presencias até produção textual e correntes filosóficas
21	anonymous	Esse semestre estamos podendo ter uma atenção mais voltada diretamente para as nossas dúvidas, esse contato se faz necessário.
22	anonymous	A opção de forma remota para alguns estudantes.
23	anonymous	Não.
24	anonymous	adorando as aulas praticas em laboratorio a noite para os cursos noturnos
25	anonymous	Não gostei do novo método de avaliação do Tl.

<b>GRADUAÇÃO EAD</b>	<b>Média (escala 1 a 5)</b>
Usabilidade do PORTAL do aluno	4,3
Usabilidade do "AVA - Graduação EaD"	4,18
Usabilidade do "Avalia"	4,24
A disciplina "Introdução a Educação à Distância" foi:	4,17
Os horários para o agendamento das provas foram:	4,18
O tempo para realização das atividades do módulo A foi:	3,6
Canais de comunicação da Instituição.	3,88
Infraestrutura do polo de apoio (equipamentos, climatização, iluminação...).	4,55
Atendimento/acolhimento dos FUNCIONÁRIOS do polo.	4,68

## RECORTE DE ALGUNS COMENTÁRIOS:

15. De maneira objetiva, gostaria de destacar algum aspecto do semestre letivo?

136 Respostas

		tom.
10	anonymous	Assim como nos outros, esse semestre (módulo A) me deu a impressão de não estar "à distância". As webconferências foram muito satisfatórias quanto à interação dos professores com os alunos.
11	anonymous	A plataforma está muito enrolada de mexer! Pelo aplicativo do celular não entra e quando entra pelo Google fica saindo toda hora! Está um pouco complicada.
12	anonymous	Sempre perfeito.
13	anonymous	Estou satisfeita com a escolha do meu curso. E tenho procurado me disciplinar quanto aos prazos das atividades.
14	anonymous	Boa tarde! Estou conseguindo interagir muito bem com a plataforma, as atividades estão todas bem explicadas, tudo excelente nesse semestre.
15	anonymous	Tempo de provas muito curto.
16	anonymous	O sistema avalia, as notas aparecem e somem. Principalmente empreendedorismo.
17	anonymous	O único ponto que acredito que poderia melhorar diz respeito à demora na correção P2. Aguardamos um período, em alguns momentos, longo. Além disso, esse resultado poderia ser divulgado antes do agendamento da P3.
18	anonymous	A instituição me ajudou depois de anos sem estudar me dando apoio principalmente o pessoal do Polo que são sempre atenciosos.
19	anonymous	No início tive receio do ensino EAD por sempre adorar aulas presenciais, porém para o meu curso não tem Mas enfim, fui surpreendido de maneira positiva
20	anonymous	Achei muito bom, com um tempo bom para a entrega das atividades
21	anonymous	Ótimo

<b>GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL</b>	<b>Média (escala 1 a 5)</b>
Atendimento/acolhimento dos FUNCIONÁRIOS em geral	4,18
Relacionamento/acolhimento dos PROFESSORES em geral	4,13
Relacionamento/acolhimento do(a) COORDENADOR(a) do curso	4,26
Usabilidade do PORTAL do aluno	3,73
Usabilidade do "AVA – Graduação Semipresencial"	3,82
A disciplina "Introdução a Educação à Distância" foi:	3,46
Canais de comunicação da Instituição	3,53
Conservação e condição de uso de banheiros, bebedouros, corredores, pátios...	4,64
Infraestrutura das salas de aula e laboratórios	4,4
Você tem se sentido seguro em frequentar as aulas de forma presencial?	95% SIM

### RECORTE DE ALGUNS COMENTÁRIOS:

27	anonymous	Sobre as aulas do ead, a turma está com dificuldade em uma matéria . Gostaríamos de ver se conseguimos pelo menos aula presencial nessa matéria, para tentar aprendermos. Obrigada.
28	anonymous	Que o ava seja mais condizente com as aulas dos professores
29	anonymous	Gostaria de aproveitar a oportunidade para parabenizar ao professor Hebert Olímpio pela didática impecável!!
30	anonymous	Até o momento não tenho que reclamar de nada.
31	anonymous	Adoro as aulas, gostaria que tivéssemos mais aulas presenciais, não apenas 1 no mês, elas ajudam muito

<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>Média (escala 1 a 5)</b>
Atendimento/acolhimento dos FUNCIONÁRIOS em geral	4,6
Relacionamento/acolhimento dos PROFESSORES em geral	4,62
Relacionamento/acolhimento do(a) COORDENADOR(a) do curso	4,6
Usabilidade do PORTAL do aluno	4,16
Canais de comunicação da Instituição	4,17
Conservação e condição de uso de banheiros, bebedouros, corredores, pátios...	4,39
Infraestrutura das salas de aula e laboratórios	4,78
Você tem se sentido seguro em frequentar as aulas de forma presencial?	91% SIM

## RECORTE DE ALGUNS COMENTÁRIOS:

16. De maneira objetiva, gostaria de destacar algum aspecto do semestre letivo (elogios, comentários, sugestões)?

70 Respostas

1	anonymous	Sou aluno do 4º módulo então não retornei ao presencial infelizmente. Mas queria ter vivido mais essa experiência.
2	anonymous	UnifAA sempre dando o melhor para nós alunos, obrigada pelos professores maravilhosos, capacitados e sempre seguro ao passar o conhecimento. Gostaria de desabafar para que os professores coloque para fora da sala alunos que vão para conversar e ficam em conversa paralela o tempo todo. E assim deixa a desejar as aulas ..pois eles não respeitam os professores e nem os colegas... Alunos do 3 período do curso técnico, Lara, Luiz Felipe esse coloca fome de ouvido e começa a cantar músicas altas e não está nem aí, e o professor querendo passar o conteúdo. Maristela e Luiz que senta atrás dela, eles passam aulas conversando muito e nem alto.
3	anonymous	Acho q deveriam ajudar mais os alunos pois trabalham fora as vezes e mt cobrança, entendo q temos q ter objetivo . Outra coisa absurdo n abona falta cm justificativa em mãos por escrito exemplo atestado declaração .
4	anonymous	Eu estou muito satisfeita com a instituição... Única coisa que me incomodou até hoje é a maneira que alguns alunos usam o banheiro , deixando de dar descarga por exemplo fazendo pouco caso do trabalho dos funcionários! Do restante , ótimo !
5	anonymous	No geral, as aulas presenciais tem sido boas, porém muito barulhentas, tem dias que me sinto em uma sala cheia de crianças do primário. Há muitas conversas paralelas e nem todos os professores conseguem contornar esses assuntos e duas pessoas que eram para darem exemplo (representante e vice-representante), quando são de seu interesse, quase sempre, participam ativamente das conversas paralelas. Nem sempre os dispensers de alcool em gel estão cheios, a sala poderia ser mais acolhedora, as vezes o ar está gelado demais. Banheiros dos andares apertados demais.
6	anonymous	Gostaria de deixar aqui o meu elogio pela a Instituição, que fizeram o melhor por nós. Nos protegendo, nos ajudando. Tendo paciência conosco, pois foi tudo muito rápido, nos pegou de surpresa, porém fomos acalmados e caminhamos juntos para nossa formação! Gratidão!
7	anonymous	Sou aluna do 3º período e já sinto saudade da instituição e dos funcionários,só tenho a agradecer tanto a Deus quanto aos docentes por colaborarem grandemente com minha formação acadêmica.
8	anonymous	Gostaria de elogiar a nossa cordenadora (Paloma) do curso técnico de enfermagem!! Excelente pessoa, muito solícita,sempre pronta a nos ajudar!!!
9	anonymous	Estou muito feliz em ingressar a Unifaa e os professores contribuem muito para isso. Eles são gentis, generosos e elegantes.
10	anonymous	Super recomendo fazer o ensino superior na Unifaa

## 2.2. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 2ª PESQUISA CPA (09/MAIO A 08/JUNHO)

### QUADRO RESUMO DOS SEGMENTOS E MODALIDADES DE ENSINO

ASPECTOS	Cursos Pres. e Semi	Cursos EaD	Pós-Grad. Pres.	Pós-Grad. EaD	Téc. Enf.	Colégio
<b>INSTITUIÇÃO</b>						
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,8	8,8	8,9	9,8	9,1	8,1
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigo?	8,1	9,0	8,9	9,8	9,4	8,0
<b>CURSO</b>						
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,3	8,8	8,4	9,3	9,4	
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigo?	8,3	9,0	8,2	9,5	9,5	
RESPONDENTES	1332	244	45	4	162	68
<b>TOTAL DE RESPONDENTES</b>			<b>1855</b>			

Os resultados de todas as pesquisas foram apresentados, à época, à Reitoria e Coordenadores de Curso, visando a análise e ações de melhoria contínua.

**RESUMO:** os indicadores ficaram acima de 8,0, que apesar de positivo, busca-se para que todos fiquem acima de 9,0, a fim de elevar o NPS (índice que mede a satisfação do cliente e fidelidade à marca). Os principais aspectos de melhoria que a CPA apontou à IES foram: usabilidade do site, portal do aluno e ambiente virtual de aprendizagem; infraestrutura dos banheiros antigos; fluxo de comunicação; sinal do wi-fi nas salas; pátio e estacionamento do campus sede.



## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS DOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>		
<b>ASPECTO: Avaliação</b>		
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>	<b>Conceito</b>
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.62	Muito Bom
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.58	Muito Bom
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.58	Muito Bom
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.59	Muito Bom
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.6	Muito Bom
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.58	Muito Bom
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.65	Muito Bom
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.58	Muito Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,60</b>	

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,6.**

### CURSOS AVALIADOS:

- Administração
- Direito
- Educação Física
- Enfermagem
- Gestão de Recursos Humanos
- Medicina
- Medicina Veterinária (integral e noturno)
- Odontologia
- Pedagogia
- Psicologia

## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS DOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno		
ASPECTO: Avaliação		
Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.54	Muito Bom
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.43	Bom para Muito Bom
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.42	Bom para Muito Bom
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.5	Muito Bom
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.46	Muito Bom
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.33	Bom para Muito Bom
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.4	Bom para Muito Bom
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.4	Bom para Muito Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,43</b>	

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,43.**

### CURSOS AVALIADOS:

- Arquitetura e Urbanismo
- Biomedicina
- Ciências Contábeis
- Engenharia Elétrica
- Estética e Cosmética
- Farmácia
- Fisioterapia
- Nutrição

### C) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS 100% EAD

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>		
<b>ASPECTO: Avaliação</b>		
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>	<b>Conceito</b>
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.55	Muito Bom
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.5	Muito Bom
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.7	Muito Bom
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.65	Muito Bom
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4.4	Bom para Muito Bom
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.65	Muito Bom
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.65	Muito Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,59</b>	
<b>ASPECTO: Tutoria</b>		
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>	<b>Conceito</b>
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4.2	Bom para Muito Bom
O feedback (correção) das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4.3	Bom para Muito Bom
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	3.75	Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,08</b>	

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM para Avaliação geral da disciplina (4,59). E BOM para avaliação da tutoria (4,08).**

### CURSOS AVALIADOS:

- Administração
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Educação Física
- Empreendedorismo
- Gestão Comercial
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- Gestão Pública
- História
- Letras
- Logística
- Marketing
- Matemática
- Pedagogia
- Pedagogia – 2ª licenciatura
- Pedagogia – para não licenciados
- Redes de Computadores
- Serviço Social
- Sistema de Informação

## D) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno		
ASPECTO: Avaliação		
Questão	Pontos	Conceito
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas.	4.83	Muito Bom
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.83	Muito Bom
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo.	4.92	Muito Bom
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva.	4.83	Muito Bom
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.75	Muito Bom
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.92	Muito Bom
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	5.0	Muito Bom
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.58	Muito Bom
	<b>Média do aspecto</b>	4,83

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,83.**

### CURSOS AVALIADOS:

- Clínica Médica de Animais de Companhia
- Enfermagem em Terapia Intensiva e Emergência
- Enfermagem Obstétrica e Ginecológica
- Endodontia
- Implantodontia
- Ortodontia
- Periodontia

## E) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado.	4.39
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão.	4.15
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos.	4.36
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados.	4.15
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,26</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,26.**

### CURSOS AVALIADOS:

- Portfólio de cerca de 50 cursos de Pós-graduação EaD

## F) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DOS ALUNOS DO COLÉGIO ARCOVERDE

<b>CATEGORIA: Avaliação pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do Colégio</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4.73
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.63
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.53
O professor explica a matéria com clareza.	4.46
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria.	4.65
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos.	4.72
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4.65
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado.	4.76
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,64</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,64.**

### SEGMENTOS AVALIADOS:

- Educação Infantil
- Fundamental I
- Fundamental II
- Ensino Médio

## G) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DOS ALUNOS DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.8
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.72
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.82
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.75
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.73
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.79
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.81
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.61
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,75</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,75.**



## H) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7.84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.06
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,95</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.29
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,27</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 7,95.**

**Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,27.**

## I) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS EAD

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre aspectos Institucionais (CSTA e NPS)</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.98
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,91</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.82
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.04
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,93</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,91.**

**Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,93.**

## J) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.87
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.93
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,90</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.42
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.22
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,32</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,90.**

**Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,32.**

## K) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO EAD

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,75
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,75
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,75</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	9,25
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9,5
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,38</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador referente à IES: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,75.**

**Resultado deste indicador referente aos CURSOS: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,38.**

## L) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DOS CURSOS PELOS ALUNOS DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.11
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.89
Média do aspecto	9,00
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	9.44
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.56
Média do aspecto	9,50

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador referente à IES: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,00**

**Resultado deste indicador referente aos CURSOS: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,50.**

## M) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS ALUNOS DO COLÉGIO ARCOVERDE

Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o COLÉGIO ARCOVERDE?	7.86
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o COLÉGIO ARCOVERDE para familiares e amigos?	7.86
Média do aspecto	7,86

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 7,86.**

### 2.3. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 3ª PESQUISA CPA (22/AGO A 04/SET)

A pesquisa foi respondida por 1.135 alunos dos cursos de graduação UNIFAA nas modalidades presencial (64% das respostas), semipresencial (11%) e EaD (25%). De 13 possíveis motivos para a escolha do UNIFAA para estudar os três principais foram: qualidade de ensino (24,7%), localização (20,1%) e indicação de amigos (10,9%).

