

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



○ ○ ○ ○ ○

# RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



EDUCAÇÃO QUE TRANSFORMA

## DIRIGENTES

**Marcio Martins da Costa**

Reitor do UNIFAA

**Regina Célia Pentagna Petrillo**

Vice-Reitora do UNIFAA

**Romy Tutia**

Pró-Reitora de Graduação Presencial

**Michele Rodrigues Hempel Lima**

Pró-Reitora de Educação a Distância

**Leandro Raider dos Santos**

Pró-Reitor de Pesquisa e Extensão

**Rafael Moura de Almeida**

Pró-Reitor de Ciências Médicas

**Tauller Augusto de Araújo Matos**

Pesquisador Institucional

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>PARTE I: A AUTOAVALIAÇÃO UNIFAA</b> .....	<b>9</b>
1.1. INTRODUÇÃO .....	10
1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	10
1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	12
1.2.1. PLANEJAMENTO .....	12
1.2.2. SENSIBILIZAÇÃO .....	12
1.2.3. DESENVOLVIMENTO .....	15
1.2.4. CONSOLIDAÇÃO.....	16
1.3. DESENVOLVIMENTO (RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO (2021-2023)) .....	20
1.3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	20
1.3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	22
1.3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	31
1.3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	42
1.3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	47
<b>PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS – dados do triênio 2021 a 2023</b> .....	<b>51</b>
2.1. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA - GRADUAÇÃO Presencial (2021 A 2023) .....	53
2.1.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	53
2.1.2 Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	55
2.2. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA - GRADUAÇÃO EaD (2021 A 2023) .....	58
2.2.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	59
2.2.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	62
2.3. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – PÓS-GRADUAÇÃO Presencial (2021 A 2023) .....	65
2.3.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	65
2.3.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	67
2.4. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – PÓS-GRADUAÇÃO EaD (2021 A 2023).....	70
2.4.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	70
2.4.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	71
2.5. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – CURSOS TÉCNICOS (2021 A 2023).....	75
2.5.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	75
2.5.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	77
2.6. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – COLÉGIO ARCOVERDE (2021 A 2023) .....	80
2.6.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023) .....	80
2.7. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – DOCENTES .....	83
2.8. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	84

<b>PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA da IES e dos CURSOS</b> .....	<b>87</b>
3.1. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS – 2021 a 2023.....	88
3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL .....	89
3.3. Quanto ao corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO em geral .....	89
3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL.....	90
3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL .....	90
3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM .....	91
<b>PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) - 2021/2023.....</b>	<b>93</b>
<b>PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE - 2021/2023 .....</b>	<b>131</b>
<b>PARTE VI: PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR - SEMESP.....</b>	<b>153</b>
<b>ANEXO 1</b> .....	<b>157</b>
<b>ANEXO 2</b> .....	<b>160</b>
<b>ANEXO 3</b> .....	<b>163</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>165</b>

## APRESENTAÇÃO

A apresentação do presente **relatório integral** contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Valença – UNIFAA, no **ciclo de referência (2021, 2022 e 2023)**, explicando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório, como em todos os anos, todo esforço fora feito para manter conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano de referência de 2015, a submissão do Relatório de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Trata-se, portanto, do **RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**, elaborado pela CPA do UNIFAA, cujo conteúdo está organizado em Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV e Parte V, conforme apresentado a seguir:

**PARTE I: INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA no ciclo avaliativo 2021, 2022 e 2023**, contemplando cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 – Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e das Informações e Ações Previstas com base nessa análise.

- **Introdução**

Neste campo, foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

- **Metodologia**

Na metodologia, foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

- **Desenvolvimento**

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES:

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade

**Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** Políticas de Pessoal

**Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição

**Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira

**Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7:** Infraestrutura Física

Por meio desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório integral.

- **Análise dos dados e das informações**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do UNIFAA.

Nesta seção, é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

- **Ações com base na análise**

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

**PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS – dados do triênio 2021 a 2023.**

**PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS À IES e aos CURSOS referentes às pesquisas** (de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 01/2023.)

**PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) no triênio 2021 a 2023.**

**PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE no triênio 2021 a 2023** - (conforme Nota Técnica UNIFAA/CPA Nº 02/2023)

**PARTE VI: PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR - SEMESP**



**PARTE I:**  
**A AUTOAVALIAÇÃO UNIFAA**

## 1.1. INTRODUÇÃO

### 1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Dados da Mantenedora:** Fundação Educacional Dom André Arcoverde

- Sigla: FAA
- Código: 0490
- CNPJ: 323540110001/66
- Natureza jurídica: Fundação Privada
- Data de criação: 03/07/1966
- Município: Valença
- Estado: Rio de Janeiro

**Dados da IES:** Centro Universitário de Valença

- Sigla: UNIFAA
- Organização Acadêmica: Centro Universitário
- Pesquisador Institucional: Tauller Augusto de Araújo Matos – CPF: xxx792xxx10
- Endereço: Rua Sargento Vitor Hugo, 161.  
Bairro de Fátima  
CEP: 27600-000  
Município: Valença  
Estado: Rio de Janeiro
- Telefone: (24) 2453-0700
- Sítio: <http://www.unifaa.edu.br>

**Caracterização de IES:** Instituição privada sem fins lucrativos.

### 1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

#### 2021-2022

Portaria No. 11 do UNIFAA, de 19 de agosto de 2021 (Mandato de um ano, de ago/21 a ago/22)

	NOME	SEGMENTO DA COMUNIDADE REPRESENTADO
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Frederico Flávio Oliveira Santos	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Ingrid Menezes Jordão	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Heloisa Teixeira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Sulamytha da Silva Brum Simonis	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
8	Andrew de Lima Pereira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
9	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Miguel Augusto Pellegrini	Representante da SOCIEDADE CIVIL
11	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

#### 2022-2023

Portaria No. 65 do UNIFAA, de 29 de agosto de 2022 (Mandato de um ano, de ago/22 a ago/23)

	NOME	SEGMENTO DA COMUNIDADE REPRESENTADO
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Frederico Flávio Oliveira Santos	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Ingrid Menezes Jordão	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Larissa de Aquino Ferreiro Silveira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Sulamytha da Silva Brum Simonis	Representante do corpo DISCENTE (semipresencial)
7	Beatriz Duque Cunha	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
9	Andrew de Lima Pereira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
11	Miguel Augusto Pellegrini	Representante da SOCIEDADE CIVIL
12	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

#### 2023-2024

Portaria No. 059 do UNIFAA, de 29 de agosto de 2023 (Mandato de um ano, de ago/23 a ago/24)

	NOME	SEGMENTO DA COMUNIDADE REPRESENTADO
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Renato da Cruz Avelar	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Ingrid Menezes Jordão	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Larissa de Aquino Ferreiro Silveira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Priscila Alves Bueno da Silva	Representante do corpo DISCENTE (EaD c/ prática)
7	Tatiana Assunção da Silva	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
9	Andrew de Lima Pereira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
11	Michelle Raider dos Santos	Representante da SOCIEDADE CIVIL
12	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

## 1.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, cujas atribuições consistem na condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para tanto, a avaliação interna promovida pela CPA contemplou um planejamento estratégico orientado pelas seguintes etapas:

### 1.2.1. PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, por intermédio da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

Planejamento Trienal (disponível no ambiente virtual da CPA <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa>)



### 1.2.2. SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente, tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas. Para tanto, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica adotou as seguintes estratégias:

- reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos, assim como, com os corpos docente e técnico-administrativo;
- visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo perante a comunidade discente;
- divulgação e realização da avaliação interna por meio do portal acadêmico e docente, sendo disponibilizado um link da CPA, visando à manutenção do sigilo da autoria das avaliações;
- mensagens por SMS para alunos, professores e corpo técnico administrativo; convidando-os a responderem à pesquisa;
- confecção de banners e cartazes, distribuídos pelas instalações da Instituição, viabilizando a mais ampla visibilidade das atividades da CPA;
- Meios virtuais de divulgação de acesso à comunidade acadêmica.

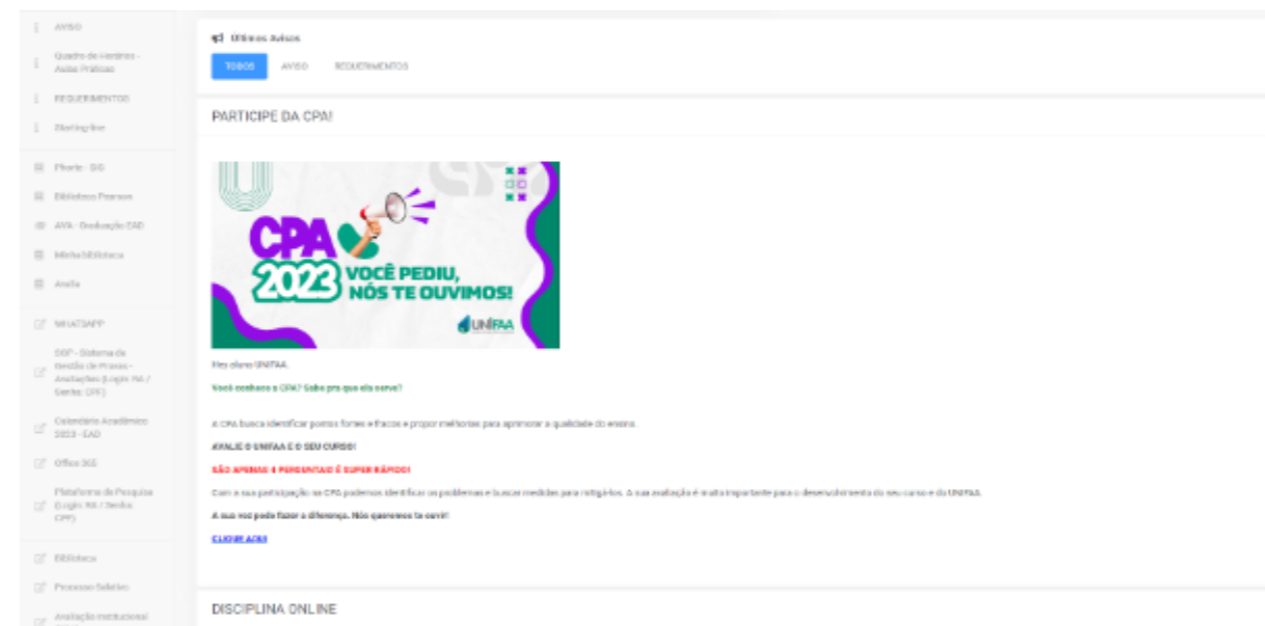
Destaca-se que a CPA não adota nenhuma medida de bonificação ou de imposição para obtenção da participação da comunidade acadêmica nas pesquisas. A sensibilização ocorre a partir das estratégias descritas acima.

A seguir, alguns exemplos dos canais de comunicação/divulgação adotados pela CPA.

a) Espaço virtual da CPA /UNIFAA: <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/cpa>

b) Divulgação das campanhas promovidas pela CPA





### 1.2.3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve por objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, assim como a articulação entre os atores da comunidade e a observância aos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES, notadamente por meio da Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014.

Nesta etapa, foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e com seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), assim como a sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões.

Além disso, reconhecendo as autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos e, por consequência, a necessidade da revisão periódica dos instrumentos e dos procedimentos avaliativos, foram realizados debates internos na comissão e com a comunidade, visando a elaboração de novos itens, direcionados a cada segmento da comunidade universitária, de forma a aprimorar o formato e a qualidade do relatório de Autoavaliação.

Em 2015, iniciamos a pesquisa de forma on-line, formato que vem sendo utilizado desde então para colher as respostas aos questionários de alunos, professores e corpo técnico-administrativo. As mudanças implementadas naquela época e aprimoradas ao longo dos anos seguintes, permitiu a melhoria do processo, a qual pode ser vista ao analisar os relatórios parciais de 2018 e 2019, bem como o Relatório Integral desse ciclo (2018-2020).

Para o ciclo 2021-2023, a CPA foi composta por representantes, de maneira equilibrada, de todos os públicos-alvo (alunos, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada). Além disso, fazem parte da pesquisa, todos os segmentos de ensino (Graduação presencial, semipresencial e EaD, Pós-Graduação, Curso Técnico e Colégio), corpo técnico-administrativo da IES e comunidade externa.



## 1.2.4. CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos seus resultados, sob a perspectiva da verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

### a) Relatório

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando seu aperfeiçoamento.

### b) Divulgação

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o propósito de sedimentar na comunidade acadêmica o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as direções dos cursos e com seus respectivos NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da divulgação da produção de material on e off-line.