Sobre a carreira, os alunos entendem a influência da tecnologia e consideram importante adquirir bons empregos, boa renda, ser empreendedores, mas “fazer a diferença na sociedade” foi considerado preponderante. Em todas as modalidades cerca de 80% dos alunos estão muito satisfeitos com a escolha do curso de graduação para seguir carreira.

Com relação à formação que estão recebendo na graduação do UNIFAA, separamos abaixo:

- **GRADUAÇÃO PRESENCIAL** - 46,9% está muito satisfeito e 35,7% está satisfeito, somando 82,6% de satisfação geral. O NPS\* ficou em 39 pontos (razoável/a aprimorar).
- **GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL** - 43,4% está muito satisfeito e 34,1% está satisfeito, somando 77,5% de satisfação geral. O NPS\* ficou em 35 pontos (razoável/a aprimorar).
- **GRADUAÇÃO EAD** - 66,4% está muito satisfeito e 24,5% está satisfeito, somando 90,9% de satisfação geral. O NPS\* ficou em 67 pontos (muito bom).

Nas próximas páginas será apresentado o quadro de cada modalidade de ensino (presencial, semipresencial e EaD) com todas as perguntas e percentual de escolha das alternativas.

## GRADUAÇÃO PRESENCIAL



## Percepção dos Estudantes

RESUMO	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Nem concordo, nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um emprego que pague bem e me deixe confortável financeiramente	3,4%	7,3%	7,7%	49,7%	32,0%
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um negócio próprio e que seja rentável	8,1%	13,6%	25,5%	37,3%	15,5%
Ter uma carreira profissional de sucesso é fazer a diferença na sociedade que faço parte	1,2%	1,2%	4,5%	25,2%	67,8%
A tecnologia é uma realidade de hoje e influencia a minha carreira profissional	1,3%	1,5%	4,6%	25,5%	67,2%
Estou satisfeito com a minha escolha de curso para a minha carreira profissional	0,3%	1,2%	4,3%	15,9%	78,3%
Sinto-me satisfeito com a formação que estou obtendo no UNIFAA	2,2%	5,8%	9,4%	35,7%	46,9%

UNIFAA | CPA 2022 | SETEMBRO DE 2022

## GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL



## Percepção dos Estudantes

RESUMO	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Nem concordo, nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um emprego que pague bem e me deixe confortável financeiramente	4,0%	4,0%	10,3%	47,1%	34,5%
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um negócio próprio e que seja rentável	5,2%	9,2%	23,1%	37,6%	24,9%
Ter uma carreira profissional de sucesso é fazer a diferença na sociedade que faço parte	1,7%	1,7%	4,0%	17,9%	74,6%
A tecnologia é uma realidade de hoje e influencia a minha carreira profissional	0,6%	1,2%	4,0%	24,9%	69,4%
Estou satisfeito com a minha escolha de curso para a minha carreira profissional	0,0%	1,2%	5,2%	15,0%	78,6%
Sinto-me satisfeito com a formação que estou obtendo no UNIFAA	4,0%	5,2%	13,3%	34,1%	43,4%

UNIFAA | CPA 2022 | SETEMBRO DE 2022



## GRADUAÇÃO EAD



## Percepção dos Estudantes

RESUMO	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Nem concordo, nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um emprego que pague bem e me deixe confortável financeiramente	5,0%	6,5%	6,8%	47,3%	34,4%
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um negócio próprio e que seja rentável	6,1%	10,1%	18,4%	41,2%	24,2%
Ter uma carreira profissional de sucesso é fazer a diferença na sociedade que faço parte	1,8%	1,8%	5,8%	20,0%	70,5%
A tecnologia é uma realidade de hoje e influencia a minha carreira profissional	1,1%	0,7%	4,0%	23,4%	70,7%
Estou satisfeito com a minha escolha de curso para a minha carreira profissional	0,7%	1,5%	3,3%	15,3%	79,2%
Sinto-me satisfeito com a formação que estou obtendo no UNIFAA	1,8%	1,5%	5,8%	24,5%	66,4%

UNIFAA | CPA 2022 | SETEMBRO DE 2022

## CURSO TÉCNICO (TÉC. ENFERMAGEM)



## Percepção dos Estudantes

RESUMO	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Nem concordo, nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um emprego que pague bem e me deixe confortável financeiramente	3,0%	5,3%	12,9%	37,9%	40,9%
Ter uma carreira profissional de sucesso é ter um negócio próprio e que seja rentável	6,8%	11,4%	28,0%	36,4%	17,4%
Ter uma carreira profissional de sucesso é fazer a diferença na sociedade que faço parte	1,5%	0,8%	0,8%	19,7%	77,3%
A tecnologia é uma realidade de hoje e influencia a minha carreira profissional	1,5%	3,1%	9,9%	35,9%	49,6%
Estou satisfeito com a minha escolha de curso para a minha carreira profissional	0,8%	0,0%	2,3%	15,3%	81,7%
Sinto-me satisfeito com a formação que estou obtendo no UNIFAA	2,3%	1,5%	2,3%	20,3%	73,3%

## 2.4. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 4ª PESQUISA CPA (17/OUT A 19/NOV)

### QUADRO RESUMO DOS SEGMENTOS E MODALIDADES DE ENSINO

ASPECTOS	Cursos Pres. e Semi	Cursos EaD	Pós-Grad. Pres.	Pós-Grad. EaD	Téc. Enf.	Col. INF / F.I	Col. F.II / M.
<b>INSTITUIÇÃO</b>							
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,6	8,7	8,4	9,3	8,8	8,9	7,8
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigo?	7,6	8,8	8,6	9,8	9,2	9,0	7,7
<b>CURSO</b>							
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,0	8,8	8,8	8,0	9,3		
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigo?	8,0	9,0	8,8	8,3	9,4		
RESPONDENTES	742	132	25	4	66	105	157
<b>TOTAL DE RESPONDENTES</b>			<b>1231</b>				

Sobre os **ASPECTOS INSTITUCIONAIS**, os dados demonstram satisfação prevalente (média acima de 8,0) no Colégio (Infantil e Fund. I), Pós-Graduação, Téc. Enf e graduação EaD. Já a graduação presencial e o Fund. II/Médio do Colégio tiveram média abaixo de 8,0. A CPA trabalha para que os indicadores institucionais alcancem média igual ou superior a 9,0 e, conseqüentemente, NPS na zona de excelência.

Quanto à avaliação **SOBRE OS CURSOS**, todos os segmentos de ensino tiveram média igual ou superior a 8,0.

**PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO DOS RESULTADOS:** celeridade aos requerimentos; piso e vagas do estacionamento; aspectos relacionados às aulas práticas de saúde, relação docente x aluno, modelo de avaliação e disciplinas on-line.

**PRINCIPAIS PONTOS POSITIVOS:** reconhecimento do esforço institucional na melhoria contínua da infraestrutura, da qualidade do corpo docente e experiências propiciadas pela formação.

## RESUMO DAS RECLAMAÇÕES / SOLICITAÇÕES E SOLUÇÕES ADOTADAS

- **WI-FI DE ALGUMAS** salas não conecta – providencias foram tomadas para ampliação e captação do sinal wi-fi.
- **CELERIDADE** na resposta de **REQUERIMENTOS** – alguns tipos de requerimentos tiveram o prazo reduzido e reforçando para que envolvidos não extrapolem o vencimento do documento.
- Ampliar as **MEDIDAS DE SEGURANÇ**a no campus (controle de acesso na entrada, câmeras nas salas de aula e outras dependências...) – já foram instaladas mais câmeras e serão instaladas outras.
- Melhorar a infraestrutura do **ESTACIONAMENTO** (escoamento da água de chuva; piso irregular...) – estudo sendo feito pela área de Engenharia.

## 2.4.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral

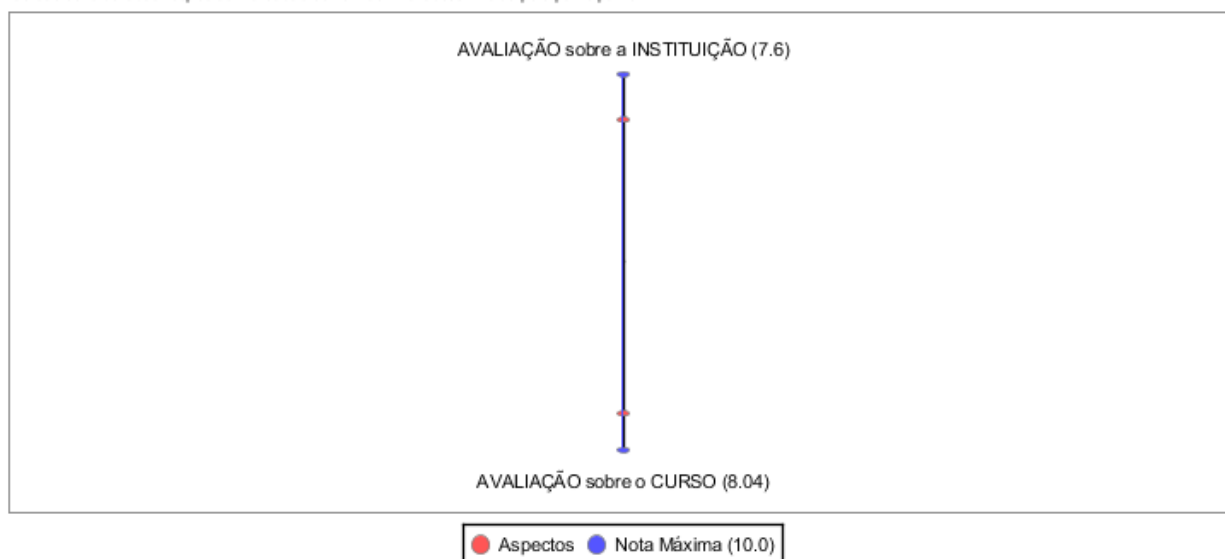
UNIFAA-Centro Universitário de Valença

**Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO**

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 3951 avaliadores, obteve-se 742 (18.8%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



#### CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

##### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7.57	
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7.64	
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,61</b>	

##### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.04	
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.04	
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,04</b>	

## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.53
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.45
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.6
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.46
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.46
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.49
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.57
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.46
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,50</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,50.**

## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.19
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.26
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.28
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.38
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4.34
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.28
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.21
	<b>Média do aspecto</b> 4,28
<b>ASPECTO: Tutoria</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4.05
O feedback (correção) das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4.1
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4.05
	<b>Média do aspecto</b> 4,07

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

### RESULTADO DESTE INDICADOR:

- **Disciplina = BOM. A média do aspecto obtida foi 4,28.**
- **Tutoria = BOM. A média do aspecto obtida foi 4,07.**

### C) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.04
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.04
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,04</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
- Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
- Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
- Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
- Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
- Cenário muito bom: notas acima de 9,0

**Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,04.**

## D) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7.57
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7.64
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,61</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 7,61.**