### c) Balanço Crítico

Visando ao aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a direção acadêmica da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Desse modo, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos pela IES.

## 1.2.5. METODOLOGIA

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida através de vários canais: divulgação digital; Portal da FAA/UNIFAA e mídias sociais; visitas em sala de aula; realização de reuniões com o corpo docente e funcionários; e distribuição de banners e cartazes, nas dependências da Instituição. Destaca-se que o uso de mídias virtuais tem sido utilizado em larga escala, visando atingir ao público de maneira mais rápida e diversa.

A mensuração das ações acadêmicas utilizou questionários que fornecem informações sobre as diversas representações e instâncias institucionais. Para os questionários, a CPA propõe o preenchimento anônimo de questões, geralmente oferecendo aos participantes a opção de qualificar as questões em 5 (cinco) níveis de desempenho, indo do nível 1 (um), onde se escolhe "DISCORDO TOTALMENTE", até o nível 5 (cinco), onde se opta por "CONCORDO TOTALMENTE". Nas pesquisas realizadas com o intuito de medir o Net Promoter Score (NPS), a CPA utilizou a escala de 0 a 10.

**No triênio 2021-2023, a CPA realizou pesquisas no primeiro e segundo semestres de cada ano**, utilizando-se do sistema interno (Jacad/SWA) para as tradicionais pesquisas de avaliação completa (aspectos da instituição, do curso, das disciplinas...). Por conta desta diversidade e propósitos, algumas pesquisas seguiram o modelo de resposta de cinco alternativas (nota de 1 a 5) e outras, escalas diferenciadas (por exemplo, nota de 1 a 10).

Visando à obtenção de um processo avaliativo dotado de etapas e objetivos próprios, a CPA permite à comunidade acadêmica participar ativamente do preenchimento da avaliação, na qual todos os docentes da IES são convidados a preencher autoavaliações, bem como as avaliações dos seus cursos e da própria instituição, assim como o corpo técnico-administrativo, que é convidado a avaliar a instituição.

De forma idêntica, os membros do corpo discente são convidados a realizar a avaliação institucional, de maneira voluntária e sigilosa, por meio do portal do aluno e/ou outras plataformas (exemplo: Forms), respondendo aos questionários relativos às disciplinas ministradas no semestre, ao curso e à instituição.

Após o encerramento do período de consulta à comunidade, uma nova etapa é iniciada, viabilizando o processamento inicial e a checagem dos coletados, de forma a garantir a consistência das informações coletadas, sinalizando, assim, para a disponibilização dos resultados aos setores avaliados.

A geração dos relatórios individuais e por setores é realizada nesta etapa, a partir dos dados coletados e validados, sendo os resultados disponibilizados para acesso, aos interessados, através do sistema. Após a etapa de geração dos relatórios, os resultados são convertidos em gráficos e tabelas, gerando índices que são avaliados pela CPA e os demais setores da Instituição (Acadêmico, Financeiro, Marketing/Relacionamento), com total transparência.

Uma vez levantados os resultados e confeccionados os relatórios, estes são distribuídos aos responsáveis pelos setores para que haja um feedback individual, sendo feita a comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica a partir dos canais de comunicação institucional.

Outro mecanismo utilizado para divulgação dos resultados são as reuniões com os representantes de turma, realizadas pelos diretores e representantes da CPA. Nessas reuniões, são discutidos os principais pontos elencados nas avaliações como positivos e, principalmente, negativos, para que as melhorias sejam discutidas e definidas.

A partir dessas discussões, os setores realizam um trabalho interno de discussão de onde surgem as propostas de melhoria a serem discutidas, novamente, com a CPA e, em relação à avaliação do corpo docente, semestralmente acontecem reuniões da CPA com a Direção Acadêmica e os diretores de curso para uma discussão sobre os resultados gerais obtidos.

A partir disso, a gestão acadêmica discute detalhadamente os resultados com os diretores que, por sua vez, realizam a devolutiva aos docentes individualmente. Os coordenadores dos cursos reúnem-se com seus docentes. Nessas reuniões, os resultados quantitativos e qualitativos são discutidos visando à identificação dos problemas e melhorias a serem feitas. Feito isso, a CPA apresenta à Reitoria e à Presidência institucional os resultados mais relevantes de todo o processo avaliativo, com as sugestões de melhoria.

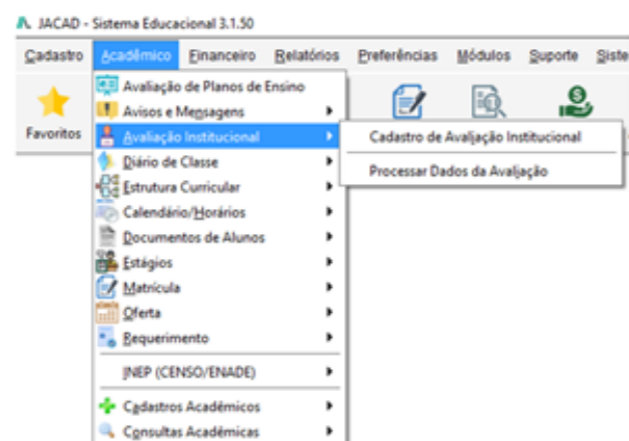
De forma a padronizar o processo de avaliação dos resultados e definição de plano de ação, a CPA normatizou algumas condutas requeridas da IES em resposta aos resultados das pesquisas de autoavaliação, por meio da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 01, e quanto aos resultados do ENADE, por meio da Nota Técnica UNIFAA/CPA nº 02. Dessa forma, a CPA busca auxiliar a IES, a conferir maior eficácia no aproveitamento dos dados e desenvolvimento e implementação de estratégias de melhoria, no âmbito de infraestrutura institucional, no processo ensino-aprendizagem acadêmico e nas relações de trabalho do corpo técnico-administrativo.

Segue, abaixo, o fluxo adotado pela CPA desde o planejamento das pesquisas até o processo de avaliação das melhorias, a seção da CPA no Sistema Acadêmico.

### a) Fluxo de Avaliação Institucional



b) Seção da CPA no Sistema Acadêmico institucional para elaboração das pesquisas:



No triênio 2021-2023, a CPA manteve a realização das pesquisas em todos os segmentos e modalidades de ensino (Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Técnico, Graduação presencial e EaD, Pós-graduação presencial e EaD), conforme o exemplo a seguir:

c) Código das Pesquisas realizadas de 2021 a 2023

Código	Descrição	Avaliado	Status
3531	CPA 2023.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do Curso pelo PROFESSOR	Curso	ENCERRADA
3529	CPA 2023.2 - Avaliação das DISCIPLINAS pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3526	CPA 2023.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do Curso pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3525	CPA 2023.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do Curso pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3519	CPA 2023.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do Curso pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3509	CPA 2023.1 - Avaliação da ESTÁGIO, INTERNATO e/ou TCC - ALUNO	Disciplina Professor	ENCERRADA
3508	CPA 2023.1 - Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3507	CPA 2023.1 - Avaliação das DISCIPLINAS presenciais pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3488	CPA 2022.2 - Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelo Aluno presencial	Disciplina Professor	ENCERRADA
3486	CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo PROFESSOR	Curso	ENCERRADA
3485	CPA 2022.2 - Avaliação das DISCIPLINAS pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3484	CPA 2022.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3478	CPA 2022.1 - Avaliação do ESTÁGIO e/ou TCC ENFERMAGEM- Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3464	CPA 2022.1 - Avaliação das DISCIPLINAS pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3463	CPA 2022.1 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3457	CPA 2021.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo PROFESSOR	Curso	ENCERRADA
3443	CPA 2021.2 - Avaliação do ESTÁGIO e/ou TCC- Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3442	CPA 2021.2 - Avaliação das DISCIPLINAS pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3440	CPA 2021.2 - Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3439	CPA 2021.2 - Avaliação das Disciplinas INTERNATO Medicina- Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3438	CPA 2021.2 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do Curso pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA
3436	CPA 2021.1 - Avaliação das Disciplinas INTERNATO Medicina- Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3434	CPA 2021.1 - Avaliação das DISCIPLINAS pelo Aluno- BioMed-EST-FIS...	Disciplina Professor	ENCERRADA
3419	CPA 2021.1 - Avaliação das DISCIPLINAS ON-LINE pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3417	CPA 2021.1 - Avaliação do ESTÁGIO e/ou TCC- Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3416	CPA 2021.1 - Avaliação das DISCIPLINAS remotas pelo Aluno	Disciplina Professor	ENCERRADA
3414	CPA 2021.1 - Avaliação da INSTITUIÇÃO e do CURSO pelo ALUNO	Curso	ENCERRADA

d) Relatórios para consulta pública das atividades da CPA (2021 a 2023):



### 1.3. DESENVOLVIMENTO (RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO (2021-2023))

A CPA do UNIFAA apresenta, neste relatório anual, as informações requeridas, no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. **Tais informações estão consolidadas por meio de 5 (cinco) eixos, os quais contemplam as 10 (dez) dimensões do instrumento.**

Reforçando o que já fora supracitado, a CPA envolve, no processo de autoavaliação, alunos, professores e corpo técnico-administrativo de todos os seguimentos da IES:

- Ensino Fundamental;
- Ensino Médio;
- Ensino Técnico;
- Graduação presencial;
- Graduação EaD;
- Pós-graduação.

Sendo assim, visando a uma fácil e organizada forma de exposição de seu conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido em:

- Ações planejadas;
- Ações realizadas;
- Resultados alcançados (destaques: potencialidades e fragilidades);
- Observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).

#### 1.3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES **em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA** e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Evolução institucional no Relato Institucional em relação a Planejamento e Avaliação;
- Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado;
- Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

##### Ações Planejadas

- Comentar acerca da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação;
- Discutir acerca da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

##### Descrição do Cenário nesta Dimensão

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFAA começou a funcionar no dia 07 de dezembro de 2004, em cumprimento à exigência legal estabelecida pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo instituída com atuação autônoma em relação aos órgãos colegiados da Instituição, e vinculada diretamente à Reitoria do UNIFAA, mas sem caráter de subordinação a ela. Os membros são formalmente designados, por meio de Portaria. A composição, nomeada por meio de Portaria da Reitoria do UNIFAA, é composta por um presidente, representantes dos segmentos docentes, discentes, técnico-administrativos e da sociedade civil organizada (PDI, 2021, pág. 21).

#### • Quanto à evolução do planejamento e avaliação:

a) em atendimento à lei 10.861, a CPA da IES fora instituída em 2004, sendo a autoavaliação feita por meio de questionários impressos até o primeiro semestre de 2015. A partir de 2015.2, até os dias atuais, a pesquisa vem sendo feita on-line, permitindo a geração de relatórios de dados automáticos.

b) A IES apoia e tem concedido incentivo cada vez maior à atuação da CPA, franqueando o acesso a documentos, participando de reuniões de relevância, como por exemplo, reuniões do Conselho Universitário (CONSUNI), reuniões com as Coordenações de Curso, reuniões de trabalho com as Consultorias contratadas pela IES, dentre outras.

c) A IES consulta a CPA quanto às datas da pesquisa da autoavaliação e coloca essa informação no calendário acadêmico oficial. A CPA tem cumprido com o calendário, fazendo a avaliação nos meses de maio e outubro.

d) Outros processos avaliativos fazem parte da gestão acadêmica e também contam com a participação direta ou indireta da CPA: avaliações externas do SINAES e as avaliações in loco das Comissões de Avaliadores do INEP nos processos de Recredenciamento Institucional e de Reconhecimento de Cursos.

#### • Quanto à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação:

**Públicos ouvidos:** alunos e professores da graduação presencial (desde 2004), semipresencial (desde 2020) e EaD (desde 2018, quando iniciaram), dos cursos de Pós-Graduação (desde 2015), do Colégio Valenciano São José de Aplicação (desde 2018), do Curso Técnico de Enfermagem (desde 2020), além do corpo técnico-administrativo (desde 2004). Já a comunidade externa, como por exemplo, a sociedade Valenciana, a relação se dá por meio do uso dos serviços oferecidos disponíveis, como: FAA em Ação, atendimento na área da saúde humana e animal.