## 2.4.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral

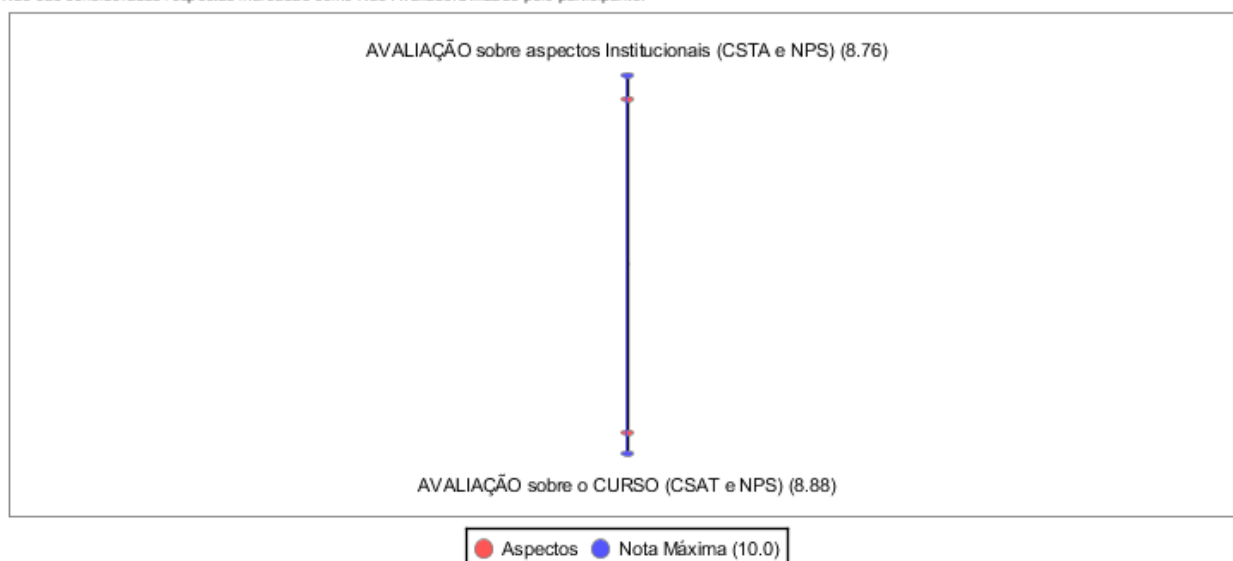
Fundação Educacional Dom André Arcoverde

**Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO EAD**

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 1311 avaliadores, obteve-se 132 (10.1%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



#### CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

##### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre aspectos Institucionais (CSTA e NPS)

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.73	
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.8	
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,77</b>	

##### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.79	
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.97	
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,88</b>	

## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS 100% EAD

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.46
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.44
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.45
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.51
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4.51
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.46
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.41
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,46</b>
<b>ASPECTO: Tutoria</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4.23
O feedback (correção) das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4.32
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4.21
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,25</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,46 (Disciplina em geral) e 4,25 (Tutoria).**

## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS EAD

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.79
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.97
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,88</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,88.**

- **Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos EaD**

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre aspectos Institucionais (CSTA e NPS)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.73
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.8
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,77</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,77.**

### 2.4.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4.69
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4.82
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança dos professores e continuidade das aulas	4.91
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos.	4.6
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor.	4.58
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4.69
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,72</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.73
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.73
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4.78
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno.	4.78
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos.	4.62
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirime solicitações.	4.92
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,76</b>
<b>ASPECTO: PROGRAMAS INSTITUCIONAIS</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Conheço a missão da instituição.	4.68
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4.34
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos.	4.15
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição.	4.23
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4.4
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD).	4.5
Conheço o programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS).	4.08
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE).	4.11
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC).	4.19
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...).	4.62
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso.	4.71
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC).	4.68
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,39</b>

**LEITURA:**

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado destes indicadores: MUITO BOM em Aspectos Institucionais e do Curso. BOM para “Programas Institucionais.**

## 2.4.4 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral

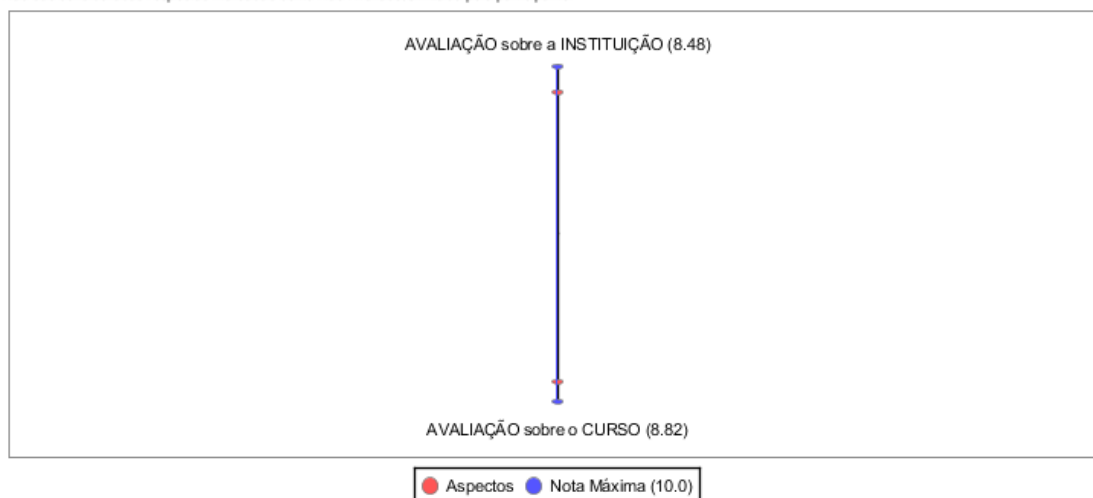
Fundação Educacional Dom André Arcoverde

Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO - Pós-Graduação

Período da Aplicação: 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 91 avaliadores, obteve-se 25 (27.5%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral

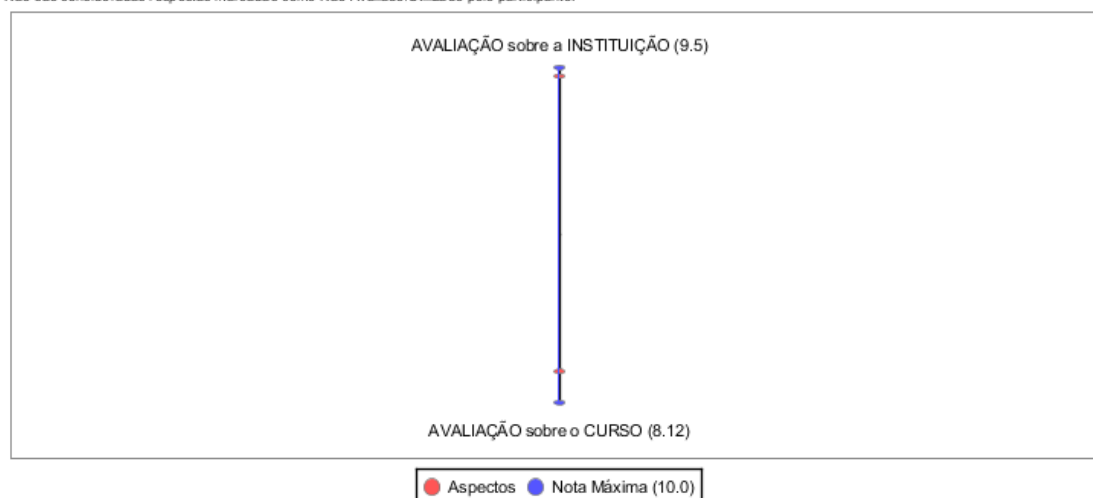
Fundação Educacional Dom André Arcoverde

Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO - Pós-Graduação EaD

Período da Aplicação: 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 50 avaliadores, obteve-se 4 (8.0%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA DISCIPLINAS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas.	4.81
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.65
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo.	4.88
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva.	4.58
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.65
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.54
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.5
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.5
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,64</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,64.**



## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA DISCIPLINAS PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

<b>CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado.	4.25
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão.	4.5
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos.	4.5
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados.	4.75
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,50</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

**Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,50.**

### C) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.8
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,82</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,82.**

## D) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO EAD

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.0
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.25
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,12</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,12.**

## E) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.4
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.56
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,48</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,48.**

## F) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS ALUNOS DE TODOS OS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO EAD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9.25
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.75
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,50</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: MUITO BOM. A média obtida foi 9,5.**

## 2.5.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO COLÉGIO ARCOVERDE



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral COLÉGIO ARCOVERDE

**Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação do Colégio - Alunos/Responsáveis - Infantil e Fund I**

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 218 avaliadores, obteve-se 105 (48.2%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral COLÉGIO ARCOVERDE

**Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação do Colégio - Alunos/Responsáveis - Fund II e Médio**

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 313 avaliadores, obteve-se 157 (50.2%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



### Relatório de Avaliação por Aspecto Geral COLÉGIO ARCOVERDE

**Avaliação: CPA 2022.2 - Avaliação do Colégio pelo Professor**

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 38 avaliadores, obteve-se 30 (78.9%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.

## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS DO COLÉGIO

### FUNDAMENTAL II E MÉDIO

<b>CATEGORIA: Avaliação pelo Aluno</b>	
<b>ASPECTO: Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do Colégio</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
As aulas desta disciplina possuem coerência com o material didático	4.54
As aulas desta disciplina foram motivadoras para o meu aprendizado	4.14
O professor estimula a participação dos alunos nas aulas.	4.27
O professor explica a matéria com clareza.	4.27
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria.	4.43
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos.	4.48
Os deveres de casa possuem coerência com o material didático	4.48
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado.	4.57
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,40</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
  
- **Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,40.**

## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS ALUNOS DO COLÉGIO ARCOVERDE

### FUNDAMENTAL II E MÉDIO

<b>CATEGORIA: AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS ALUNOS</b>	
<b>ASPECTO: Sobre a Relação com o Colégio:</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O Colégio possui um ambiente seguro.	4.37
A infraestrutura do Colégio é propícia ao desenvolvimento das atividades pedagógicas.	4.39
As reuniões com a Direção pedagógica tratam de assuntos relevantes.	3.96
O Colégio procura saber o motivo pelo qual o aluno faltou à aula.	3.38
O Colégio preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	3.8
O Colégio prepara os alunos para o futuro.	4.03
Os deveres de casa possuem coerência com o material didático	4.27
Os canais de comunicação do Colégio são eficazes.	3.72
Tenho conhecimento do projeto pedagógico (métodos de ensino) do Colégio.	4.1
Sou informado(a) de forma antecipada sobre o planejamento anual dos eventos	3.65
<b>Média do aspecto</b>	<b>3,97</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
  
- **Resultado do indicador: REGULAR. A média do aspecto obtida foi 3,97.**



<b>ASPECTO: Colégio em geral</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o COLÉGIO ARCOVERDE?	7.75
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o COLÉGIO ARCOVERDE para familiares e amigos?	7.69
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,72</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 7,72.**

## INFANTIL E FUNDAMENTAL I

<b>CATEGORIA: AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS ALUNOS</b>	
<b>ASPECTO: Sobre a Relação com o Colégio:</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O Colégio possui um ambiente seguro.	4.64
A infraestrutura do Colégio é propícia ao desenvolvimento das atividades pedagógicas.	4.72
As reuniões com a Direção pedagógica tratam de assuntos relevantes.	4.42
O Colégio procura saber o motivo pelo qual o aluno faltou à aula.	3.74
O Colégio preocupa-se com o bem-estar dos alunos.	4.41
O Colégio prepara os alunos para o futuro.	4.54
O Colégio é receptivo à opinião dos pais/responsáveis.	3.99
Os canais de comunicação do Colégio são eficazes.	3.89
Tenho conhecimento do projeto pedagógico (métodos de ensino) do Colégio.	4.39
Sou informado(a) de forma antecipada sobre o planejamento anual dos eventos	4.24
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,30</b>

<b>ASPECTO: Turma em geral</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O Colégio presta informações sobre o progresso do aluno	4.23
Os professores demonstram apreço pelos alunos	4.66
Os deveres de casa são claros e estão de acordo com o nível de desenvolvimento do aluno	4.5
Os deveres de casa dialogam com o material didático	4.64
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,51</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
- **Resultado do indicador “Relação com o Colégio”: BOM. Média do aspecto = 4,3.**

- **Resultado do indicador “Turma em Geral”: MUITO BOM. Média do aspecto = 4,51**

<b>ASPECTO: Colégio em geral</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o COLÉGIO ARCOVERDE?	8.92
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o COLÉGIO ARCOVERDE para familiares e amigos?	8.98
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,95</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,95.**

### C) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS PROFESSORES DO COLÉGIO ARCOVERDE

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelo professor	
ASPECTO: AUTOAVALIAÇÃO PROFESSOR DO COLÉGIO	
Questão	Pontos
As aulas por mim ministradas possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4.73
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria") ao aluno	4.77
Tenho usado metodologias que propiciam a participação dos alunos nas aulas.	4.6
Explico a matéria com clareza.	4.83
Dou exemplos ao ensinar a matéria.	4.87
Tiro as dúvidas apresentadas pelos alunos.	4.83
Passo atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4.33
Nas atividades avaliativas (provas e outras), exijo o que foi ensinado.	4.7
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,71</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
  