#### • Quanto à divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica:

a) A CPA utiliza de mídias diversas de divulgação on e off-line.

b) Ao finalizar a campanha, a CPA realiza o processo de tabulação e interpretação dos dados e, consequentemente, envio dos relatórios consolidados inerentes à instituição, aos cursos e às disciplinas, às suas respectivas coordenações, visando sua análise e a adoção de políticas de melhorias.

c) A CPA faz um minucioso estudo sobre os dados e comentários oriundos das pesquisas. A partir daí a CPA elabora um Plano de Ação (modelo 5W2H) preliminar apresentando os destaques a serem melhorados e encaminha para a gestão institucional e coordenadores acadêmicos e estes possuem um prazo para retornar o plano informando as estratégias adotadas e/ou planejadas que visam a melhoria.

d) Para os alunos e docentes, os resultados são divulgados por meio do portal eletrônico, canal de acesso frequente de ambos. Já para o corpo técnico-administrativo, a CPA possui relação com a área de Gente e Gestão da IES e os resultados são divulgados aos gestores, principalmente a Reitoria.

e) A CPA vem buscando aprimorar continuamente a divulgação dos resultados do processo de autoavaliação de forma a conferir lisura e transparência das suas ações.

#### Potencial de melhoria contínua

Diante do cenário apresentado, a IES vem atuando no processo de melhoria contínua da sua autoavaliação e divulgação de resultados, potencializando a participação de toda a comunidade acadêmica, incluindo diferentes modalidades de ensino e segmentos como alunos, professores e corpo técnico-administrativo, buscando também envolver a comunidade externa, como a sociedade Valenciana, para garantir uma visão abrangente.

Na divulgação dos resultados, é fundamental utilizar uma variedade de mídias on-line e off-line e envolver ativamente os coordenadores acadêmicos e a gestão institucional na interpretação dos dados e na definição de planos de ação. A transparência deve ser priorizada, garantindo acesso fácil aos resultados para todos os públicos, seja através do portal eletrônico para alunos e docentes ou da área de Gente e Gestão para o corpo técnico-administrativo.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 05:** Attingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas externas.
  - Meta 60:** Aprimorar o processo de autoavaliação institucional.
  - Meta 61:** Assegurar que pelo menos 80% da comunidade acadêmica participem das pesquisas de autoavaliação institucional.
  - Meta 64:** Estruturar planos de melhoria com base nos resultados das avaliações internas e externas.
  - Meta 70:** Integrar os resultados da autoavaliação institucional às ações de planejamento do UNIFAA.
- **Objetivo Estratégico 06:** Garantir modelo de governança com foco nos processos, resultados e indicadores
  - Meta 110:** Ampliar a avaliação institucional (CPA) para aperfeiçoar o processo de tomada de decisões baseado em fatos e dados.

## 1.3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Este Eixo tem seu foco no PDI** e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica - ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela IES, no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas;

#### Ações Planejadas

- Análise da articulação das metas e objetivos do PDI com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Análise da coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Análise da coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Análise da coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas.

#### Ações Realizadas

- Acompanhamento da aplicação dos compromissos assumidos pela IES no PDI (2021/2025);
- Participação nas principais reuniões da IES: apresentação de resultados institucionais na Assembleia de Conselheiros, planejamento estratégico anual (metas de coordenações de curso), Conselho Universitário (CONSUNI).

### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Sobre a **“articulação das metas e objetivos do PDI com a missão Institucional”**.
  - a)** O Mapa Estratégico, presente no PDI (2021/2025), está dividido em 4 grandes pilares, os quais dialogam com a missão, a visão e os valores institucionais, sendo eles: Sustentabilidade (financeira e institucional), Estudantes e Sociedade (pessoas e mundo, ampliação da quantidade de alunos, desenvolvimento da região através da inovação), Processos Internos (relacionados com o desenvolvimento institucional, do ensino, da pesquisa, das atividades de extensão, a experiência do aluno e egresso, do relacionamento com a sociedade e a governança da gestão) e Pessoas e Infraestrutura (melhoria contínua da infraestrutura para servir as pessoas, melhorar o clima organizacional, implementar a gestão estratégica de gente e soluções tecnológicas efetivas).
  - b)** A CPA fez parte do processo de construção do Planejamento Estratégico Institucional, sendo convidada a opinar nos trabalhos voltados a este fim.
- Sobre a **“coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas”**, analisando o Mapa Estratégico do PDI (2021/2025), identificou-se:
  - a) Meta 68:** “Implantar o projeto ENADE nota 5” – o projeto está sendo conduzido por uma comissão dedicada ao assunto, sendo a CPA participante das ações. Há uma série de medidas de sensibilização e preparo dos alunos (salienta-se que a IES entende a preparação ao ENADE como um processo que inicia no ingresso do aluno do curso de graduação. A preparação para o ENADE contou com uma série de atividades complementares e de reforço à aprendizagem desenvolvida ao longo do processo de formação discente. Dentre as atividades, os alunos realizaram simulados, assistiram ao gabarito comentado, fizeram aulas de saneamento das fragilidades e participaram de um curso de formação para realizar questões de conhecimentos gerais. A preparação foi concluída com 98% dos alunos cumprindo todo o regulamento e atividades propostas. No dia do exame, 100% dos alunos permaneceram até o término da prova.
  - b)** Divulgação dos resultados ENADE para a comunidade acadêmica – a CPA está integrada ao processo de divulgação dos resultados obtidos pelos alunos. No triênio 2021-2023, a IES obteve os conceitos abaixo nas provas ENADE:

#### Resultados ENADE 2021:

- Pedagogia presencial – Conceito ENADE: 5  
11º melhor curso do Brasil
- Educação Física – Conceito ENADE: 4  
Melhor curso do Estado do Rio de Janeiro entre as instituições privadas.
- Pedagogia EaD – Conceito ENADE: 5  
5º melhor curso do Brasil
- Análise de Desenvolvimento de Sistemas – Conceito ENADE: 3

#### Resultados ENADE 2022:

- Psicologia- Conceito ENADE: 4  
Melhor curso do Estado do Rio de Janeiro entre as instituições privadas.
- Gestão de Recursos Humanos- Conceito ENADE: 4  
2º melhor curso do Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense
- Direito- Conceito ENADE: 4  
2º melhor curso da região Sul Fluminense entre as instituições privadas.

- Administração- Conceito ENADE: 4  
3º melhor curso na região Sul Fluminense entre as instituições privadas.
- Gestão Pública- Conceito ENADE: 5  
8º melhor curso do Brasil e 1º no Estado do Rio de Janeiro
- Gestão da Qualidade- Conceito ENADE: 4  
8º melhor curso do Brasil, 2º melhor no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- Logística- Conceito ENADE: 4  
4º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- Processos Gerenciais- Conceito ENADE: 4  
5º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- Gestão de Recursos Humanos- Conceito ENADE: 3  
Melhor curso na modalidade EaD na região Sul Fluminense
- Gestão Financeira- Conceito ENADE: 3  
3º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- Administração- Conceito ENADE: 3

Participaram, em 2023, do Exame Nacional de Desempenho Discente (ENADE) os cursos Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia, Enfermagem e Estética e Cosmética. Aguardamos os resultados.

#### Sobre o IC e o IGC:

SITUAÇÃO	CI	IGC
Credenciamento Centro Universitário	5	4
Credenciamento EaD	5	4

c) Quanto à meta **“Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional”** – a IES vem fazendo esta ampliação. Até 2023, a IES completou 9 cursos presenciais (PRIME ACT), 8 graduações semipresenciais (PRIME ACT ON) e 28 graduações EaD (PRIME ON). Além disso, a IES aguarda a autorização para abertura dos cursos de Direito, Enfermagem e Psicologia na modalidade EaD, dado que os cursos foram avaliados pelas Comissões INEP em 2022 e obtiveram conceitos favoráveis. Quanto aos cursos de pós-graduação, estes são ofertados na modalidade presencial (9 cursos), semipresencial (15 cursos) e EaD (66 cursos). Todas as ofertas podem ser consultadas no site institucional: [www.unifaa.edu.br](http://www.unifaa.edu.br).

d) Quanto à meta **“Criar e Implantar o Programa de Sucesso do Estudante na vertical educação”** - está sendo cumprida por meio da realização das pesquisas da CPA, atividades realizadas pelo CAPP, oferta de Monitoria aos alunos interessados, veiculação de oferta de estágios e oportunidades, oficinas e programas, Networking Community, Coaching de Carreiras, Ouvidoria, através do campus virtual: <https://www.unifaa.edu.br/campus-virtual/inicio>

e) Quanto à meta **“Estimular a adoção de métodos de ensino inovadores.”** – a IES mantém ações orientadas à educação transformadora, os PPCs e programas das disciplinas de todos os cursos são periodicamente atualizados, inserindo nestes vários mecanismos orientados à metodologia ativa de ensino-aprendizagem. Os cursos, passaram a oferecer “Projetos Integradores/PIN” (a partir de 2019), em seguida “Advanced Project” (a partir de 2022) e, atualmente as “Hands on” (desde 2023) em suas matrizes curriculares, visando consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. O Núcleo de Educação Inclusiva (NEIn) mantém o atendimento, acolhimento ao aluno e mediação para melhor inserção no contexto educacional e inclusão à convivência acadêmica.

- Sobre a **coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas**

a) Quanto a meta **“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”** – a Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Assuntos Comunitários lidera ações com vistas a este fim. O Programa de Extensão (PROEX) do ano de 2021 encerrou em junho de 2022 com 18 projetos, envolveu 17 professores e 51 estudantes matriculados receberam o certificado de participação no programa. Por meio do edital do PROEX de 2022 foram aprovados 72 projetos, envolvendo 60 professores e 254 estudantes. O PROEX do ano de 2022 fechou em junho de 2023 com 41 projetos atendendo todos os requisitos do edital, com 31 professores envolvidos e 130 estudantes matriculados receberam o certificado de participação no programa. As inscrições para o PROEX 2023 foram prorrogadas para maio, com resultados e início dos projetos em agosto. O Edital PROEX 2023 recebeu 108 inscrições e aprovou 82 projetos, sendo 15 com bolsa, envolvendo 247 estudantes e 69 docentes. O processo da Curricularização da Extensão que, no UNIFAA, teve início em 2019, vinha sendo discutido, aprimorado, e em 2023, através da reformulação das matrizes curriculares e inserção de componentes visando atender plenamente à essência da proposta, o atendimento à legislação vigente e convergência com a realidade dos cursos. No triênio 2021-2023, foram realizadas várias atividades de caráter extensionista, responsabilidade socioambiental, empregabilidade e dentre os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores, Movimento Cultura Viva, em parceria com o Núcleo de Desenvolvimento Regional Social, o *World Creativity Day*.

b) Quanto ao objetivo **“Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica”** – No UNIFAA, tivemos 11 estudantes em intercâmbio no ano de 2022, como já salientado no Relatório Parcial. Em 2023, o Núcleo de Internacionalização (Nin) em conjunto com os estudantes do curso de Medicina do UNIFAA que participam da Federação Internacional de Associações de Estudantes de Medicina (IFMSA), promoveram durante o SEMEX a explanação sobre “Os 17 objetivos de desenvolvimento da ONU (ODS) e Relato de Intercâmbio. Foi promovido também por meio da IFMSA a I Jornada de Imersão Científica realizada no Salão Nobre do Bloco A e contou com a participação dos alunos dos cursos de Medicina, Farmácia, Enfermagem, Nutrição e Psicologia. Além disso, foi realizada a palestra com o tema “Saúde Mental do Estudantes de Medicina”, também em conjunto com a IFMSA. Além disso, a IFMSA, que promove intercâmbio nacional e internacional entre graduandos em medicina. No UNIFAA tivemos quatro estudantes que realizaram o intercâmbio internacional no ano de 2023, para a Espanha, Romênia e Bélgica. Com relação ao intercâmbio nacional, nossos alunos foram aceitos em hospitais de Campinas e Marília. Ademais, recebemos três alunos oriundos de Universidades Públicas Nacionais para realizarem o intercâmbio em nosso Hospital Escola.

c) Quanto à meta **“Consolidar o Programa de Acompanhamento de Egressos”** - a Política de Acompanhamento de Egressos tem o caráter de integração de saberes acadêmicos com as necessidades dos cenários sociais. Através dela, é possível realizar estudos para detecção de novas demandas profissionais na região em que está instalado o UNIFAA. Por meio da referida Política, será avaliada a situação de integração de saberes e práticas gestadas inicialmente na academia e como elas se relacionam na rede de conhecimentos entre mercado, IES e sociedade, ou seja, na formação e na qualificação dos profissionais. De forma sintética pode-se, a partir de vários mecanismos de coleta de dados, identificar a necessidade de novos perfis de profissionais como também a adequação da oferta de cursos. A IES possui política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada. A CPA continua trabalhando na estratégia para audição dos egressos da IES. O tema egresso está detalhado no Eixo 3 (Dimensão 9).

- Sobre a **“coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas”**

a) Sobre a meta **“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisa.”** – foram realizadas ações voltadas ao estímulo, divulgação e realização de programas de Iniciação Científica (PIC). Sobre os PIC foram: 91 (2021), 83 (2022) e 121 (2023). Sobre os projetos apresentados na SEMIC, foram: 67 (2021), 67 (2022) e 172 (2023). Portanto, no triênio 2018-2020, somam mais de 600 projetos de Pesquisa/Iniciação Científica. A participação no

PIC (chamava-se PROINC) se dá por meio de edital amplamente divulgado por toda comunidade acadêmica, alunos e professores são instados a submeterem os projetos de IC, os quais de acordo com as regras do edital recebem a contrapartida financeira ao longo do desenvolvimento do projeto.

**b)** Quanto à meta **“Ampliar o número de alunos de graduação, atuando em projetos de pesquisa”** - manutenção e ampliação da mostra de trabalhos acadêmicos, onde os cursos de maneira geral, vem criando Jornadas Científicas e outras formas de divulgar a pesquisa. Desenvolvimento anual da Semana de Iniciação Científica (SEMIC). Portanto, a pesquisa vem sendo incentivada por meio dos principais programas: Programa de Iniciação Científica (PIC); Programa de Desenvolvimento Científico (PDC); Programa de Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIT). Programa de Apoio à Publicação Acadêmica (PAPAC); Programa de Apoio à Participação de Eventos (PAPE).

### Potencial de melhoria contínua

Estamos dedicando esforços significativos para aprimorar nossas ações em relação aos egressos, bem como para aumentar o engajamento dos alunos dos cursos EaD em nossos projetos de pesquisa e extensão. Acreditamos que fortalecer esses vínculos é essencial para promover uma comunidade acadêmica mais conectada e colaborativa. Estamos implementando medidas específicas, como atualizações no portal Alumini e iniciativas de incentivo, para superar esses desafios e alcançar nossos objetivos de forma eficaz. Juntos, estamos construindo um ambiente acadêmico mais inclusivo e dinâmico, onde todos os membros da comunidade têm a oportunidade de contribuir e crescer.

A instituição já monitora diversos indicadores relacionados à pesquisa e extensão, como a quantidade de projetos PROINC e PROEX submetidos e aprovados. No entanto, estamos buscando uma avaliação mais abrangente dos resultados e impactos desses programas executados pela IES. Apesar de serem divulgados por meio de diversos canais acessíveis aos alunos e professores, como o portal acadêmico, o site institucional e as redes sociais, programas como Extensão, PIC, PRONAP, Monitoria, SEMIC e outros, a CPA sugere intensificar os esforços para incentivar os alunos a participarem desses programas de extensão e similares, com o objetivo de maximizar os resultados propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 02:** Preparar pessoas para um mundo conectado e global.  
**Meta 55:** Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.
- **Objetivo Estratégico 07:** Ampliar o ecossistema de inovação considerando ensino, pesquisa e extensão.  
**Meta 103:** Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região.  
**Meta 104:** Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica.

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social;
- Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social;
- Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;
- Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização.

### Ações Planejadas

- Análise das Políticas e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- Análise das Políticas e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social;
- Análise das Políticas e ações de responsabilidade social: inclusão social;
- Análise das Políticas e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;
- Análise das políticas e ações de internacionalização;

### Ações Realizadas

- Encaminhamento à Reitoria de resumos de observações apresentadas pelos alunos nas pesquisas.
- Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo, discente e docente.

### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.”

**a) Núcleo de Desenvolvimento Regional Ambiental** – realizou atividades no triênio 2021-2023: os projetos de reflorestamento (Água do Rio das Flores, Conexão Mata Atlântica, Conservador da Mata Atlântica e Produtores de Água e Florestas da bacia do Sacra Família) em parceria com outras instituições e o Programa de Apoio ao Produtor Rural – FomentAgro.

**b) O Projeto Água do Rio das Flores** teve início em 2016, visando a restauração florestal em 614 hectares na bacia do rio das Flores. Atualmente, as empresas envolvidas mantêm 388 hectares de floresta. Em setembro de 2023, houve uma reunião para discutir os próximos passos, com a proposta de implantar mais 180 hectares na mesma bacia. O projeto está em fase de monitoramento, com equipes técnicas realizando visitas sistêmicas e diálogos com proprietários rurais.

**c) O Projeto Conexão Mata Atlântica**, agora em parceria com o Sebrae, está focado em conectar cadeias produtivas sustentáveis a novos mercados. Uma pesquisa envolvendo 189 produtores em seis municípios do Rio de Janeiro identificou perfis produtivos, boas práticas conservacionistas e oportunidades para o desenvolvimento sustentável dos negócios. O projeto também conduz pagamentos por serviços ambientais, totalizando R\$ 7,8 milhões desde 2017. O projeto é considerado um sucesso, tendo transformado a realidade de mais de 5.000 hectares de Mata Atlântica. O evento de celebração marcou a conclusão da primeira etapa do projeto, financiado pelo Fundo Global do Meio Ambiente (GEF) por intermédio do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

**d) O Projeto PAF Sacra Família**, conduzido pelo Comitê Guandu-RJ, destinou cerca de R\$ 118 mil a 40 produtores rurais em Mendes, Engenheiro Paulo de Frontin e Vassouras, como parte do Pagamento por Serviços Ambientais (PSA) do programa Produtores de Água e Florestas (PAF). Desde 2019, o projeto já restaurou 50 hectares com o plantio de mais de 47 mil árvores, além de conservar outros 800 hectares nos três municípios. Os pagamentos, referentes aos serviços prestados em 2022, foram realizados em eventos promovidos pelas prefeituras, destacando o papel crucial dos produtores rurais. A última distribuição ocorreu na sede da Secretaria de Meio Ambiente e Defesa Civil da Prefeitura de Engenheiro Paulo de Frontin. O sucesso do PAF ao longo de 14 anos reflete-se em números impressionantes, com mais de 5.000 hectares de Mata Atlântica transformados e cerca de R\$ 2,7 milhões repassados a mais de 100 produtores por meio do PSA. O PAF SUB-BACIA RIO SACRA FAMÍLIA busca aumentar a cobertura florestal em Áreas de Preservação Permanente (APPs) e outras áreas prioritárias, melhorando a qualidade e quantidade dos recursos hídricos. O projeto, executado pela ONG Crescente Fértil em parceria com as prefeituras e outras entidades, abrange 1.000 hectares de conservação florestal e 50 hectares de restauração florestal, com uma duração de 36 meses a partir de julho de 2018.

**e) O Programa de Apoio Produtor Rural (FomentAgro)** obteve resultados expressivos em 2023: 64 visitas a produtores, 27 feiras do Produtor Rural, R\$ 120.000,00 de Faturamento da Feira do Produtor Rural, 11 Estudantes Envolvidos, 10 Registros no serviço de inspeção municipal (SIM). O FomentAgro contou com a participação de 04 alunas de PROEX, 03 alunos de trabalho de conclusão de curso, 02 alunas do Programa Jovens Talentos (bolsistas FAPERJ) e 02 alunas de iniciação científica (PIC). O produto do PIC foi premiado em segundo lugar no Congresso Minas Láctea, Juiz de Fora – o maior congresso de Laticínio Brasileiro. Além disso, o programa contribuiu para o Dia de Campo do Vale do Rio Preto na organização de curso de produção de lácteos (em parceria com a Emater), liderou a organização eixo agro na FOMENTA, na Expoqueijo e no evento Valença 200 anos, fortalecendo a produção de queijos do município. Dentre outras participações, destaca-se a presença em reuniões estratégicas para o Agronegócio do estado do Rio de Janeiro, tais como: primeira reunião da APL do queijo e TEC Leite.

**f) Núcleo de Cultura e Valorização Histórica** – realizou em 2022 eventos a saber: Debate sobre Políticas Afirmativas (299 visualizações – disponível no Youtube), Debate sobre o documentário "Menino 23" (73 participantes), Projeto Querino "Como a história explica o Brasil de hoje" (252 visualizações – disponível no Youtube). Este núcleo é também responsável por realizar o trabalho de localização e restauração de documentos históricos, contribuindo para a manutenção da memória e do patrimônio cultural do Município de Valença e região.

**g) Realização periódica de atividades de extensão** destinadas à comunidade local, através do oferecimento de palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença, para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES.

**h) A IES apoia e patrocina eventos de artesãos na cidade**, dando a sua contribuição para a realização das feiras de artesanato e empreendedorismo, cedendo, por exemplo, o Centro de Eventos para a realização da feira dos pequenos produtores de Valença.

- Coerência entre **o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social**, através de:

**a) Núcleo de Desenvolvimento Regional Econômico** - No primeiro semestre de 2023, iniciou-se a formalização de um plano de trabalho como parte do Acordo de Cooperação técnica entre a Superintendência de Agricultura e Pecuária do Estado do Rio de Janeiro (SFA-RJ) e o Centro Universitário de Valença UNIFAA. A SFA-RJ, em parceria com o Banco do Brasil, realizou ações do Plano ABC em Valença, estratégica para pecuária leiteira e outros setores, promovendo capacitação de profissionais em Ciências Agrárias. Em agosto de 2023, ocorreu o Dia de Campo do Vale do Rio Preto em Valença, sediado no Hospital Veterinário Escola com a presença de profissionais de diversas instituições, incluindo a EM-BRAPA e SFA-RJ/MAPA. Em 2022 e 2021, a instituição realizou atendimento por meio dos programas "UNIFAA em Ação" e o "Diagnóstico de Desenvolvimento Rural". Além do serviço prestado à população das cidades atendidas, o UNIFAA em Ação propicia experiência e hora de atividade complementar para os discentes, é um canal de networking da IES com as prefeituras – como o convênio assinado entre o UNIFAA e a Prefeitura Municipal de Santa Rita de Jacutinga- e gera resultados de captação de estudantes para a IES. Visando construir ações pertinentes ao desenvolvimento econômico regional na área rural, o núcleo realizou uma série de estudos a partir de relatórios da EMATER, da Agência de Desenvolvimento Regional Líder e do Plano ABC do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA).

**b) Núcleo de Desenvolvimento Regional Social** - as ações do Núcleo foram focadas nas questões ligadas à equidade racial culminando com a realização de uma série de debates sobre diferentes pontos relacionadas ao tema. A trilha foi realizada em parceria com o Núcleo de Cultura e Valorização Histórica e em 3 ações com mais de 600 impactados.

**c) Programa Saúde Bucal** – oferecimento,, pelo curso de Odontologia, de atendimento odontológico permanente, voltado à população do Município de Valença. De 2021 a 2023, somaram-se mais 20 mil consultas odontológicas, 2.400 restaurações, 2.500 tratamentos periodontal e endodôntico, 1.000 cirurgias e mais de 500 próteses.

**d) Suporte técnico para pequenas propriedades rurais** – viabiliza a atividade econômica e contribui ao desenvolvimento social e econômico regional.

**e) Programa Inglês para a Terceira Idade**- realização de projetos voltados para a terceira idade dentre os quais se destacam: atividade para a melhor idade.

**f) Manutenção dos programas de bolsas para alunos de baixa renda**, viabilizando seu ingresso e permanência no ensino fundamental, médio, superior e especialização.

**g) Manutenção dos projetos que oferecem serviços e orientações à comunidade**, como o Projeto Carroceiro, Ação Educativa; Ação Animal, Projeto Fazendeiro, mutirão da conquista.

- **Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social (inclusão social)**, através:

**a) Do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência** – mantém cadastro permanente para pessoas com variadas deficiências (auditiva, motora, intelectual/cognitiva) e também funcionários atendidos por tal política.

**b) Da infraestrutura voltada às pessoas com deficiência** que que transitam a IES, por exemplo: há piso tátil nos prédios, caminhos sinalizados em Braille, banheiros e portas em geral adaptados aos cadeirantes, colocação de calçamento no acesso dos ônibus aos blocos.

**c) Núcleo de Psicologia Aplicada** – prestou serviços de apoio psicológico, por meio de sessões. Os atendimentos aconteceram na seguinte proporção: 1.061 em 2021, 730 em 2022 e 776 em 2023.

**d) Celebração de convênio COAPES**, em 16/dez/2022, sob a responsabilidade do Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde (CEPABS), com a Prefeitura Municipal de Barra do Piraí.