- **Resultado do indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,71.**

## 2.5.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

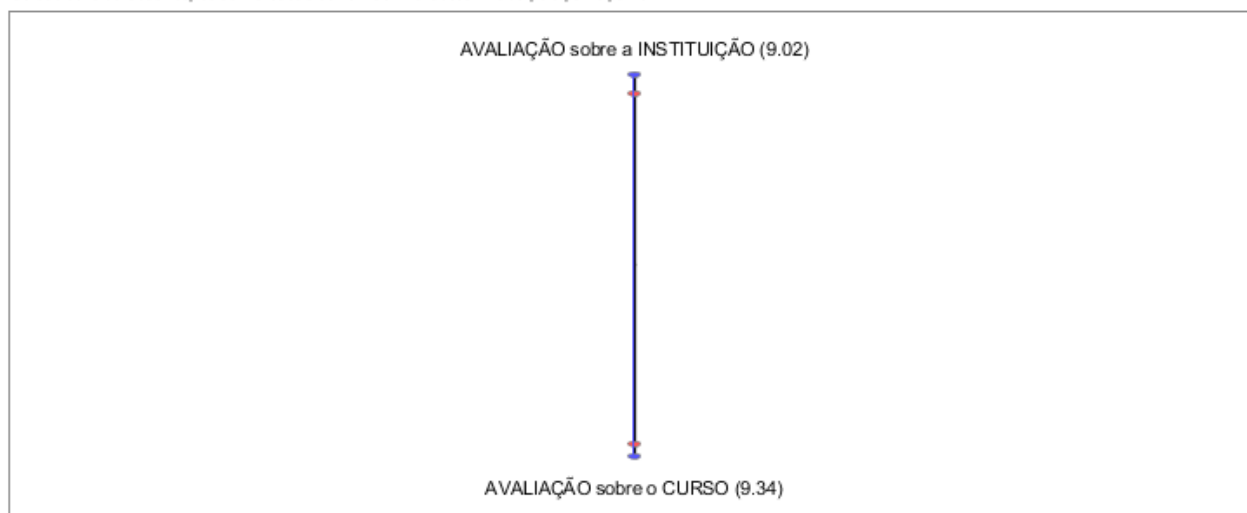
### ALUNO AVALIANDO

**Avaliação:** CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO - Técnico de Enfermagem

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 235 avaliadores, obteve-se 66 (28.1%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



(Escala 1 a 10)

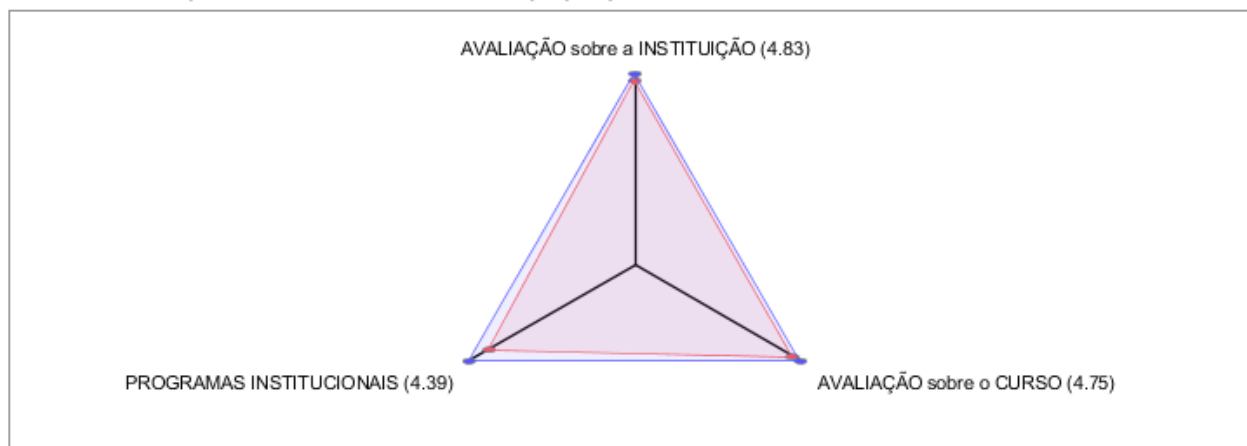
### PROFESSORES AVALIANDO

**Avaliação:** CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo PROFESSOR - Téc. Enf.

**Período da Aplicação:** 17/10/2022 a 22/11/2022

Total de 8 avaliadores, obteve-se 6 (75.0%) respostas

\* Não são consideradas respostas marcadas como Não Avaliado/Utilizado pelo participante.



(escala 1 a 5)

## A) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.43
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.27
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.48
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.35
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.38
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.52
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.48
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.34
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,41</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
- **Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,41.**

## B) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DO CURSO PELOS ALUNOS DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	9.26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.41
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,34</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: MUITO BOM. A média obtida foi 9,34.**

### C) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS ALUNOS DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.21
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,02</b>

#### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
  - Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
  - Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
  - Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
  - Cenário muito bom: notas acima de 9,0
- **Resultado do indicador: MUITO BOM. A média obtida foi 9,02.**



## D) RESULTADO CONSOLIDADO DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELOS PROFESSORES DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

<b>CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso</b>	
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	5.0
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4.83
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança dos professores e continuidade das aulas	4.83
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos.	4.83
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor.	4.83
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4.67
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,83</b>
<b>ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO</b>	
<b>Questão</b>	<b>Pontos</b>
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.5
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.5
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	5.0
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno.	4.67
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos.	4.83
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirige solicitações.	5.0
<b>Média do aspecto</b>	<b>4,75</b>

### LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
  - Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
  - Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
  - Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
  - Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
  - Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0
  
- **Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,83 na avaliação sobre a Instituição e 4,75 acerca do Curso.**

## 2.5.7. RESULTADOS DAS ATIVIDADES PROMOVIDAS AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A CPA acompanha e participa das ações conduzidas pela área de Gente e Gestão, visando o impulsionamento do corpo de colaboradores (Técnico-Administrativo e Docentes) em suas áreas de atuação para que possam expandir seus conhecimentos e ampliar suas competências.

Em 2022 foram investidos em vários programas de capacitações e desenvolvimento e consolidando o compromisso com a formação continuada, inaugurando a UNIVERSIDADE CORPORATIVA TRANSFORMA MAIS, uma plataforma de desenvolvimento.

Seguem alguns indicadores e programas:

- a) PCD – Programa de Capacitação Docente 2022: 3674 horas em treinamento;
- b) PDGA – Programa de Desenvolvimento da Gestão Acadêmica: 2605 horas em treinamentos;
- c) PDTA – Programa de Desenvolvimento Técnico – Administrativo: 11595 horas em treinamentos;
- d) NEP - Núcleo de Educação Permanente: 3691 horas em treinamento
- e) PAQ - Programa de Apoio a Qualificação Graduação:

Modalidade/Ano	2020	2021	2022	2021 x 2022
Presencial	82	80	66	-17,5%
EAD	25	9	65	+ 622%

- f) PAQ - Programa de Apoio a Qualificação Pós Graduação

Modalidade/Ano	2020	2021	2022	2021 x 2022
Pós UNIFAA	6	14	12	- 15%
Pós Externa	8	6	8	+ 33%

- g) Incentivo a Formação – Doutorado e Mestrado

Modalidade/Ano	2022
Mestrado	07
Doutorado	03

#### h) Clima Organizacional 2022:

ISG (Índice de Satisfação Geral) e registramos um crescimento de 2% no UNIFAA de 9% no Colégio Arcoverde. Acompanhe:

Unidade	2021	2022	2021 x 2022
UNIFAA	83%	85%	+ 2%
ARCOVERDE	83%	92%	+9%

O Índice de ENPs : 77% (um crescimento de 0,2%.)

#### i) Cultura de Feedbacks:

No ano de 2022 foram registrados 2909 feedbacks crescendo 126% e fortalecendo a cultura de feedback, com uma média de 242 feedbacks/mês.

#### j) Programa de INCLUSÃO FAA

O Programa de Inclusão FAA é destinado a contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, na qual destina-se a FAA a contratação de 5% do total de seu efetivo. Acompanhe o quadro evolutivo:

Programa de Inclusão	
Ano Vigente	Total
Saldo 12/2022	37
<b>Cota</b>	<b>73</b>
<b>Pendentes</b>	<b>36</b>

#### k) Absenteísmo

O controle do absenteísmo apresentou uma pequena queda comparado aos anos anteriores, reduzindo de 4,84% para 3,35%. Registrando o menor índice em 5 anos e dentro de uma taxa considerado como saudável. Acompanhe a evolução:

Taxa de Absenteísmo	2018	2019	2020	2021	2022
	3,8%	3,44%	5,88%	4,57%	3,35%

#### l) Programa de Reconhecimento – Crescimento Vertical e Horizontal

- Promoções Verticais (Upgrade de carreira): 43 pessoas reconhecidas
- Promoções Horizontais (Reconhecimento na função): 25 pessoas reconhecidas

#### m) SESMT – Saúde e Segurança do Trabalho

O cuidado com a saúde e segurança dos colaboradores, continuam sendo tratados como prioridade.

- **Projeto Acolher** : Com o objetivo de fornecer e apoiar na promoção da saúde mental dos colaboradores demos inicio em 2022 no projeto acolher que realizou diversas rodas de conversas, 12 palestras e 47 atendimentos personalizados apoiando e acolhendo nosso colaborador.
- **Saúde e Bem Estar**: em 2022 foi realizado um mapeamento de todos os colaboradores considerados em Grupo de Risco, com a necessidade de acompanhamento e direcionamento para o cuidado com a saúde física. No total 45 colaboradores receberam apoio do SESMT ao longo do ano.
- **Gestantes UNIFAA**: projeto pioneiro e em construção, o programa de Acompanhamento das Gestantes do UNIFAA visa transformar essa fase tão especial na vida das nossas colaboradoras um momento cheia de amor e afeto. Em 2022, realizamos o acompanhamento de 36 colaboradoras sendo 75% da vertical Saúde e 25% da vertical Educação. Todas foram monitoradas, acompanhadas e orientadas pel equipe de enfermagem do SESMT.
- **SIPAT 2022** - evento com o objetivo de Prevenir acidente de Trabalho. Em 2022 foi realizado no final do Ano e focou no cuidado com a Alimentação e Saúde Física e Mental.

#### p) Eventos Corporativos

- **Encontro de Líderes 2022** - no dia 26 de maio o Centro Universitário de Valença sediou o Primeiro Encontro de Líderes da instituição. O evento, cujo lema era: seja o melhor em revelar o melhor do outro, teve como objetivo oferecer uma capacitação aos líderes da instituição. O encontro englobou pensamentos, falas, discursos e dados que além de preparar e incentivar, ilustrou o bom desempenho que os líderes

entregaram no ano de 2021. O encontro contou com a ilustre presença do professor José Sabili Neto, a maior autoridade em gestão do país. Sabili é cofundador da HSM, empresa líder em Educação Executiva, e também é coautor de 7 livros, incluindo o best-seller, que mudou a maneira de pensar sobre a gestão no país. Suas obras da Tríade da Gestão Exponencial: “Gestão do Amanhã”, “O Novo Código da Cultura” e “Estratégia Adaptativa”, atingiram a marca de 100 mil exemplares vendidos.

- **Inspira FAA 2022** - a Fundação Dom André Arcoverde, realizou na última quinta-feira (15/12) a segunda edição do evento inspira FAA, cujo objetivo foi reconhecer, felicitar e reafirmar a importância dos colaboradores de todas as verticais da instituição. Este ano a celebração contou com premiações para os colaboradores mais votados da instituição. A partir de uma votação interna, onde os próprios colaboradores escolhiam o colega de trabalho que melhor representou os valores da instituição. Os mais votados ganharam a missão de se tornarem guardiões dos valores. Além disso, aconteceram homenagens aos colaboradores mais antigos da vertical educação e vertical saúde, palestras, música, coffee, e a distribuição do tradicional kit de natal.

## PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA DA IES E DOS CURSOS

(de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1 de 2018.

### 3.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Realização da tradicional reunião de início do semestre do coordenador com os alunos para apresentação do regime acadêmico, recursos tecnológicos, sistema de avaliação...
- Tratativas dos resultados das pesquisas promovidas pela CPA, pelos coordenadores de curso junto ao NDE, Colegiado e, feedback individual para o docente
- As novas matrizes curriculares para início em 2023.1, contemplam atividades para a curricularização da extensão;
- Reformulação do arranjo das aulas práticas nos cursos semipresenciais de saúde
- Manutenção da infraestrutura e aquisição periódica de insumos dos laboratórios.
- Aquisição de novas carteiras para substituição daquelas danificadas e para composição do novo bloco C.
- Ampliação dos horários de monitoria no Centro de Simulação (bloco C).
- Desenvolvimento de novas matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial, semipresencial e EaD, inserindo a figura de disciplinas no modelo "hands on" (projetos práticos), +skills (desenvolvimento de competências) e Real Challenger (estudo por meio de casos reais).
- Melhorias consistentes no Hospital Veterinário Escola (HVE): internet, computador na área do curral e farmácia, software SimplesVet, equipamento de Ultrasson, novos micro-ondas, fogão e lavadoras; construção e manutenção de cercas; aquisição de uniformes e EPIs para os funcionários, dentre outras.

- Serviço odontológico à comunidade: equipamentos de renovação do ar em todos os boxes de atendimento, novos refletores de última geração, novas seladoras de pedal nas clínicas, novas mesas de apoio em ação, reforma do Odontomóvel totalmente reformado, com equipamentos e periféricos novos para atender à população das cidades.