**e) A Comissão de Convivência** prestou atendimentos, sendo: 7 em 2022 e 21 em 2023.

**f) Hospital Escola Dr. Luiz Gioseffi Jannuzzi** - mantido pela FAA e atendendo a Valença e região, sendo uma unidade hospitalar de extrema importância para que habitantes locais e regionais tenham acesso gratuito ao direito fundamental à saúde. Alguns dados importantes:

- Consultas médicas: 31.211 (2021), 34.227 (2022) e 94.117 (2023);
- Cirurgias e cuidados intensivos: 11.241 (2021), 8.140 (2022) e 13.511 (2023);
- Em 2023 foram 19.366 atendimentos no pronto socorro, 48.688 exames e atendimento a pacientes provenientes de 35 diferentes municípios.

**g) Maternidade-Escola** - desde 2018 vem prestando atendimento à população Valenciana e regiões do entorno, tornando-se referência nos cuidados à gestante e tratamento infantil. Seguem alguns dados:

- Partos Vaginais: 498 (2021), 396 (2022);
- Partos Cesáreas 355 (2021), 289 (2022);
- Em 2023 foram 864 partos, sendo mais de 50% vaginais.

- **Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.**

**a) Política de Respeito à Diversidade** – sob responsabilidade do Núcleo de Apoio Pedagógico e Inclusão (NAPI).

**b) Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)**, mantido pela faculdade de Direito, presta assistência jurídica à comunidade, nas áreas Trabalhista, Cível, incluindo o Direito de Família, e Penal.

**c) SGI (Soka Gakkai International)**, mantida a relação com a cultura japonesa, em prol de uma aproximação étnica.

**d) Trote Solidário** – a cada semestre a IES incentiva o trote por meio de doações de donativos e alimentos e, também, doação de sangue.

- **Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, através do(a):**

**a) Núcleo de Internacionalização** – vinculado à Pro-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários. O Núcleo realizou em parceria com o banco Santander os programas Graduação e Superamos Juntos. Em 2021 foram contemplados três alunos e cada um recebeu uma bolsa de R\$ 1200,00 (mil e duzentos). Em 2022, quatro alunos foram beneficiados com bolsas. Cada um recebeu uma bolsa de R\$ 4000,00 (quatro mil). O programa Graduação contou com 142 inscritos e 5 bolsas concedidas e o programa Superamos Juntos contou com 259 inscritos e 5 bolsas concedidas. A IES possui uma política de internacionalização UNIFAA em todos os âmbitos do ensino, participação em editais FAPERJ, CAPES e CNPq, Programa Santander Universidades e Programa “International Federation of Medical Student’s Association (IFMSA). Em 2023 No UNIFAA tivemos quatro estudantes que realizaram o intercâmbio internacional no ano de 2023, para a Espanha, Romênia e Bélgica. Com relação ao intercâmbio nacional, nossos alunos foram aceitos em hospitais de Campinas e Marília. Além disso, recebemos três alunos oriundos de Universidades Públicas Nacionais para realizarem o intercâmbio em nosso Hospital Escola.

**b) Produção científica e acadêmica** - estímulo à participação de professores e alunos em eventos nacionais e internacionais, divulgando trabalhos de produção científica e acadêmica.

**c)** Fomento financeiro por meio do **Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)** e do **Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)**.

### Potencial de melhoria contínua

O UNIFAA mostra-se comprometido em monitorar diversos indicadores relacionados a áreas-chave, como pesquisa, extensão, internacionalização, diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural e desenvolvimento econômico e social. Embora esses dados sejam divulgados por meio de vários canais, como o portal acadêmico e redes sociais, a IES está empenhada em aprimorar a avaliação dos resultados e impactos de suas ações nessas áreas. Para isso, é necessário intensificar os esforços para incentivar a participação dos alunos em programas de extensão e internacionais, promover a inclusão e a valorização da diversidade, implementar práticas sustentáveis para a preservação do meio ambiente, fortalecer a valorização da memória e do patrimônio cultural, além de estimular a produção artística e o empreendedorismo. Essas iniciativas visam potencializar os objetivos estabelecidos no plano estratégico da instituição, contribuindo para o desenvolvimento integral da comunidade acadêmica e da sociedade como um todo.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 02:** Preparar pessoas para um mundo conectado e global.

**Meta 21:** Apoiar programas de extensão relacionados à internacionalização.

**Meta 22:** Aprimorar meios de registro, acompanhamento e divulgação de atividades relacionadas à internacionalização.

**Meta 28:** Formar cidadãos capazes de transformar a realidade social da região.

- **Objetivo Estratégico 04:** Estimular o desenvolvimento regional por meio de inovação.

**Meta 51:** Ampliar as ações relacionadas aos programas de educação ambiental.

**Meta 56:** Fomentar projetos que promovam e divulguem as diversas manifestações artísticas-culturais.

- **Objetivo Estratégico 05:** Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.

**Meta 72:** manter o selo Instituição Amiga do Empreendedor.

**Meta 73:** manter o selo Instituição Socialmente responsável da ABMES.

### 1.3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas são apreciados os elementos constitutivos das práticas de **ensino, pesquisa e extensão**, considerando como meta o aprendizado, além da análise da relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.
- Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

#### Ações Planejadas

- Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e EaD.
- Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.
- Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU.
- Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.
- Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.

#### Ações Realizadas

Todas

#### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e SEMIPRESENCIAL**

**a) Pesquisas promovidas pela CPA** – em 2021, aconteceram as tradicionais pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 5 momentos do ano; em 2022 foram realizados 4 momentos e em 2023, foram realizadas 3 pesquisas. Na parte II são apresentados os resultados dessas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.

**b) Sistema Avalia** – sistema que vem sendo adotado desde 2021 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados.



**c) Diagnóstico Institucional (D.I)** – trata-se de prova aplicada no início do semestre com questões que tratam das grandes áreas de conhecimento previstas nas DCNs dos cursos- este continua fazendo parte da política institucional. Não realizado em 2021, visto a pandemia, mas realizado nos anos 2022 e 2023.

**d) Estrutura de itens das avaliações** – há a padronização das provas conforme modelo definido pelo UNIFAA, onde prima pelo equilíbrio entre itens objetivos e discursivos, com estrutura “texto-base + comando + distratores”.

**e) Tarefa Integradora (TIN)** – tem por objetivo a promoção da integralização e integração de conteúdos (interdisciplinaridade), visando atender aos preceitos do MEC e num modelo aderente ao perfil do alunado dos cursos do UNIFAA. Não realizado em 2021, visto a pandemia, mas realizado nos anos 2022 e 2023.

**f) Monitoria** - manutenção do programa voltado à Monitoria de disciplinas, com edital lançado no início de cada período letivo.

**g) Programa de Nivelamento – PRONAP**, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês, Biologia e Iniciação à Tecnologia para todos os alunos interessados, tanto da modalidade presencial, quanto EaD.

**h) Avaliações presenciais** – em 2021.1 as provas foram remotas, em 2022 todas as avaliações do formato “prova” voltaram a acontecer de modo presencial, inclusive as disciplinas on-line e EaD, as quais as provas acontecem nos polos.

**i) Teste Integrador para os alunos do curso de Medicina** – modalidade específica para atender às peculiaridades desta formação.

**j) Ensino híbrido (blended learning)** – ampliação do blended learning nos cursos presenciais, dentro do limite máximo de permitido pela legislação em vigor, onde o aluno além da sala de aula física, tem a sua disposição conteúdos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

**k)** Manutenção da **política de descontos** para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica. O curso de Medicina possui política específica.

**l) Novos cursos de Graduação Semipresencial** – a partir de 2021 (Biomedicina, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição).

• **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO EaD**

**a) Pesquisas promovidas pela CPA** – em 2021, 2022 e 2023 aconteceram as pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 2 momentos do ano. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas.

**b) Sistema Avalia** – sistema adotado a partir de 2021 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados.

**c) Continuidade do Programa de Nivelamento – PRONAP**, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia, para alunos da graduação presencial e EaD.

**d) Avaliações presenciais** – em 2021.1 as provas foram remotas, em 2022 todas as avaliações do formato “prova” voltaram a acontecer de modo presencial, inclusive as disciplinas on-line e EaD, as quais as provas acontecem nos polos.

**e)** Manutenção da **política de descontos** para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica.

• **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.** A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir:

**a)** Mantido o **Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)** para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.

**b)** Incentivo à produção científica pelo professor, através dos **Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)** e **Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)**. Em 2021 somaram-se 11 PAPAC e 02 PAPE. Em 2022 foram solicitados e concedidos 2 auxílios pelo PAPAC 4 auxílios pelo PAPE. Em 2023 1 docente solicitou e foi atendido pelo PAPAC e 21 discentes pelo PAPE.

• **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU:**

**a) Pós-Graduação Lato Sensu** – a instituição vem mantendo a oferta de cursos de Especialização, nas modalidades presencial, semipresencial e EaD nas áreas de Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades. No triênio 2021-2023 a IES manteve a oferta de mais de 70 cursos. A relação dos cursos pode ser vista em <https://www.unifaa.edu.br/>.

**b)** A IES possui política de **desconto para os seus egressos**, fomentando a educação continuada.

**c)** Ao corpo **técnico-administrativo** a IES mantém ativo o oferecimento de bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.

**d) Secretaria de Pós-Graduação** – dedicada ao atendimento exclusivo aos alunos, tratando dos assuntos desta natureza.

**e)** Ações de **Comunicação e Relacionamento** – estas áreas se encarregam das ações voltadas à captação e retenção de alunos para a pós-graduação.

• **Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.**

**a)** A Pesquisa Institucional é constituída Programa de Pesquisa: **Programa de Iniciação Científica- PIC; Programa de Desenvolvimento Científico – PDC; Programas de Apoio à Produção Acadêmica/PAPE/PAPAC.** Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). Em 2021 somaram-se 11 PAPAC e 02 PAPE. Em 2022 foram solicitados e concedidos 2 auxílios pelo PAPAC 4 auxílios pelo PAPE. Em 2023 1 docente solicitou e foi atendido pelo PAPAC e 21 discentes pelo PAPE.

**b)** A adesão aos programas de **Pesquisa e Iniciação Científica**, tem obtido evolução. Em 2021 foram 91 Projetos de Iniciação Científica, 159 alunos inseridos, 21 Eventos de Pesquisa e 286 Trabalhos de Conclusão de Curso. Em 2022 foram 83 Projetos de Iniciação Científica, 145 alunos inseridos, 11 Eventos de Pesquisa e 308 Trabalhos de Conclusão de Curso. Em 2023 foram 121 Projetos de Iniciação Científica, 212 alunos inseridos, 6 Eventos de Pesquisa e 328 Trabalhos de Conclusão de Curso.

**c)** A IES manteve a concessão de **bolsas ao aluno para os projetos de Iniciação Científica e Pesquisa**, além de contrapartida financeiro para o docente-orientador, ao longo do triênio 2021-2023.

d) A IES manteve os **Grupos Institucionais de Pesquisa** (17 grupos ativos no triênio), por meio de editais periódicos, tais como: Programa de Iniciação Científica (PIC), Programa de Desenvolvimento Científico (PDC), Programa de Apoio à Publicação Acadêmica (PAPAC), Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) e ainda possui constituídas Comissões Científicas (Comitê de Ética CEP e CEUA).

e) **Plataforma Pesquisa UNIFAA** - a Plataforma de Pesquisa de Pesquisa UNIFAA é uma importante ferramenta de registro, submissão e avaliação dos projetos de Docentes, dos trabalhos desenvolvidos na Iniciação Científica, instituição, e das solicitações de apoio de discentes e docentes.