**AÇÕES ESPECÍFICAS DO EAD** (todos desenvolvidos ao longo de 2022 e início de funcionamento junto à comunidade acadêmica a partir de 2023)

- Criação do polo EaD em Valença para ampliar o atendimento e melhor acolher os alunos (funcionamento em 2022).
- Contratação de Empresa de suporte a nossa Sala de Aula Virtual - início do processo de Implantação do Suporte e capacitação do time de suporte e docente (multiplicadores) para operação da sala de aula virtual (suporte e operação).
- Implantação do processo de melhoria da Sala de Aula Virtual (SAV) – início do projeto de modernização da Sala de Aula Virtual e capacitação dos Coordenadores, professores e tutores.
- Implantação do aplicativo mobile da Sala de Aula Virtual para Androide e Iphone – Aplicativo Móvel (UNIFAA – Sala de Aula Virtual) - início do projeto de desenvolvimento do aplicativo.
- Desenvolvimento do processo de integração da Sala de Aula Virtual.
- Estruturação da nova metodologia UNIFAA (PRIME on e PRIME ACT on).
- Implantação dos novos cursos de Graduação (PRIME on) - Engenharia de Software, Defesa Cibernética, Psicopedagogia.
- Estruturação das atividades acadêmicas do super polo de Barra do Piraí .

## 3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Divulgação e estímulo aos docentes para produção científica, participação em eventos, oferecendo custeio institucional.
- Oferecimento de apoio financeiro aos docentes matriculados em cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado).
- Diálogo entre coordenadores e professores sobre pontos fortes e fracos de cada um, colocando, sobretudo, os pontos a melhorar.
- Reforço junto aos docentes para cumprimento do prazo de correção das notas conforme o regulamento institucional (até 7 dias após a prova).
- Reforço junto aos docentes para cumprimento do lançamento de frequência em até 7 dias, conforme regulamento institucional.
- Reforço junto aos docentes para atenção ao horário de início, intervalo e término das aulas dos cursos presenciais, semipresenciais e aulas ao vivo ofertadas aos cursos EaD.
- O Programa de Desenvolvimento Docente, o qual voltado à formação continuada do corpo docente, disponibilizou mais de 3674 horas de capacitação em 2022.

## 3.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL

### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

**Transforma FAA 2022:** Programa de desenvolvimento contínuo dos profissionais técnico-administrativos.

- PDTA – Programa de Desenvolvimento Técnico – Administrativo: 11595 horas em treinamentos

**Programa de Apoio à Qualificação:** focado na formação acadêmica do corpo técnico-administrativo. Concessão de bolsa 100%.



Modalidade/Bolsa	Graduação Presencial e EaD	Pós UNIFAA	Pós Externa
<b>Bolsas 100%</b>	131	12	8

**Programa de INCLUSÃO FAA:** o Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. Até dez/2022 a IES possuía 37 pessoas com deficiência em seu quadro de pessoal. A meta é chegar, no mínimo, a 73 profissionais.

### 3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- A Pós-Graduação Lato Sensu oferece mais de 70 cursos de Especialização, nas modalidades presencial, semipresencial e EaD nas áreas de Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades.
- A IES manteve a política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada.
- As áreas Comunicação e Relacionamento se encarregam das ações voltadas à captação e retenção de alunos para a pós-graduação.
- Há uma Coordenação Pedagógica para os cursos de Pós-Graduação responsável por dirimir os processos, gestão pedagógica e função.
- Há uma Secretaria de Pós-Graduação, dedicada ao atendimento exclusivo aos alunos, tratando dos assuntos desta natureza.
- Ao corpo técnico-administrativo a IES tem oferecido bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.
- Foi mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.

### 3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Em 2022, foi realizado o branding que resultou na alteração do nome de Colégio Valenciano São José de Aplicação para Colégio Arcoverde, que passou por uma reorganização de sua estrutura administrativa e pedagógica, incluindo a modificação do sistema de cálculo das médias escolares e a organização de novo Manual do Aluno.
- No que tange às avaliações, o Colégio Arcoverde, seguindo as diretrizes governamentais, retornou ao sistema presencial, mantendo, contudo, os Simulados online, por meio do Sistema Avalia.
- O ano de 2022 marcou-se pela consolidação do Ensino Infantil e dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental. Norteando-se pelo compromisso de uma Educação transformadora, os novos segmentos foram pródigos em oferecer atividades culturais, esportivas e ligadas ao Meio-Ambiente, na mesma orientação que já marca os anos finais do Ensino Fundamental e o Ensino Médio.
- Sabendo da relevância da família para o sucesso escolar, o Colégio Arcoverde promoveu diferentes atividades envolvendo os familiares para consolidar a parceria família-escola.
- O apoio aos estudantes e aos familiares contou também com a equipe pedagógica e da psicóloga do Colégio Arcoverde, que trabalham juntas para criar uma proposta individualizada para os discentes com dificuldades no processo de ensino-aprendizagem.
- No que tange aos processos cognitivos, o Colégio Arcoverde segue incentivando o uso de metodologias ativas e repetiu com sucesso o Aulão preparatório para o ENEM.
- O ano marcou-se, também, pela finalização das obras de infraestrutura que tornaram o espaço físico um importante apoio para o desenvolvimento de múltiplas atividades.
- O ano encerrou com o Natal do Colégio Arcoverde e as formaturas dos anos finais de cada etapa: Ensino Infantil, Anos Iniciais e Finais do Ensino Fundamental; Ensino Médio.

### 3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Foi dado feedback e apoio ao docente que obteve nota abaixo de 3,5 (escala de 1 a 5) na pesquisa promovida pela CPA e respondida pelos alunos, visando a melhoria da comunicação/explicação do conteúdo.
- Propor à Gerência de Avaliação a aplicação das avaliações de forma sequencial (De segunda a sexta feira).
- Aulas práticas com pouco tempo para praticar - Muitos alunos abordaram no espaço das observações da pesquisa CPA de out/nov/2022, sobre o tempo das aulas práticas (principalmente da disciplina de fundamentos de enfermagem). Para equacionar haverá uma disciplina para o desenvolvimento das práticas e será oferecida em 03 tempos para um grupo de 15 a 20 alunos da matriz pertinente.

## PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) EM 2022

A IES recebeu avaliação externa (visita in loco) em 2022 para os cursos abaixo discriminados.

Nas páginas seguintes apresentamos um resumo feito pela CPA dos principais pontos do Relatório emitido pela Comissão de Avaliadores do INEP.

### CURSOS AVALIADOS PELO INEP EM 2022:

CURSOS	MODAL.	TIPO de AVALIAÇÃO	CONCEITO FINAL
<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>	EAD	Reconhecimento	5
<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>	EAD	Reconhecimento	5
<b>LOGÍSTICA</b>	EAD	Reconhecimento	5
<b>GESTÃO COMERCIAL</b>	EAD	Reconhecimento	5
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	EAD	Reconhecimento	5
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	EAD	Reconhecimento	4
<b>PEDAGOGIA</b>	EAD	Reconhecimento	4
<b>EMPREENDEDORISMO</b>	EAD	Reconhecimento	4
<b>PSICOLOGIA</b>	PRESENCIAL	Reconhecimento	5
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA (Bacharelado)</b>	PRESENCIAL	Reconhecimento	4
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA (Licenciatura)</b>	PRESENCIAL	Reconhecimento	4

## 4.1. RESUMO DA CPA SOBRE OS RELATÓRIOS DAS COMISSÕES DE AVALIADORES

### RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **ADMINISTRAÇÃO (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202020929
- Código MEC: 1855467
- Código da Avaliação: 165657
- Período da visita: **06/06/2022 a 08/06/2022**
- Avaliadores: ROMEL PINHEIRO e Valdinei Ramos Gandra
- Conceito final Contínuo: 4,35      **Conceito final: 4**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,29):**

- 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (4): Não foi verificado que sejam adotadas práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
- 1.2. Objetivos do curso (4): Não foi verificado a existência de novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.
- 1.5. Conteúdos curriculares (4): não foi verificado como os conteúdos curriculares poderiam induzir o contato com conhecimento recente e inovador.
- 1.7. Estágio curricular supervisionado (3): Não foi verificado a existência de estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso.
- 1.10. Atividades complementares (4): Não foi verificado a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.
- 1.12. Apoio ao discente (4): Não foi verificado que essas ações sejam comprovadamente exitosas ou inovadoras.
- 1.18. Material didático (4): ... não apresentam recursos comprovadamente inovadores.

1.20. Número de vagas (1): O número de vagas para o curso não está fundamentado em estudos quantitativos e qualitativos. A IES não disponibilizou documentos com dados quantitativos e qualitativos sobre esse assunto e curso. O que foi disponibilizado foi uma planilha com informações sobre o número de computadores e alunos de cada polo e o número de docentes e tutores do curso de Administração EaD.

## **Dimensão 2 - Corpo docente (4,27):**

2.5. Corpo docente (4): a IES não apresentou documentos que evidenciasse a efetividade do programa de incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação, destaca-se que a produção acadêmica é baixa.

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso (4): a IES não apresentou evidências documentais sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.

2.9. Experiência no exercício da docência superior (4): a IES não forneceu elementos que pudessem evidenciar que o corpo docente exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (4): não se encontrou evidências que os docentes do curso exercem liderança e são reconhecidos pela sua produção.

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4): não se comprovou a capacidade de sugerir atividades e leituras complementares que auxiliam na formação discente.

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4): a IES não apresentou documentação que evidenciasse a realização de avaliação periódica de desempenho do órgão, visando a implementação ou ajuste das práticas de gestão do referido colegiado.

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): não foram disponibilizados documentos que comprovem que o corpo de Tutores a Distância adota práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2): A pasta com os documentos dos professores evidenciou que apenas 37% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos. Segundo relatório, de um total de 19, 7 docentes não

possuem produção nos últimos 3 anos (37%).

### **Dimensão 3: Infraestrutura (4,50)**

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3): esse espaço não garante aos docentes de tempo integral privacidade para o uso dos recursos.

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (4): essa infraestrutura não é diferenciada que possibilite formas distintas de trabalho.

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4): A IES não disponibilizou documentos que evidencie que hardware e software passem por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tais quais:

1.7. Estágio curricular supervisionado (3);

1.20. Número de vagas (1);

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2) e

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3).

**Comissão Própria de Avaliação  
Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **GESTÃO FINANCEIRA (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202110971
- Código MEC: 1903855
- Código da Avaliação: 169429
- Período da visita: **08/06/2022 A 10/06/2022**
- Avaliadores: Vitor Francisco Schuch Junior e MARIA CRISTINA BERTÃO
- Conceito final Contínuo: 4,80      **Conceito final: 5**

## APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,81):**

1.6. Metodologia (4): Não foi evidenciado abordagem claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.

1.10. Atividades complementares (4): Não foi observado evidência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.

1.18. Material didático (4): Não foi evidenciado serem recursos comprovadamente inovadores.

### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,73):**

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): ... Não foi comprovado o uso de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.



2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3 com base na produção do corpo docente.

### **Dimensão 3: Infraestrutura (4,88)**

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (4): ...não se evidenciou infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilite formas distintas de trabalho.

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **PEDAGOGIA (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202020930
- Código MEC: 1855470
- Código da Avaliação: 165658
- Período da visita: **06/06/2022 a 08/06/2022**
- Avaliadores: Erika Carla Alves C. da Costa e João Batista Bottentuit Junior
- Conceito final Contínuo: 4,36      **Conceito final: 4**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,14):**

1.5. Conteúdos curriculares (3): Não são ofertadas conteúdos que abordam os temas de educação ambiental, relações étnico-raciais, história e cultura afro brasileira, africana e indígena. Apenas educação e direitos humanos é ofertada como uma disciplina específica de maneira eletiva.

1.6. Metodologia (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.

1.7. Estágio curricular supervisionado (4): idem.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica (4): idem.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática (4): idem.

1.10. Atividades complementares (4): idem.

1.12. Apoio ao discente (3): Não foi possível observar intercâmbios nacionais e internacionais.

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.

1.14. Atividades de tutoria (4): idem.

- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (4): idem.
- 1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem (4): idem.
- 1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (4): idem.
- 1.18. Material didático (4): idem.
- 1.20. Número de vagas (4): idem.
- 1.21. Integração com as redes públicas de ensino (4): idem.
- 1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas (4): idem.

### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,13):**

- 2.3. Atuação do coordenador (3): sobre a atuação da coordenadora, observou-se por meio de reunião com alunos, docentes e com a própria coordenadora que sua atuação não atende às demandas do curso e da IES no que diz respeito a relação com os discentes. Em reunião com os alunos, os mesmos relataram que nunca haviam conversado com a coordenadora e que, ao tentarem resolver situações específicas, não recebiam respostas. Apesar da IES, por meio da CPA, realizar um trabalho de avaliação do desempenho da coordenadora por meio dos seus instrumentos de avaliação, não foi possível identificar na documentação disponibilizada pela IES um plano de ação documentado acerca da atuação da coordenadora. Fora apresentada um check list com indicadores bem definidos, mas não é público.
- 2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (3): ... observa-se que este regime de trabalho atende às demandas existentes (conforme verificado com docentes e discentes do curso em reuniões) em relação à gestão do curso, dos alunos e da parte de ensino à distância que compõem parte da carga horária do curso, conforme PPC (página 96). Porém, quando questionado em reunião sobre a existência de um plano de ação documentado, o próprio coordenador afirmou que existe, mas não é público, sendo apenas para a gestão do mesmo.
- 2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica (4): Em reunião vir-

tual observou-se que os docentes promovem ações que permitem identificar as dificuldades dos alunos, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exercem liderança, porém não evidenciamos serem reconhecidos pelas suas produções.

2.9. Experiência no exercício da docência superior (4): Quanto ao atendimento das promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades, foram relatados alguns casos de uso nas reuniões com os discentes, como por exemplo a utilização de tecnologias para facilitar o processo de esclarecimento de dúvidas ainda em sala de aula ou na tutoria. Exercem liderança, porém não evidenciamos serem reconhecidos pelas suas produções.

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (4): Quanto à promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades, foi relatado, em reunião com docentes, que um trabalho mais focado nesses alunos em específico é feito. Apesar de serem constatadas essas características, quanto ao fato de exercício de liderança e reconhecimento acerca da produção não houve elementos suficientes para concluir que esses critérios foram atendidos.

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (2): justificou a nota 2, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.

### **Dimensão 3: Infraestrutura (4,89)**

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (4): ... Não ficando evidente um infraestrutura com tecnologia diferenciada ou que possibilitasse formas distintas de trabalho.

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4): A IES não disponibilizou documentos que evidencie que hardware e software passem por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

#### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tais quais:

- 1.5. Conteúdos curriculares (3);
- 1.12. Apoio ao discente (3);
- 2.3. Atuação do coordenador (3);
- 2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (3);
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (2); e
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202020928
- Código MEC: 1855466
- Código da Avaliação: 165656
- Período da visita: **06/06/2022 a 08/06/2022**
- Avaliadores: **INDIARA BELTRAME e Alysson André Regis de Oliveira**
- Conceito final Contínuo: 4,89      **Conceito final: 5**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (5,00):**

Todos os indicadores estão com conceito 5,0.

#### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,73):**

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): ... no que se refere a tutoria não foi identificada a adoção de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância. O que foi confirmado nos relatos da reunião com os estudantes, que destacaram não perceberem ações diferenciadas por parte da tutoria.

2.15. Interação entre tutores (4): ... não foi verificado instrumentos de avaliação periódica para identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3 com base na produção do corpo docente.

### **Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)**

Todos os indicadores estão com conceito 5,0.

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **LOGÍSTICA (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202020927
- Código MEC: 1855465
- Código da Avaliação: 165655
- Período da visita: **06/06/2022 a 08/06/2022**
- Avaliadores: Verci Douglas Garcia Goulart e Celly Franck Da Cruz Moura
- Conceito final Contínuo: 4,56      **Conceito final: 5**

## APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,69):**

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (4): ...apesar de haver menções sobre as revisões das políticas, não foram evidenciadas práticas formais que possam ser consideradas exitosas ou inovadoras para tal.

1.10. Atividades complementares (4): ...não possível evidenciar a existência de práticas ou mecanismos exitosos ou inovadores nos instrumentos de controle e gestão dos resultados alcançados.

1.12. Apoio ao discente (4): ... não foi constatada ações comprovadamente exitosas ou inovadoras e nem intercâmbios nacionais ou internacionais relacionados ao CST em Logística.

1.14. Atividades de tutoria (4): ... não foram evidenciadas planos formais e políticas que estabeleceram as ações decorrentes do processo avaliativo em relação ao aperfeiçoamento do planejamento e das ações futuras quanto as atividades de tutoria.

1.18. Material didático (4): Ao se analisar os conteúdos disponíveis percebe-se que há adequação em relação a bibliografia e exigências de formação apresentando linguagem inclusiva e acessível, no entanto não se nota recurso comprovadamente inovadores.



## Dimensão 2 - Corpo docente (4,60):

- 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): idem.
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): idem.
- 2.15. Interação entre tutores (4): ... não foi verificado instrumentos de avaliação periódica para identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.

## Dimensão 3: Infraestrutura (4,38)

- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- 3.4. Salas de aula (4): ...não possuem nenhum outro recurso que pode ser considerado extraordinário ou exitoso.
- 3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- 3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4): idem.
- 3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) (4): ... não foi possível evidenciar com clareza o uso e acompanhamento de indicadores específicos para o processo de controle de produção de material didático.

## Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

## COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

## Comissão Própria de Avaliação

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **GESTÃO COMERCIAL (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202110969
- Código MEC: 1903852
- Código da Avaliação: 169427
- Período da visita: **10/08/2022 a 12/08/2022**
- Avaliadores: Wenner Glaucio Lopes Lucena e Luiz Carlos dos Santos
- Conceito final Contínuo: 4,68      **Conceito final Faixa: 5**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,81):**

1.5. Conteúdos curriculares (4):" ...de forma concreta, não foram evidenciados como tais conteúdos induzem o contato com conhecimento recente e inovador."

1.10. Atividades complementares (4) – "... não foram evidenciados, de maneira contundente, mecanismos comprovadamente exitosos na sua regulação, gestão e aproveitamento."

1.20. Número de vagas (4) – "...não foi apresentado relatório contendo resultado de pesquisa com a comunidade acadêmica a acerca do oferecimento do curso e quantitativo de vagas, tanto é que implantado em 2019, o curso conta com apenas 16 discentes. Assim sendo, conclui-se pelo não atendimento de todos os atributos do indicador em comento."

#### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,33):**

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso (4) – "Não foi evidenciado a gestão para melhoria contínua, principalmente em função da ausência na reunião do corpo docente junto a comissão avaliadora."

2.9. Experiência no exercício da docência superior (4) – "Faltou estabelecer evidências exercida na liderança e reconhecimento nas suas produções."

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (4) – “Cabe mais uma vez referendar que a análise do indicador ficou um pouco comprometido em função da ausência de docentes na reunião.”

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “Infelizmente tivemos poucos alunos e professores participando da reunião, não podendo comprovar as evidências em sua totalidade para uma nota 5.”

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – não explicado pelos avaliadores o motivo da não nota 5.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

### **Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)**

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

**Comissão Própria de Avaliação  
Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **EMPREENDEDORISMO (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202110968
- Código MEC: 1903851
- Código da Avaliação: 169426
- Período da visita: **10/08/2022 a 12/08/2022**
- Avaliadores: Claudio Roberto Gomes e Marcos Antonio Chaves Ricarte
- Conceito final Contínuo: 4,33      **Conceito final Faixa: 4**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (3,94):**

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (2): "... não ficou evidenciada para essa comissão a presença de algumas políticas previstas no PDI, como, por exemplo, a utilização intensiva de instalações que simulem as condições de trabalho dos ambientes profissionais dos diversos cursos; estabelecimento de parcerias que potencializem a capacidade de formação profissional dos cursos e; incentivo à realização de práticas pedagógicas inovadoras como elementos estratégicos para a alteração das formações... pouca divulgação da revista científica da instituição e conseqüentemente o baixíssimo envolvimento dos alunos e docentes, bem como a ausência de evidências de participação em eventos da área de grande relevância... foram constatadas ações concretas de extensão, porém não constam evidências concretas de participação de alunos do CST em Empreendedorismo. Considerando os elementos acima mencionados, esta comissão teve a convicção de que as políticas institucionais precisam ser implementadas em maior escala no âmbito do curso, sem desmerecer as importantes ações já implementadas e comprovadas. Dessa forma, atribuímos o conceito 2 a este indicador."

1.2. Objetivos do curso (3) - "...porém a questão da gestão de negócios, que

consta no objetivo do curso, não está presente no perfil do egresso... O foco demasiado em disciplinas de gestão em detrimento a disciplinas que contemplem melhor a realidade da região é uma constatação unânime por parte dos avaliadores. Um exemplo disso é a disciplina de Administração da Produção, que é voltada para empresas industriais, que é um tipo de empresa não muito comum no município. Considerando a vocação da região, esta comissão não encontrou evidências suficientes no objetivo do curso, no perfil do egresso e nem tampouco na matriz curricular, que fundamente uma associação plena desses elementos com a realidade regional, fundamentando assim o conceito 3 para esse indicador.”

1.3. Perfil profissional do egresso. (3) – “...A articulação do perfil do Egresso com as necessidades locais e regionais é parcial, pelos motivos elencados por esta comissão no indicador anterior. Em se tratando de uma região cuja vocação para o micro negócio e para a atividade comercial e de serviço, seria natural a formação de um egresso conectado com essa realidade, ou seja, preparado para atuar no micro empreendedorismo, no associativismo e no fomento de atividades autônomas. Nesse sentido, faltam elementos no perfil do egresso que contemplem estas características. Considerando o que foi colocado acima, esta comissão considera que o mais próximo da realidade verificada para este indicador é o conceito 3.”

1.4. Estrutura curricular (4) – “...A concepção de um curso inovador, cuja maior contribuição seria a de fomentar na sociedade local profissionais capacitados para empreender micro e pequenos negócios, não encontra respaldo na matriz curricular, que privilegia conteúdos curriculares de gestão tradicional. Com base no que foi exposto, esta comissão está convencida de que o conceito 4 a este indicador é o mais adequado e justo considerando os argumentos apresentados.”

1.5. Conteúdos curriculares (3) – “...não fica evidente que o curso possui uma diferenciação dentro da área profissional. Se considerarmos que as disciplinas contemplam em sua grande maioria conteúdos tradicionais da gestão, o que se oferta é mais do mesmo. Dessa forma, como as evidências apresentadas à

esta comissão possuem subsídios para afirmar com certeza que o curso atende parcialmente a este indicador é que atribui-se o conceito 3”.

1.6. Metodologia (4) – “...esta comissão não encontrou evidências suficientes para afirmar com convicção de que há recursos inovadores que propicie uma aprendizagem diferenciada no curso. Foi citada à esta comissão a existência de uma gamificação na plataforma, o que poderia ser considerada como inovação, mas esta não se mostrou totalmente eficiente a ponto de proporcionar novos aprendizados.”

1.12. Apoio ao discente (3) – “...esta comissão encontrou fartos documentos que comprovam a existência de tais programas, mas não foram encontradas estatísticas que incluam os alunos do CST de Empreendedorismo. Não que isso seja elemento para desqualificar o esforço da gestão do curso, pois é possível a não existência de demanda para tais serviços nos dois anos que o curso vem funcionando. Porém, é um ponto de atenção que deve ser ponderado e estudado pela coordenação e pelo NDE. A inexistência de um centro acadêmico organizado, com participação efetiva dos alunos do Curso de CST em Empreendedorismo afeta diretamente o desempenho do curso neste indicador, obrigando a esta comissão a conceder o conceito 3 neste quesito.”

1.18. Material didático (4) – “...a Instituição não apresentou nenhum elemento inovador que tenha chamando a atenção desta comissão.”

1.20. Número de vagas. (2) – “...o embasamento em estudos quantitativos ou qualitativos poderiam ser melhor explorado. A respeito desse aspecto em particular, em conversa com o NDE, esta comissão abordou exatamente a problemática do curso não ter tantos alunos e os motivos desse fenômeno. Não é razoável que uma região que tenha uma necessidade tão grande de empreendedores não consiga dar sustentabilidade a um curso de se destina a formar pessoas com esse perfil. Outro ponto a ser considerado na análise deste indicador é o fato de que existem 500 vagas anuais solicitadas, sendo que o curso possui ao todo pouco mais de 10 alunos. Analisando sob esse prisma, esta comissão considerou uma total dissociação entre a dimensão do número de vagas e a real dimensão do corpo docente.”

## Dimensão 2 - Corpo docente (4,67):

2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE (2) – “...não se comprovou o acompanhamento e atualização do PPC pelo NDE”.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – “...não se comprovou a quantidade em porcentual de produção nos últimos 3 anos para o conceito 4.”

## Dimensão 3: Infraestrutura (4,25)

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3) – “...não oferece sala específica destinada ao docente de dedicação integral com armário com chave e mesa para atendimento individual e em grupo tão pouco preserva e garante a privacidade de atendimentos.”

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (3) – “...mesa para atendimento individual e em grupo tão pouco preserva e garante a privacidade de atendimentos.”

3.3. Sala coletiva de professores (3)

3.3. Sala coletiva de professores (3) – “...não oferece área adequada para descanso e atividades de lazer e integração.”

## Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

## COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (2)

1.2. Objetivos do curso (3)

1.3. Perfil profissional do egresso. (3)

1.5. Conteúdos curriculares (3)

1.12. Apoio ao discente (3)

1.20. Número de vagas. (2)

2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE (2)

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)

3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3)

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (3)

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**



## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **PSICOLOGIA (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202020924
- Código MEC: 1850807
- Código da Avaliação: 164510
- Período da visita: **11/09/2022 a 15/09/2022**
- Avaliadores: MONICA SILVA SILVEIRA e NILSE CHIAPETTI
- Conceito final Contínuo: 4,76      **Conceito final Faixa: 5**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,65):**

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – a Comissão não apresentou justificativa clara do conceito.

1.2. Objetivos do curso (4) – “...Os objetivos dispostos estão adequados, mas não foram encontradas novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.”