- **Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.**

a) Principais **Programas de Extensão**: como citado anteriormente, a IES mantém diversos programas de Extensão. São realizadas várias atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade, dentro os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores. Em 2021, durante a pandemia Covid-19, alguns programas tiveram suas atividades suspensas e/ou reduzidas, mas em 2022 e 2023, as atividades voltaram ao normal.

b) **Núcleo de Atividades (NAT)** – este núcleo atua no recebimento, organização e controle, de Trabalhos de Conclusão de Curso, documentos de Estágio e Atividades Complementares. As atividades ocorreram normalmente no triênio 2021 a 2023.

c) **Projetos de Extensão (PROEX)** - No ano de 2021, por conta da pandemia, tivemos apenas trinta e três projetos apresentados, sendo 20 projetos com bolsa e 13 sem bolsa. O PROEX fecha o ano de 2022 com 50 projetos, 47 professores e 152 estudantes cumprindo os requisitos parciais de atuação em conformidade com o edital. Em 2023 foram 82 projetos, 69 professores e 247 estudantes envolvidos.

d) **InovaLAB – o Laboratório de Law Design (LAB law design)** foi criado em 2021, mantendo o seu funcionamento no triênio 2021-2023. O LAB contribui para a formação científica e prática dos discentes, uma vez que as atividades do profissional da área jurídica estão cada vez mais relacionadas e dependentes de conhecimento das áreas de inovação e empreendedorismo. Foram criadas duas frentes de trabalho, oferecendo soluções para: 1) melhor compreensão de documentos jurídicos para a comunidade em geral, gerando maior acesso à justiça, melhoria na comunicação, ampliação da participação democrática no âmbito jurídico; 2) aprimoramento em gestão estratégica, empreendedorismo, marketing, inserção digital; tecnologias aplicadas ao Direito, visando a melhoria na prestação dos serviços jurídicos para a sociedade.

e) **Hospital Veterinário Escola**- Entre as melhorias ao longo nos anos, o ano de 2022 foi marcado pelo início de implantação do processo de Gestão Estratégica. Com melhoria das estruturas, equipamentos e sistemas de controle nos atendimentos através dos investimentos institucionais. Foram realizados 247 atendimentos.

f) **Clínica Odontológica** – oferecimento, pelo curso de Odontologia, de atendimento odontológico permanente, voltado à população do Município de Valença. De 2021 a 2023, somaram-se mais 20 mil consultas odontológicas, 2.400 restaurações, 2.500 tratamentos periodontal e endodôntico, 1.000 cirurgias e mais de 500 próteses.

g) **Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde (CEPABS)** – no triênio 2021-2023, o CEPABS prestou serviços de apoio gerencial à coordenação da Atenção Primária do município de Valença. Dentre as atividades executadas destacam-se as capacitações realizadas para os enfermeiros e médicos das Unidades Básicas com os seguintes temas: fluxo de encaminhamento para o PRÓ-CUIDAR, prevenção do câncer de colo de útero e mama, registro clínico orientado por problemas (SOAP), abordagem para pacientes com hipertensão arterial sistêmica e diabetes mellitus e consulta de puericultura. Outra ação importante visando expandir os cenários de formação na APS pelo UNIFAA foi a celebração do

COAPES com o município de Barra do Piraí no dia 16 de dezembro de 2022. Este Contrato permite ao UNIFAA cooperar de forma estratégica com a gestão da atenção primária deste Município.

- **Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural**

a) **Revista Interdisciplinar de Direito** do Centro Universitário de Valença – publica artigos sobre a dogmática das diversas áreas do direito nacional e internacional, além de trabalhos de pesquisa que possuam a dignidade da pessoa humana e os direitos fundamentais como temas centrais de desenvolvimento;

b) **Revista Eletrônica Saber Digital** – Criada em 2008, a Revista Saber Digital é publicada sob a responsabilidade do Centro Universitário de Valença. Sua missão é oferecer a comunidade científica um espaço para debate cognitivo e o diálogo interdisciplinares, aberta a contribuições da comunidade científica nacional e internacional. A sua identidade abrange a conectividade contributiva de diversos cursos de graduação e pós-graduação sob variadas formas, como enlace de integração entre as mais diversas áreas visando à cooperação e ao diálogo entre disciplinas, cursos e instituições, comportando outros métodos e concepções que refletem o mundo contemporâneo. As Revistas Interdisciplinar e Saber Digital estão indexadas nas bases a seguir: RVBI; OAJI; Journal TOCS; InfoBase INDEX; LATIN VER; BIBLAT; REDALYC; SCOPUS; Atualidad Iberoamericana; Pubindex; Biblioteca Digital TSE; SSOAR; Open Access Library; BD-JUR; Academic Journal database; Edubase; Scientific Resources; Ulrichs Web database; Hapi Database; Worldwide Science Database; Periódicos CAPES; Google Acadêmico.

c) **SEMIC** – publicação dos trabalhos apresentados na Semana de Iniciação Científica (SEMIC) nos Anais da SEMIC veiculado em edição especial da Revista Saber Digital.

f) **Projetos Integradores (PIN) ) e Advanced Project**: são disciplinas que possuem metodologia ativa e sistema de avaliação que privilegia a vivência em projetos e soluções por meio destes, usando adicionalmente a metodologia “design thinking”. Visa consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. Além disso, a IES vem trabalhando na implantação do currículo baseado em competências, sinalizando mais um esforço em direção ao ensino transformador.

g) Há uma política **consolidada voltada à produção acadêmica** por meio dos diversos programas institucionais, a saber: Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). Em 2021 foram 91 Projetos de Iniciação Científica, 159 alunos inseridos, 21 Eventos de Pesquisa e 286 Trabalhos de Conclusão de Curso. Em 2022 foram 83 Projetos de Iniciação Científica, 145 alunos inseridos, 11 Eventos de Pesquisa e 308 Trabalhos de Conclusão de Curso. Em 2023 foram 121 Projetos de Iniciação Científica, 212 alunos inseridos, 6 Eventos de Pesquisa e 328 Trabalhos de Conclusão de Curso

### Potencial de melhoria contínua

Para aprimorar o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a instituição pode realizar ampliar as ações nessas áreas, promovendo a interdisciplinaridade e o engajamento da comunidade acadêmica. Isso pode ser feito através dos atuais (e futuros) programas que incentivem a colaboração entre docentes e estudantes em projetos alinhados com as necessidades da sociedade. Além disso, é essencial atualizar regularmente os currículos para refletir as tendências do mercado e promover a participação dos estudantes em atividades de pesquisa desde cedo. Na extensão, é importante continuar desenvolvendo projetos de inclusão social e sustentabilidade, estabelecendo parcerias com diversos setores.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 02:** Preparar pessoas para um mundo conectado e global.
  - Meta 19:** Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu em sintonia com os cursos de graduação com demandas da sociedade.
  - Meta 24:** Estabelecer COAPES com as secretarias municipais de saúde do entorno do município.
  - Meta 55:** Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.
- **Objetivo Estratégico 03:** Ampliar progressivamente o nº de estudantes em todos os segmentos de atuação do UNIFAA.
  - Meta 38:** Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional.
  - Meta 40:** Buscar possibilidades de parceria para a implantação de Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu Interinstitucional (MINTER e DINTER).
- **Objetivo Estratégico 04:** Estimular o desenvolvimento regional por meio da inovação.
  - Meta 55:** Fomentar a divulgação institucional de pesquisas científicas, projetos de ensino e atividades de extensão.
- **Objetivo Estratégico 05:** Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.
  - Meta 67:** Implantar o Escritório de Projetos de Iniciação Científica.
  - Meta 69:** Implementar a Editora UNIFAA.
- **Objetivo Estratégico 07:** Ampliar o ecossistema de inovação considerando ensino, pesquisa e extensão.
  - Meta 103:** Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região.
  - Meta 107:** Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisa.

### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão visa apresentar e discutir as formas de comunicação adotadas pela IES junto à comunidade externa. O PDI da IES contempla Objetivos Estratégicos para este fim.

#### Ações Planejadas

- Apurar e analisar as ações institucionais orientadas à comunicação da IES com a comunidade externa.

#### Ações Realizadas

- Apuração e análise realizadas.

#### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- A IES se faz presente, por meio dos **canais de comunicação**, na cidade de Valença e regiões vizinhas;
- As **ações de divulgação** das ações institucionais, tem sido conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que tem desenvolvido boa inserção nos meios de comunicação locais e regionais para a veiculação de notícias da IES;

- Nas campanhas do triênio 2021-2023, **a CPA utilizou-se de um conjunto de mídias disponibilizados pela IES**, sendo divulgada por meio de portal acadêmico, cartazes, site, mensagens de *WhatsApp* e SMS, além de vídeos gravados com a participação de alunos e membros da CPA;

- Utilização ampla dos **murais** distribuídos pelo campus, apresentando informações acerca de cursos e eventos;

- **Outdoors** em pontos estratégicos da cidade, que contribuem para o processo de comunicação da IES com a comunidade. Nele são veiculados os anúncios de ações, cursos e eventos oferecidos pela IES;

- A disponibilização de um **setor de Relacionamento** atendendo também à comunidade externa, bem como a Ouvidoria, abarcam sugestões, críticas, e elogios ao funcionamento da IES;

- Presença da IES na **mídia televisiva**, em especial na emissora Rio Sul, levando notícias para um abrangente público;

- Os **eventos institucionais** tem recebido cobertura jornalística e divulgados por meio dos canais pertinentes;

- Presença da IES nas principais **redes sociais**, como *Facebook* e *Instagram*;

- A IES marca presença no **Jornal “Local”** (Valença) e Rio Preto (MG), veiculando importantes notícias sobre a IES e os serviços oferecidos à sociedade;

- O serviço de **Ouvidoria** da IES encontra-se ativo e cumprindo o seu papel, recebendo e apurando as solicitações emanadas por alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade de maneira geral;

- O **site institucional** <https://www.unifaa.edu.br/> e, em especial, o campus virtual oferecem conteúdos informativo para a sociedade e comunidade acadêmica.

- Consulta pública de Diplomas – permite consultar dados sobre diplomas emitidos pelo UNIFAA;
- Portal “Alumini” - com serviços aos alunos;
- Vida e Carreira – construção de currículo, inscrição para monitorias e estágios;
- Atendimento aos discentes – acesso às informações sobre o PRONAP, CAPP, NAT, Monitoria, Convênios;
- Extensão Universitária – com as principais informações para o aluno;
- CEP – UNIFAA – informações e acesso à Plataforma Brasil;
- Pesquisa – acesso aos ambientes virtuais e informações sobre: PIC, SEMIC, Programas de Desenvolvimento Científico, Programas de Apoio a Produção Científica (PAPE e PAPAC), Núcleo de Ética em Pesquisa UNIFAA, Revistas Científicas;
- CPA – acesso público e irrestrito aos documentos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação: portaria de nomeação dos membros, relatórios parciais e integral e planejamento trienal;
- Biblioteca – informações e acesso a diversos materiais (regulamento, periódicos on-line, acervo on-line etc.

### Potencial de melhoria contínua

Para aprimorar a comunicação com a sociedade, a instituição pode potencializar as mídias sociais e plataformas digitais para divulgar eventos acadêmicos e iniciativas. Realizar eventos abertos à comunidade, como palestras e feiras científicas, fortalece os laços e promove uma imagem positiva da instituição. Além de fortalecer os canais diretos de comunicação, como a Ouvidoria e a CPA, ajudam a receber feedback e responder às preocupações da comunidade local, fortalecendo as relações e contribuindo para o desenvolvimento social e cultural da região.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 06:** Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egressos.  
**Meta 78:** Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.
- **Objetivo Estratégico 08:** Garantir modelo de governança com foco nos processos, resultados e indicadores.  
**Meta 123:** Aprimorar a segurança da informação e comunicação.
- **Objetivo Estratégico 12:** Garantir soluções tecnológicas efetivas  
**Meta 170:** Proporcionar acessibilidade ampla nos meios de comunicação do UNIFAA (site, portal do aluno, portal da biblioteca).

### Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão visa apresentar e discutir a política de atendimento aos discentes, tendo sido identificados por meio do PDI, Objetivos Estratégicos convergentes a esta política.

- Programas de atendimento aos estudantes.
- Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

#### Ações planejadas

- Apuração dos Programas de atendimento aos estudantes.
- Apuração dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

#### Ações realizadas

- Todas as ações propostas foram realizadas.

#### Descrição do Cenário nesta Dimensão

A política institucional que norteia o apoio aos estudantes tem como base as seguintes diretrizes:

- oferecer **apoio psicológico e pedagógico** ao estudante;
- **Identificar e atender as necessidades especiais** dos acadêmicos portadores de deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos do UNIFAA, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los;
- manter atualizado o **Portal do Estudante**;
- aparelhar o acadêmico para superar as exigências do **mercado de trabalho**, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e pró atividade no trabalho;
- articular e coordenar ações que promovam a ampliação do **universo sociocultural e artístico** dos estudantes, bem como sua inserção em práticas esportivas;
- incentivar a atuação dos **diretórios acadêmicos**;
- organizar atividades (**palestras, encontros, seminários, etc.**) de caráter preventivo e informativo sobre temas relevantes para a juventude;

- estimular a **participação estudantil** nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica;
- criar condições de acesso às novas tecnologias da informação;
- promover **pesquisas de satisfação** do corpo discente e docente envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, de infraestrutura, entre outros.

#### • Sobre os programas de ATENDIMENTO aos ESTUDANTES, a IES mantém regularmente ativos, os seguintes:

**a) PRONAP** – Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem. Este programa oferece ao aluno a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos através da inserção nos seguintes cursos: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia..