1.3. Perfil profissional do egresso (3) – ‘...O perfil do egresso identifica-se com demandas dentro do contexto regional e local, mas não traz diretamente novas demandas relacionadas do mundo do trabalho.”

1.4. Estrutura curricular (4) – “...não apresenta elementos comprovadamente inovadores.”

1.5. Conteúdos curriculares (4) – “...O curso disponibiliza espaços de peculiar interesse para a comunidade local, mas não apresenta de modo claro conhecimento inovador, por serem práticas já estabelecidas no mercado profissional.”

1.12. Apoio ao discente (4) - sem explicação clara do conceito 4.

### **Dimensão 2 - Corpo docente (5,00):**

2.9. Experiência no exercício da docência superior (4) – com base na exigência do indicador

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância (4) - com base na exigência do indicador.

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2) - 19 professores (76% do corpo docente) possuem, no mínimo, uma produção nos últimos 3 anos.

### **Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)**

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

1.3. Perfil profissional do egresso (3)

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2)

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO PRESENCIAL**
- Protocolo: 202020925
- Código MEC: 1850865
- Código da Avaliação: 164526
- Período da visita: **03/10/2022 a 05/10/2022**
- Avaliadores: Jose Carlos De Freitas Batista e Fernando Morales Vilha Júnior
- Conceito final Contínuo: 4,43      **Conceito final Faixa: 4**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,35):**

- 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 1.2. Objetivos do curso (4) – “...Não se observaram características inovadoras, nem práticas emergentes no campo de conhecimento.”
- 1.3. Perfil profissional do egresso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 1.6. Metodologia (4) - idem.
- 1.7. Estágio curricular supervisionado (4) - idem.
- 1.14. Atividades de tutoria (4) - idem.
- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3) - idem.
- 1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem (4) - idem.
- 1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensinoaprendizagem (4) – idem.
- 1.20. Número de vagas (4) - idem.

### Dimensão 2 - Corpo docente (4,40):

- 2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (3) – idem
- 2.9. Experiência no exercício da docência superior (4) – idem
- 2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância – idem
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4) – idem
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – idem

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,54)

- 3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3) - o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (3) – idem
- 3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- 3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – idem

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3)
- 2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (3)
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)
- 3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3)
- 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador (3)

### Comissão Própria de Avaliação

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO PRESENCIAL**
- Protocolo: 202020926
- Código MEC: 1850866
- Código da Avaliação: 164527
- Período da visita: **03/10/2022 a 05/10/2022**
- Avaliadores: CARLOS ALEXANDRE HABITANTE e Gisele Franco De Lima Santos
- Conceito final Contínuo: 4,26      **Conceito final Faixa: 4**

## APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (3,95):**

- 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 1.2. Objetivos do curso (3) – “...Não foi possível observar novas práticas emergentes ou pautadas em características locais/regionais.”
- 1.3. Perfil profissional do egresso (3) – “...Não conseguimos identificar necessidades locais ou regionais expressas no perfil do egresso desejado.”
- 1.4. Estrutura curricular (4) - o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 1.5. Conteúdos curriculares (3) – idem
- 1.6. Metodologia (4) - idem.
- 1.7. Estágio curricular supervisionado (4) - idem.
- 1.8. Estágio C. supervisionado (3) – relação com a rede de escolas da Educação Básica – idem.
- 1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática (3) – idem.
- 1.12. Apoio ao discente (4) – idem.
- 1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa (4) – idem.
- 1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3) - idem.

- 1.18. Material didático (4) - idem
- 1.20. Número de vagas (4) - idem.
- 1.21. Integração com as redes públicas de ensino (3) – idem
- 1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas (4) – idem

### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,27):**

- 2.2. Equipe multidisciplinar (4) – “...No PPC é apresentado a função e o trabalho da equipe, mas não está discriminado o grupo de trabalho”
- 2.5. Corpo docente (4) - o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- 2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso (4) – idem
- 2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica (4) - idem
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – idem
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (3) - idem
- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (3) – idem
- 2.15. Interação entre tutores (4) - idem
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (4) – idem

### **Dimensão 3: Infraestrutura (4,55)**

- 3.3. Sala coletiva de professores (3) – “...Não há uma sala coletiva de professores no qual há possibilidade de atividades de lazer e integração ou mesmo de descanso para o corpo docente”
- 3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- 3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- 3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) (4) - O conselho atua diretamente com as pesquisas da própria instituição, não prestando atendimento a instituições parceiras.

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0.

### Comissão Própria de Avaliação

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- Curso: **GESTÃO PÚBLICA (EAD)**
- Tipo de Avaliação: **RECONHECIMENTO DE CURSO EAD**
- Protocolo: 202110972
- Código MEC: 1903857
- Código da Avaliação: 169430
- Período da visita: **05/10/2022 a 07/10/2022**
- Avaliadores: Hélio Rubens Godoy Lechinewski e Herbert Gomes Martins
- Conceito final Contínuo: 4,67      **Conceito final Faixa: 5**

### APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES ABAIXO DE 5,0:

#### **Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,88):**

1.4. Estrutura curricular (4) – “...não foi possível identificar algum elemento que possa ser considerado comprovadamente inovador no âmbito do próprio curso, da IES, ou mesmo da área da referida graduação”

1.6. Metodologia (4) – “...Não foi possível identificar no âmbito do curso, práticas metodológicas inovadoras, que utilizassem recursos que proporcionassem aprendizagens diferenciadas, voltadas especificamente para a área de Gestão Pública.”

#### **Dimensão 2 - Corpo docente (4,53):**

2.5. Corpo docente (3) – “...não foi possível constatar no âmbito do curso, a existência de alguma ação que possibilitasse ao corpo docente, o contato com conteúdo de pesquisa de ponta, ou mesmo, grupos de estudos voltados especificamente para temáticas específicas do curso.”

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos.”

2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – Foram verificadas as atas de reunião do colegiado do curso disponibilizadas à esta Comissão, com



início em 26/07/19 e término em 27/07/22, e nelas não constam assinatura ou menção da participação de discentes.

2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4) – “...foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos”

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – “foi apurado que 50% deles possuem 4 produções”

### **Dimensão 3: Infraestrutura (4,63)**

3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4) – quantidade de máquinas.

3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) – (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação”

3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação.”

### **Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### **COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

2.5. Corpo docente (3)

2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Universitário de Valença**

## PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE EM 2022

(conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)

### CURSOS AVALIADOS PELO ENADE EM 2021:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD
- Educação Física – presencial
- Pedagogia – presencial
- Pedagogia – EaD

A seguir, serão apresentados o quadro de percentuais de acerto (CURSO, UF, Região, Cat. Adm. Org. Acad. E Brasil) e uma breve análise da performance do Curso x UF.

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (presencial) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
1	40,0	38,8	30,8	27,0	27,5	29,1
2	10,0	19,2	16,8	14,4	15,0	15,4
3	35,0	43,3	39,3	34,2	38,2	36,4
4	20,0	24,2	22,0	18,9	20,0	19,7
5	50,0	40,9	37,6	35,7	38,6	37,2
6	50,0	50,4	47,5	47,8	46,5	48,3
7	75,0	58,6	54,0	50,9	52,6	52,3
8	10,0	18,8	19,5	19,8	18,8	19,4

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 3 questões (37,5%). Em 4 questões (50%) as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

## ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
9	40,0	40,0	39,1	35,4	34,7	36,0
10	80,0	56,7	54,3	55,5	52,9	55,3
11	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-
13	65,0	55,0	48,5	39,6	40,5	42,4
14	65,0	57,0	54,1	52,8	52,7	53,5
15	45,0	48,9	42,8	41,2	44,3	42,7
16	25,0	21,0	16,6	14,1	15,3	15,3
17	25,0	21,5	18,9	17,9	17,5	18,2
18	-	-	-	-	-	-
19	30,0	37,5	31,4	29,7	31,8	31,3
20	75,0	46,8	40,7	38,4	40,6	40,1
21	65,0	55,8	50,6	48,0	51,5	49,9
22	50,0	43,0	37,5	35,1	35,8	36,1
23	65,0	56,1	46,4	41,4	43,5	44,5
24	65,0	56,2	45,7	41,2	44,0	44,3
25	60,0	34,3	36,9	38,1	34,8	37,5
26	60,0	29,5	23,7	20,3	22,6	22,1
27	-	-	-	-	-	-
28	70,0	57,3	50,9	47,0	49,7	49,1
29	50,0	45,4	36,5	32,0	34,9	34,8
30	85,0	69,1	65,2	65,8	65,5	66,3
31	40,0	26,6	21,2	18,6	21,3	20,2
32	80,0	51,8	45,5	43,7	42,4	44,9
33	80,0	55,8	49,2	46,1	48,4	47,6
34	50,0	37,0	31,2	26,3	27,8	28,4
35	65,0	48,5	42,0	39,6	41,1	41,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 20 questões (74,%). Em 3 questões (11%) as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

## ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (EaD) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
1	66,7	38,8	30,8	27,0	27,5	29,1
2	26,7	19,2	16,8	14,4	15,0	15,4
3	60,0	43,3	39,3	34,2	38,2	36,4
4	13,3	24,2	22,0	18,9	20,0	19,7
5	53,3	40,9	37,6	35,7	38,6	37,2
6	53,3	50,4	47,5	47,8	46,5	48,3
7	80,0	58,6	54,0	50,9	52,6	52,3
8	46,7	18,8	19,5	19,8	18,8	19,4

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 7 questões (87,5%), resultado

excelente para o curso EaD. Mas em 2 questões (25%) as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017..

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (EaD) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
9	53,3	40,0	39,1	35,4	34,7	36,0
10	60,0	56,7	54,3	55,5	52,9	55,3
11	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-
13	86,7	55,0	48,5	39,6	40,5	42,4
14	80,0	57,0	54,1	52,8	52,7	53,5
15	66,7	48,9	42,8	41,2	44,3	42,7
16	20,0	21,0	16,6	14,1	15,3	15,3
17	26,7	21,5	18,9	17,9	17,5	18,2
18	-	-	-	-	-	-
19	33,3	37,5	31,4	29,7	31,8	31,3
20	40,0	46,8	40,7	38,4	40,6	40,1
21	66,7	55,8	50,6	48,0	51,5	49,9
22	73,3	43,0	37,5	35,1	35,8	36,1
23	53,3	56,1	46,4	41,4	43,5	44,5
24	73,3	56,2	45,7	41,2	44,0	44,3
25	46,7	34,3	36,9	38,1	34,8	37,5
26	46,7	29,5	23,7	20,3	22,6	22,1
27	-	-	-	-	-	-
28	66,7	57,3	50,9	47,0	49,7	49,1
29	66,7	45,4	36,5	32,0	34,9	34,8
30	93,3	69,1	65,2	65,8	65,5	66,3
31	20,0	26,6	21,2	18,6	21,3	20,2
32	46,7	51,8	45,5	43,7	42,4	44,9
33	86,7	55,8	49,2	46,1	48,4	47,6
34	40,0	37,0	31,2	26,3	27,8	28,4
35	86,7	48,5	42,0	39,6	41,1	41,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 17 questões (63%). Em 4 questões (15%), as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017..

#### ENADE 2021 – Curso de Educação Física (presencial) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
1	51,2	37,9	34,0	32,1	33,0	33,8
2	14,6	20,8	20,0	17,9	17,8	18,9
3	41,5	40,9	40,2	36,6	37,0	38,4
4	17,1	26,2	26,2	24,4	25,5	25,5
5	36,6	33,5	32,9	35,5	36,5	36,3
6	51,2	52,1	51,2	50,3	51,1	51,5
7	75,6	54,4	54,8	54,0	55,4	55,1
8	12,2	19,4	20,5	20,2	19,8	20,2

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 4 questões (50%). Em 4 questões (50%) as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

#### ENADE 2021 – Curso de Educação Física (presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
9	-	-	-	-	-	-
10	75,6	47,5	47,7	47,7	47,5	48,7
11	43,9	44,3	43,1	41,0	42,1	43,1
12	-	-	-	-	-	-
13	48,8	50,1	47,4	47,2	48,0	47,7
14	-	-	-	-	-	-
15	63,4	50,1	50,9	51,0	51,9	51,4
16	-	-	-	-	-	-
17	17,1	34,3	33,6	32,0	31,7	33,6
18	85,4	64,2	65,9	66,0	67,4	66,8
19	51,2	60,2	58,6	57,5	57,9	59,0
20	53,7	37,3	35,2	32,2	32,6	33,4
21	9,8	21,7	21,9	19,6	19,9	21,0
22	75,6	60,5	62,1	62,5	63,7	63,4
23	36,6	37,8	36,4	34,5	35,5	36,5
24	58,5	36,0	37,7	33,8	34,7	36,3
25	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-
27	63,4	55,2	57,8	55,8	57,1	57,5
28	61,0	44,6	46,9	45,9	46,7	47,1
29	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-
31	26,8	23,3	23,5	21,6	20,9	23,0
32	58,5	28,1	27,0	25,7	26,7	26,5
33	26,8	29,7	26,8	25,9	26,1	26,5
34	7,3	17,1	16,1	14,1	14,2	15,4
35	85,4	52,0	54,2	55,8	55,2	55,9

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 11 questões (41%). Em 6 questões

(22%), as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

#### ENADE 2021 – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) – Conhecimentos

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
1	75,0	42,4	40,5	38,3	40,5	40,2
2	25,0	22,7	22,5	21,5	22,4	22,6
3	75,0	50,6	51,9	48,1	49,9	50,9
4	0,0	33,0	32,6	29,8	30,7	32,0
5	50,0	45,3	41,5	42,9	44,9	44,8
6	50,0	49,9	53,8	52,1	52,7	53,2
7	50,0	58,3	58,2	57,4	59,7	58,9
8	0,0	20,7	21,3	21,7	20,9	21,2

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

Apenas 1 aluno prestou o ENADE. A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 5 questões (62,5%). Em 2 questões (25%) as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

## ENADE 2021 – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
9	50,0	32,3	38,4	34,9	37,5	39,8
10	-	-	-	-	-	-
11	0,0	14,4	16,2	14,7	15,7	16,8
12	-	-	-	-	-	-
13	25,0	29,5	29,2	26,9	28,5	29,7
14	75,0	24,5	24,3	23,9	25,9	25,0
15	0,0	22,1	21,1	19,5	18,4	20,8
16	-	-	-	-	-	-
17	25,0	31,9	34,0	32,6	32,9	34,2
18	50,0	39,6	44,5	42,2	43,8	44,9
19	50,0	34,6	36,5	34,2	35,8	37,3
20	25,0	37,7	44,0	41,1	44,5	45,3
21	0,0	18,3	21,3	21,2	22,0	21,3
22	25,0	19,5	18,3	17,9	19,6	19,0
23	25,0	44,0	42,9	42,3	44,2	43,5
24	75,0	34,0	36,1	34,1	37,9	36,4
25	0,0	29,9	30,6	29,5	32,1	31,3
26	-	-	-	-	-	-
27	50,0	28,8	28,1	26,4	27,3	27,9
28	0,0	29,1	29,0	27,1	29,2	29,1
29	25,0	29,8	30,2	27,1	28,9	30,5
30	50,0	56,0	56,7	55,7	60,4	57,7
31	-	-	-	-	-	-
32	0,0	35,7	35,4	35,1	36,3	36,1
33	-	-	-	-	-	-
34	50,0	36,7	39,0	35,7	38,4	38,9
35	25,0	21,4	21,0	20,6	21,3	21,6

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

Apenas 1 aluno prestou o ENADE. A IES obteve melhor nota melhor que a UF em 09 questões (33%). Em 13 questões (48%), as notas da IES ficaram abaixo de 40% de acerto e recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura destas questões, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2017.

O presente relatório PARCIAL tratou da consolidação dos resultados das pesquisas e atuações da CPA EM 2022. A cada ciclo avaliativo, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização do UNIFAA para o redimensionamento constante de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do aperfeiçoamento dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, assim como, de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

**Neste relatório parcial 2022, constam os resultados, análises e planos de ações realizados e apoiados pela CPA em 2022, acerca das:**

- **Pesquisas da Graduação Presencial**
- **Pesquisas da Graduação EaD**
- **Pesquisas da Pós-Graduação**
- **Pesquisas do curso Técnico de Enfermagem**
- **Pesquisas do Colégio Arcoverde**
- **Pesquisas do Corpo Técnico-Administrativo**
- **Avaliações Externas** (análise dos pareceres das Comissões do MEC)
- **Avaliações do ENADE** (análise dos Relatórios ENADE 2021)

A CPA realizou em 2022 um total de 4 pesquisas. A 1ª (28/março a 10/abril) ocorreu por meio da ferramenta Forms da Microsoft e avaliou aspectos gerais do início do semestre 2022.1. A 2ª (09/maio a 08/junho) ocorreu através da ferramenta Jacad/portal e avaliou a instituição, o curso e cada disciplina de 2022.1. A 3ª (22/agosto a 04/setembro), por meio Forms da Microsoft, avaliou os aspectos gerais do início do semestre 2022.2. Por fim, a 4ª Pesquisa (17/outubro a 19/novembro) se deu pelo Jacad/portal, avaliando a instituição, o curso e cada disciplina de 2022.2. Participaram o corpo discente e docente.

A participação do corpo técnico-administrativo, se deu por meio ferramenta Feedz, sob responsabilidade direta da Direção de Recursos Humanos da IES, com a participação desta CPA.

A sociedade civil organizada é atendida pelos diversos serviços prestados pela



IES, expressando a sua avaliação em meios diversos.

Em 2022, protocolos de saúde de combate a Covid-19 foram adotados. Todas as atividades presenciais (aulas teóricas e práticas) e serviços prestados à comunidade voltaram a acontecer de maneira presencial, seguindo as medidas protetivas.

Por fim, esta Comissão Própria de Avaliação entende que o presente relatório cumpre com as exigências regulatórias e reforça o papel da CPA como um órgão relevante e de interesse da comunidade acadêmica, da gestão institucional e da sociedade civil organizada.

Valença, 20 de março de 2023.

## ANEXO 1 – NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2017

### Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2017

**Assunto: Padronização dos processos de avaliação dos resultados do ENADE e apresentação à IES do Plano de Ações de melhoria.**

#### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1 Apresentar dados que atestem a relevância da avaliação externa como instrumento de medida da qualidade da educação superior na IES;
- 1.2 Estabelecer, com base nos resultados da avaliação externa (ENADE) e avaliações internas, um fluxo dos processos de trabalho para encaminhamento aos cursos de graduação do CESVA;
- 1.3 Propor, com base nos resultados das avaliações externas (ENADE), um modelo de Plano de Ações para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação do CESVA.

#### 2. Introdução

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é um instrumento de avaliação que tem por objetivo mensurar o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos e competências, previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) dos cursos de graduação, e em relação ao nível de atualização dos estudantes quanto à realidade brasileira e mundial.

O ENADE integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual é composto, também, pelos processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Esses três processos formam um tripé avaliativo, que permite conhecer a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil

O exame, aplicado desde 2004, tem periodicidade trienal para cada área do

conhecimento. O ENADE é obrigatório para todos os estudantes em fase de conclusão de curso e a situação de regularidade do estudante em relação ao exame constará no seu histórico escolar.

Os resultados do ENADE e as respostas do Questionário do Estudante constituem os insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior que são: o Conceito ENADE, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC). Esses três indicadores, normatizados pela Portaria nº 40, de 2007 e republicada em 2010, mensuram a qualidade dos cursos e das instituições do país, sendo utilizados, tanto para o desenvolvimento de políticas públicas para a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Desta forma, o CESVA considera como de extremamente relevante a utilização dos resultados do ENADE como indicadores para a orientação de ações de melhoria da qualidade de seus cursos de graduação. Com base nos resultados do ENADE (avaliação externa) e das avaliações internas foram criados critérios, padronizados, de utilização dos dados.

### **3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado do ENADE**

#### **3.1 Sobre as questões da prova do ENADE**

3.1.1 O INEP disponibiliza as questões do ENADE com indicação de gabarito.

3.1.2. É de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESVA encaminhar os arquivos com as questões do ENADE e respectivos gabaritos para os diretores de cada curso.

#### **3.2 Sobre os relatórios de resultados do ENADE**

3.2.1 O INEP disponibiliza relatórios dos resultados do ENADE/ano/curso, em que são apresentadas as seguintes informações:

- 3.1.1.1 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Geral;
- 3.1.1.2 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Específica;

3.2.2. Os relatórios dos resultados disponibilizados pelo INEP apresentam dados

estatísticos da situação da IES, dados estatísticos das Instituições por Estado, categoria administrativa e organização acadêmica e os valores para o Brasil como um todo.

3.2.3 É de responsabilidade do NDE do curso analisar o relatório dos resultados do ENADE/ano/curso.

### **3.3 Sobre o Plano de Ações baseado nos resultados do ENADE**

3.3.1 A Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Gerência de Avaliação elabora um Plano de Ações, a partir do relatório dos resultados do ENADE/ano/curso disponibilizado pelo INEP

3.3.2. É de responsabilidade da Gerência de Avaliação o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos gerais, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

3.3.3. É de responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos específicos, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

### **3.4 Sobre os indicadores de qualidade**

3.4.1. Serão consideradas INSUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio inferior a 40% (quarenta por cento) ou as questões que estiverem abaixo da média nacional, independente do percentual de acertos.

3.4.1.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade máxima.

3.4.2. Serão consideradas SUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio de 40% (quarenta por cento) a 60% (sessenta por cento).

3.4.2.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade média.

3.4.3. Serão consideradas SATISFATÓRIAS as questões que obtiverem média maior que 60% (sessenta por cento)

3.4.3.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade baixa

### 3.5. Sobre as tomadas de decisão

3.5.1 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o Plano de Ação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao Plano de Ação.

3.5.1.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no próximo semestre letivo.

3.5.2. Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.5.2.1 O setor responsável terá o prazo de 180 dias para responder o Plano de Ação.

3.5.2.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no máximo em 1 ano.

3.5.3. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável fará a análise e dará o *feedback* para a respectiva comunidade acadêmica, buscando a melhoria contínua do curso.

3.6 No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de Plano de Ação o qual deverá ser utilizado para a elaboração do Plano de Melhorias do Centro de Ensino Superior de Valença

### 4. Sobre a mudança na disciplina

4.1. As ementas ou abordagens de uma determinada disciplina do curso poderão ser modificadas conforme necessidade detectada na análise dos resultados do ENADE.

4.2 Para que todos os discentes do curso sejam contemplados com as mudanças sugeridas no item 4.1, os discentes que já cursaram a disciplina que necessita de

ajuste, o NDE do curso deverá implantar como atividade complementar ao curso uma ação de aperfeiçoamento do assunto.

Valença, 04/07/2017

Comissão Própria de Avaliação  
Centro de Ensino Superior de Valença  
*(atual Centro Universitário de Valença)*

## ANEXO 2 - NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2018

### Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2018

**Assunto: Padronização dos processos de avaliação dos resultados da CPA e apresentação do plano de ações de melhoria à IES.**

#### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior;
- 1.2. Estabelecer o fluxo para encaminhamento do resultado da avaliação;
- 1.3. Apresentar o modelo de plano de ações de melhoria.

#### 2. Introdução

A avaliação Institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004. De acordo com seu disposto, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Externa (Portaria MEC

nº 1.382, de 31 de outubro de 2017) que aprovou, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e nas orientações estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

### **3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado da CPA**

3.1 Para os questionários a CPA propõe o preenchimento anônimo de quesitos em que os participantes são instados a qualifica-los em cinco (5) níveis, variando de 1(insuficiente) a 5 (excelente).

3.2 Serão considerados insuficientes os quesitos com média inferior a 3.

3.2.1 Estes quesitos terão prioridade máxima

3.3. Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 3 e menor do que 3.5.

3.3.1 Estes quesitos terão prioridade média

3.4 Serão considerados satisfatórios os quesitos com media superior a 3.5.

3.4.1 Estes quesitos terão prioridade baixa

3.5. A autoavaliação do CESVA divide-se em 4 (quatro) grandes eixos (avaliação da instituição, do curso, da disciplina e autoavaliação)

3.6. Os atores destes processos são discentes, docentes e técnico-administrativo.

3.6.1 Os discentes e docentes avaliam os 4 (quatro) grandes eixos.

3.6.2. O técnico administrativo avaliam a instituição e realizam a autoavaliação.

3.7 Os quesitos referentes à avaliação da instituição serão encaminhados para o CESVA.

3.8. Os quesitos referentes à avaliação dos cursos serão encaminhados para o CESVA.

3.9. Os quesitos referentes à avaliação das disciplinas serão encaminhados a Direção dos cursos.

3.10. Os quesitos referentes à autoavaliação dos discentes e docentes serão encaminhados a Direção do Curso.



3.11. Os quesitos referentes à autoavaliação do corpo técnico administrativo serão encaminhados ao CESVA

3.12 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

3.12.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao plano de ação.

3.12.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 3 dias para disponibilizar à comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.13 Para os quesitos considerados com prioridade media a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.13.1 O setor responsável terá o prazo de 90 dias para responder o plano de ação.

3.13.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 5 dias para disponibilizar a comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.14. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.14.1 O setor responsável fará a análise e o feedback com sua respectiva comunidade buscando a melhoria contínua dos quesitos.

3.14.2 A CPA divulgará em seus portais de comunicação o resultado da avaliação.

3.15. No anexo desta Nota Técnica encontra-se disponível o modelo de plano de ação que deverá ser utilizado para a elaboração do plano de melhorias do Centro Universitário de Valença

Valença, 26/01/2018

Comissão Própria de Avaliação  
Centro de Ensino Superior de Valença  
(*atual Centro Universitário de Valença*)

## ANEXO 3 - MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H

PLANO DE AÇÃO								
	Plano de Ação:			Objetivo:			Data Início:	
	Pessoas Responsável:						Previsão de Término:	
Ações desempenhadas								
Ação	O quê?	Por que?	Onde?	Quem?	Quando ?	Como?	Quanto custa?	Status
1								A iniciar
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

# RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