**b) CAPP** - Centro de Apoio Pedagógico e Psicológico do UNIFAA. O CAPP tem como objetivo geral orientar e auxiliar os alunos na resolução de problemas- acadêmicos, de relacionamento interpessoal, psicológicos e relativos a acessibilidade e inclusão- que interferem no desenvolvimento pessoal, profissional e no processo de aprendizagem.

**c) NAT** – Núcleo de Atividades, no qual o objetivo é centralizar os registros e procedimentos relacionados às atividades complementares, trabalho de conclusão de curso (TCC), monitoria e estágio supervisionado curricular (ESC), objetivando a divulgação, a padronização, arquivo e controle de procedimentos gerais em relação a estas atividades.

**d) PROGRAMA DE MONITORIA** - A monitoria visa ao aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos, além de favorecer o clima de cooperação mútua entre os estudantes, bem como, a interação e cooperação entre docente e estudante.

**e) PAAI** – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica

**f) CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO EDUCACIONAL** – estes convênios são firmados com empresas e organizações diversas no intuito de conceder desconto ao aluno na sua graduação. Por meio dos convênios milhares de alunos tiveram acesso ao ensino superior, algo tão importante para o crescimento do nosso país.

**g) Núcleo de Estágio e Oportunidades** – é destinado ao aconselhamento, desenvolvimento e orientação profissional do estudante e do egresso, para auxiliá-lo na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. Os serviços são oferecidos gratuitamente para alunos, ex-alunos e empresas.

**h) OUVIDORIA** – este órgão, mantido permanentemente pela IES, recebe, apura e solicita providências quanto às dúvidas e reclamações de alunos, egressos, docentes e funcionários de maneira geral.

**i) Programa de Recuperação de Férias** – oferece a possibilidade ao aluno cursar disciplinas nas quais obteve reprovação por nota, de forma intensiva e sem prejuízo ao conteúdo, num período de cerca de 90 dias. O aluno só pode cursar até quatro disciplinas (reprovação), neste modelo.

**j) Programa UNIDOS PELO SEU FUTURO** – criado em 2020, o programa oferece ajuda aos alunos que se encontram com dificuldades para pagar as mensalidades escolares.

**k) Criação e implantação do Programa de Sucesso do Estudante no UNIFAA** – visa melhorar a experiência do aluno com os serviços educacionais.

**l) Programa de Apoio Financeiro ao Aluno** – este programa oferece bolsas de estudo filantrópicas, com percentuais que variam de 15% a 100%, conforme a política de descontos definidas pela IES e atendimento à legislação em vigor.

MANTIDA	BOLSAS	2021	2022	2023
UNIFAA (Graduação)	Bolsas 100% PROUNI	17.460.662,28	21.059.189,63	34.539.620,56
UNIFAA (Graduação + Pós)	Bolsas 100% (outras)	1.891.146,03	2.639.468,02	2.301.227,03
UNIFAA (Graduação + Pós)	Bolsas 50%	7.953.716,73	8.491.649,41	6.206.942,71
Colégio Arcoverde (Infantil ao Médio)	Bolsas 100%	727.260,52	837.520,00	1.141.846,36
Colégio Arcoverde (Infantil ao Médio)	Bolsas 50%	30.939,18	93.381,53	35.462,70
<b>Total:</b>		<b>28.063.724,74</b>	<b>33.121.208,59</b>	<b>44.225.099,36</b>

• **Sobre a Apuração dos PROGRAMAS de apoio à realização de EVENTOS internos, externos e à produção DISCENTE.**

a) **PAPAC** – o Programa de Apoio à Publicação Científica oferece subsídio a alunos e docentes à submissão de trabalhos científicos aos periódicos e congressos diversos;

b) **PAPE** – o Programa de Apoio à Participação de Eventos institucional tem concedido aporte financeiro para alunos e docentes participarem de eventos acadêmicos de cunho nacional e internacional;

c) **PIC** - Programa Programa de Iniciação Científica (ex-PROINC), que tem como objetivos: iniciar e apoiar os alunos dos cursos de graduação na prática da investigação científica; desenvolver a mentalidade crítica e investigativa de alunos e professores; estimular o professor orientador a formar;

d) **SEMIC** – A Semana de Iniciação Científica institucional fomenta a apresentação dos resultados de pesquisas/trabalhos desenvolvidos por alunos e docentes;

e) **PERIÓDICOS** - A IES oferece a oportunidade de publicação da produção científica de discentes e docentes por meio das Revistas “Saber Digital” e “Revista Interdisciplinar de Direito”;

f) **Grupos de Estudo e de Pesquisa** – programa vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa, os quais divididos pelos cursos de graduação. Destaca-se a CAPE (Coordenação de Apoio a Pesquisa), em cada curso, com a finalidade de estimular a produção científica junto a alunos e docentes;

g) **Ligas Acadêmicas** – os cursos tem estimulado as ligas acadêmicas, contando atualmente com dezenas destas, principalmente nos cursos da área da saúde;

h) **Diretórios Acadêmicos** - A IES demonstra apoiar os movimentos de representação estudantil. Os Diretórios possuem um espaço com infraestrutura para realização de suas atividades.

**Além dos programas acima, a IES mantém os principais setores de acesso aos alunos, tais como Secretaria e Biblioteca, em atendimento ininterrupto ao longo do expediente, conforme exposto a seguir:**

a) Atendimento ao corpo discente pela **Secretaria Geral e Atendimento ao Aluno**, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 22h, e sábados das 8h às 16h, para demandas relativas à documentação e processos;

b) **Funcionamento da biblioteca**, de segunda a sexta-feira, entre 7h e 22h e, sábado, entre 8h e 12h, assim como a disponibilização de laboratório de informática aos alunos;

c) Existência de um setor **“Atendimento Financeiro ao aluno”**, para atendimento aos alunos interessados em quitar ou parcelar débitos;

d) No portal do aluno, este tem à sua disposição diversas funcionalidades, tais quais: acesso às notas, frequência, planos de ensino, editais dos programas voltados ao discente, além de materiais pedagógicos de apoio, disponibilizados pelos professores, dentre outros. Destaca-se também o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que abriga as disciplinas e conteúdos na modalidade semipresencial, EaD e híbrida.

• **Sobre Políticas e ações de acompanhamento dos egressos**

a) A IES possui o **“Programa de Acompanhamento ao Egresso (PAE)”**, conforme expresso em seu PDI, o qual com o propósito de estreitar o relacionamento com os egressos, permitindo maior aproximação por meio de canais de comunicação, como por exemplo, o portal ALUMINI.

b) O portal **ALUMINI** foi criado visando manter um contato maior com os egressos. Por meio deste portal, os egressos participam de pesquisas, acompanham a vida institucional, atualizam os seus dados.

c) **NÚCLEO DE ESTÁGIO E OPORTUNIDADES** – o NEO destina oportunidades para os egressos, visando o desenvolvimento e orientação profissional, auxiliando-o na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. São oferecidos serviços de:

- I. oficinas e programas - com temas ligados carreiras, empregabilidade e empreendedorismo;
- II. *networking* - promoção de encontros com o objetivo de ampliar a rede de relacionamento dos alunos, egressos e empresas;
- III. Coaching de Carreira - orientação profissional para alunos e egressos no desenvolvimento e planejamento de carreira.

**Potencial de melhoria contínua**

Para melhorar o atendimento aos discentes, a instituição deve continuar fortalecendo os serviços de apoio psicológico e orientação acadêmica, além de criar espaços de convivência e estudo. Manter os esforços para tornar os canais de comunicação cada vez mais eficientes, como ouvidorias e atendimento online, é essencial para garantir que as necessidades dos estudantes sejam atendidas. Promover a inclusão e a diversidade também deve ser uma prioridade, com suporte específico para grupos minoritários e políticas de acessibilidade. Essas medidas demonstram o compromisso da instituição com o bem-estar e o sucesso acadêmico dos alunos.

**Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)**

• **Objetivo Estratégico 03:** Ampliar progressivamente o nº de estudantes em todos os segmentos de atuação do UNIFAA.

**Meta 36:** Articular políticas institucionais de ações afirmativas com políticas de promoção da inserção acadêmica dos públicos dessas ações, assim potencializando o efeito das políticas de inclusão.

**Meta 44:** Criar e Implantar o Programa de Sucesso do Estudante na vertical educação.

• **Objetivo Estratégico 06:** Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egressos.

**Meta 76:** Ampliar o programa de monitoria nos cursos de graduação.

**Meta 77:** Ampliar o Programa de Nivelamento e Apoio a Aprendizagem (PRONAP).

**Meta 78:** Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.

**Meta 80:** Consolidar o programa de acompanhamento de estudantes egressos.

**Meta 92:** Promover o bem-estar e a vivência universitária aos alunos UNIFAA.

**Meta 93:** Proporcionar ao aluno a “Experiência UNIFAA.”

**Meta 94:** Estruturar a jornada do aluno e redefinir as atribuições dos setores (Marketing / Comercial, CS, Apoio Financeiro ao Aluno, Secretaria Geral).

### 1.3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões:

#### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo;
- Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

#### Descrição do Cenário nesta Dimensão

Destaca-se que a Política de Pessoal é liderada pela área de Gente e Cultura, responsável pelo Programa “Desenvolvimento de Gente”, o qual visa ao impulsionamento do corpo de colaboradores (Técnico-Administrativo e Docentes) em suas áreas de atuação para que possam expandir seus conhecimentos e ampliar suas competências.

#### a) Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo

- Manutenção da concessão de **bolsas de estudo para o pessoal técnico-administrativo e professores**, assim como, para seus dependentes nos cursos da IES; obedecendo aos critérios previstos em convenção coletiva;
- Oferecimento ao corpo técnico-administrativo de **descontos ou bolsas** para os cursos de pós-graduação; através do **Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ)**;
- Estímulo ao corpo técnico-administrativo para o tratamento, com seu superior imediato, de temas de interesse institucional, visando a manutenção de um ambiente de confiança, respeito e **transparência entre a gestão e corpo técnico-administrativo**;
- O Pagamento de **salário ocorre até o 5º dia útil** do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente;
- O Registro de **ponto eletrônico** é realizado conforme a legislação orienta.

#### b) Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

- A seção **“Plano de Carreira Docente”** do PDI apresenta uma tabela que estabelece 4 categorias funcionais (Professor Auxiliar, Assistente, Adjunto e Titular). O critério de ascensão se dá pelos seguintes fatores: experiência na carreira docente, em atividades não docentes correlatas à área profissional, produção científica, aperfeiçoamento profissional e dedicação de carga horária à instituição. Além da promoção vertical, o Plano prevê ainda a promoção horizontal (meritocracia) e por senioridade.
- A IES oferece programas de estímulo e apoio ao docente voltados à qualificação acadêmica e à produção científica. Dentre eles estão: o **Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)**, o **Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)** e o **Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)**.
- O Pagamento de **salário ocorre até o 5º dia útil** do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente;
- O Registro de **ponto eletrônico** é realizado conforme a legislação orienta.

#### c) Projeto “Clima Organizacional”

**Este projeto vem sendo conduzido desde 2021.** Foi planejado com a premissa de gerenciar a felicidade organizacional desde do monitoramento até a realização de ações de melhoria na qualidade de vida no trabalho. Primeiramente, utilizou-se a ferramenta Feedz (até set/2022) e a partir de (out/2022) passou a utilizar a ferramenta U Mentor. A Pesquisa Organizacional obteve o Índice de Satisfação Geral (Favorabilidade) de 83% (2021) e 88% (2023), superando a meta de 85%.

#### d) Cultura de Feedbacks

Também implantado em 2021, por meio da ferramenta Feedz, e, atualmente, pela U Mentor, gestores e liderados passaram a ter à sua disposição um canal para feedback, estimulando assim a “cultura de feedbacks”. Em 2021, foram mais de 1.000 feedbacks. Já o ano de 2023, foi dedicado a feedbacks mais qualificados, concentrando os ciclos oficiais em dois períodos anuais, vinculando as promoções e desligamentos nos resultados obtidos após a realização dos feedbacks, somando 630 feedbacks, 43 reuniões de equipe e 804 planos de reversão.

#### e) Programa de INCLUSÃO FAA

O Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. No triênio, a Fundação Educacional Dom André Arcoverde contava com 43 (2021), 37 (2022) e 39 (2023) pessoas com deficiência.

#### Potencial de melhoria contínua

Para fortalecer o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo e docentes, a instituição deve aprimorar continuamente as políticas que promovam o desenvolvimento profissional e o reconhecimento dos colaboradores. Isso inclui a criação de programas de capacitação e atualização, oportunidades de progressão na carreira com base no desempenho e mérito, e a valorização da experiência e qualificações dos funcionários. Além disso, é importante reforçar a transparência nos processos de avaliação de desempenho e feedback, garantindo uma gestão eficaz e motivadora. Afinal, ao investir no crescimento e no bem-estar dos colaboradores, a instituição promove um ambiente de trabalho positivo e contribui para o alcance dos objetivos institucionais.

#### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 10:** Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar dos colaboradores.  
**Meta 145:** Fortalecer o acultramento da felicidade para produtividade no trabalho.
- **Objetivo Estratégico 11:** Implantar a gestão estratégica de pessoas  
**Meta 156:** Implantar a Gestão Estratégica de Pessoas (Política salarial, Cargos e Salário, programa de benefícios, Saúde do Colaborador, Progressão de Carreira, Educação continuada).

#### Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

- Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.
- Política de formação e capacitação docente.

#### Ações Planejadas

- Participação das reuniões promovidas pelo UNIFAA e do Conselho Universitário (CONSUNI), onde são apresentadas, discutidas e aprovadas políticas acadêmicas e institucionais;
- Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo, professores e alunos através de questionário;
- Acompanhamento do sitio da IES para levantar novidades e mudanças nas suas diversas esferas.

#### Ações Realizadas

- Todas as atividades foram realizadas.

## Descrição do Cenário nesta Dimensão

### Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

**a) Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA)** - tal política definida para a capacitação busca: atualizar, aprimorar e capacitar os funcionários nas suas diversas posições, incentivar a formação continuada, oferecer cursos em âmbito técnico e comportamental. Em 2023 foram concedidos 37 cursos, somando 3.275 horas de formação.

**b) Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ)** - o programa define as condições para a capacitação dos funcionários técnico-administrativos, através da concessão de bolsas de estudos para a pós-graduação lato sensu oferecido pela IES. As concessões foram 89 (2021), 131 (2022) e 96 (2023) bolsas para graduação e, 20 para a pós-graduação em 2021, 12 em 2022 e 65 em 2023.

**c) Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL)** – destinado a estimular o desenvolvimento contínuo do funcionário. A IES concede subsídio financeiro, conforme as regras definidas em edital.

**d) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)** – concede subsídio financeiro, visando estimular a qualificação profissional. As regras são claras e apresentadas em Edital.

**e)** Também mantido o **Programa “Transforma FAA”**, o qual foi rebatizado como **“Transforma Mais”**, sendo criada a **Universidade Corporativa Transforma Mais**, oferecido ao corpo técnico-administrativo. Em 2021 foram 35 capacitações, somando cerca de 8.000 horas de treinamento. Em 2023, 7.235 cursos foram concluídos, gerando 46.884 horas de formação.

### Política de formação e capacitação docente

**a) Programa de Desenvolvimento Docente (PDD)** - visa criar possibilidades para melhoria do processo de qualificação e formação continuada dos docentes. Tal programa possui os seguintes objetivos: estimular as ações de aprimoramento do docente direcionadas ao Ensino, à Pesquisa e Extensão;

**b) Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores (ProCAT)** - com o propósito de permitir a qualificação dos profissionais que integram a tutoria de disciplina híbridas e on-line;

**c) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)** - destinado aos docentes, visando estimular a qualificação da titulação docente. As regras são claras e apresentadas em Edital. Em 2023, foram solicitadas e concedidas 02 bolsas para subsídio ao Mestrado e 01 para Doutorado;

**d) Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)** – concede subsídio financeiro aos docentes para participação em eventos científicos, conforme as regras definidas em edital. Em 2023, 4 docentes solicitaram e foram atendidos. Em 2021, somaram-se 02 PAPE. Em 2022 foram solicitados e concedidos 4 auxílios pelo PAPE. Em 2023 1 docente solicitou e foi atendido 21 discentes pelo PAPE;

**e) Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)** - fomenta e contribui financeiramente para os docentes e discentes que aderem aos programas dessa natureza, inclusive de Iniciação Científica. Em 2021 somou-se a concessão de 11 subsídios. Em 2021, somaram-se 11 PAPAC. Em 2022 foram solicitados e concedidos 2 auxílios pelo PAPAC. Em 2023 1 docente solicitou e foi atendido pelo PAPAC;

**f) Programa de Formação Docente** - como política já instituída aos docentes, são promovidas capacitações gratuitas antes do início de cada semestre (fevereiro e julho), porém as ações serão ampliadas para oferta de capacitações ao longo de todo o ano.

## Potencial de melhoria contínua

Visando à melhoria contínua da formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docente, a CPA recomenda que a Instituição intensifique os programas de treinamento e cursos de atualização. Incentivar a participação em eventos e conferências relevantes, bem como oferecer apoio para atividades de pesquisa, também são medidas importantes. Ao investir no desenvolvimento profissional, a instituição promove a excelência dos serviços prestados e contribui para o alcance de seus objetivos institucionais.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 11:** Implantar a gestão estratégica de pessoas
  - Meta 150:** Capacitar e qualificar os colaboradores (docentes e técnico-administrativos), nas mais diferentes áreas de formação profissional.
  - Meta 152:** Elaborar e Aprimorar programa de Treinamento e Desenvolvimento de Líderes.
  - Meta 160:** Investir na formação didático-pedagógica continuada dos professores do UNIFAA, ampliando acesso dos docentes de cursos de Mestrado e de Doutorado.
  - Meta 162:** Oferecer programas de capacitação de docentes em inovação e empreendedorismo.

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional;
- Sustentabilidade financeira;
- Sistema de registro acadêmico.

### Ações Planejadas

- Participação das reuniões de Conselho Fundacional;
- Análise do relatório anual da Fundação;
- Análise da política de registro acadêmico da IES.

### Ações Realizadas

Todas foram realizadas.

### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.
- Sustentabilidade financeira.

**a) Inteligência Estratégica** – dentre os objetivos desta área, há importante contribuição à saúde financeira institucional nos seguintes aspectos: criou controles por meio de Power BI, de forma detalhada, permitindo enxergar e acompanhar por meio de métricas, que antes não eram possíveis. Essa medida trouxe mais dados e segurança para a tomada de decisão institucional.

**b)** No triênio 2021-2023, a IES realizou um processo dedicado e robusto relativo ao **Planejamento Estratégico Institucional**, contando com o apoio de Consultorias (Atmã e Falconi, como as principais), além de palestras pontuais com profissionais do mercado. A CPA fez parte de todo o processo, sendo consultada e contribuindo nos trabalhos.

**c)** A instituição de ensino superior (IES) demonstra ter um acompanhamento das suas receitas e despesas, criando um orçamento que prevê as prioridades de investimentos. Este orçamento é acompanhado e autorizado pela Presidência da IES. Além disso, a IES mantém o controle do seu fluxo de caixa e elabora planos de contingência.

**d)** Todas as **obrigações trabalhistas estão em dia**: Pagamento de salários, férias e 13º salário, bem como recolhimento e repasse dos tributos e encargos.

**e)** A mantenedora está **em dia com suas obrigações fiscais**, sendo portadora de todas as certidões negativas.

**f)** Há relação de **transparência entre a IES e os Sindicatos** que representam as categorias.

**g)** Mesmo com a crise instalada no país, **a IES manteve o seu ritmo de crescimento anual**.

**h)** A IES mantém **convênios com várias organizações públicas e privadas** a fim de conceder descontos nas mensalidades dos servidores públicos vinculados às respectivas administrações públicas.

**i)** A IES mantém um **setor de negociação** para atender aos alunos que estão em débito.

**j)** **A CPA participa da assembleia anual** onde são apresentados para a comunidade acadêmica e sociedade civil os dados de suas atividades, tendo demonstrado na última assembleia, saúde financeira equilibrada, encargos sociais e despesas com fornecedores em dia.

**k)** A IES participa e concede **bolsas de estudos pelo programa PROUNI**, importante política de assistência aos alunos que reúnem as condições definidas pelo MEC.

**l)** A IES vem ampliando a modalidade de **Ensino a Distância em diversos cursos**, tornando-se apta a atuar de forma mais competitiva em relação às demais IES, sobretudo àquelas localizadas na região.

**m)** Os diretores de curso somam **esforços no processo de captação e retenção de alunos**, além de ajudar no processo de negociação com o aluno que encontra-se em dificuldade financeira.

**n)** A IES mantém o **sistema ACTIO**, o qual disponibiliza diversos dados para os coordenadores de curso, tais como: receita, evasão, comprometimento com a folha docente, EBTDA, NPS, e-NPS.

- Sistema de registro acadêmico

**a)** A IES conta com sistema informatizado fornecido pela empresa SWA, no qual são disponibilizados na ferramenta **JACAD**, registros acadêmicos.

**b)** A **Secretaria Geral da IES**, cumpre o seu papel de organizar, coordenar, supervisionar e executar todo o processo de regulamentação da vida acadêmica dos alunos de graduação, colégio e pós-graduação, conforme previsto no PDI.

**c)** Em geral, o sistema de **registro acadêmico** atende à sua finalidade.

**d)** A IES mantém a **plataforma BA2EDU** à disposição dos coordenadores para consulta de informações acadêmicas e financeiras, tais como: relação de alunos, controle da permanência, risco de evasão, distribuição de alunos por período, quantidade de alunos matriculados e evadidos.

### Potencial de melhoria contínua

Para fortalecer o planejamento financeiro e a gestão institucional, a CPA recomenda a adoção de práticas eficientes e transparentes na alocação de recursos. Isso inclui a elaboração de um orçamento estratégico alinhado aos objetivos de curto e longo prazo, bem como a análise regular do desempenho financeiro para identificar áreas de melhoria e oportunidades de investimento. Para garantir a sustentabilidade financeira, é importante diversificar as fontes de receita e buscar parcerias estratégicas que agreguem valor ao negócio. Ao adotar uma abordagem proativa e estratégica, a instituição pode assegurar sua viabilidade econômica e continuar a oferecer serviços de qualidade.

### Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- Objetivo Estratégico 01:** Garantir a sustentabilidade financeira e institucional para o UNIFAA.

**Meta 01:** Desenvolver programa de acompanhamento de resultados financeiros com base em indicadores de gestão.

**Meta 07:** Implantar a gestão orçamentária convergente com a estratégia.

- Objetivo Estratégico 08:** Garantir modelo de Governança com foco nos processos, resultados e indicadores.

**Meta 113:** Consolidar o núcleo de Gestão Estratégica (Ágil, Data Driven, ...).

**Meta 116:** Estruturar a área de Inteligência Comercial (Contratação de analistas de dados e supervisor de CRM, construção dos painéis BA2EDU que suporte a área).

## 1.3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Destaca-se que esta dimensão é contemplada no Plano Estratégico do PDI (2019-2022) pilar “Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento”.

### Dimensão 7: infraestrutura Física

- Auditórios;
- Biblioteca: infraestrutura física;
- Biblioteca: plano de atualização do acervo;
- Biblioteca: serviços e informatização;
- Espaços de convivência e de alimentação;
- Espaços para atendimento aos alunos;
- Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI;
- Instalações administrativas;
- Infraestrutura para CPA;
- Instalações sanitárias;
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física;
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços;
- Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente;
- Salas de aula;
- Sala(s) de professores;
- Tecnologias de Informação e Comunicação.

### Ações Planejadas

- Acompanhamento das condições de usabilidade dos espaços.

### Ações Realizadas

- Todas realizadas.

### Descrição do Cenário nesta Dimensão

- Sala da CPA** – a CPA possui um espaço próprio, no qual são realizadas reuniões e guarda de documentos;
- Salas de aula** - todas são equipadas com *Datashow*, quadro branco, sonorização, carteiras acolchoadas e ar-condicionado. O sistema de som e aparelhos de ar-condicionado, recebem manutenção periódica;



- **Sala dos professores** - possui toda a infraestrutura para a realização das atividades docentes fora de sala de aula. Conta com computadores, banheiro, escaninhos, bebedouro elétrico, café, wi-fi, e sala de bem-estar;
- **Centro de Simulação Realística** – considerado o maior da América Latina. O Centro oferece a experiência prática por meio de ações de simulação, utilizando de tecnologia avançada;
- **Laboratórios de Informática** – a IES possui laboratórios no campus sede e campus saúde. Os laboratórios contam com máquinas atualizadas;
- **Laboratório de Inovação “Train by UNIFAA”** – criado para oferecer aos alunos uma experiência de ideação e condução de projetos inovadores;
- **Banheiros** – com a reforma dos blocos A e B, no campus central, novos banheiros foram construídos. No campus saúde, também foram realizadas reformas nos banheiros. Os banheiros mais antigos do bloco A e B, face à arquitetura da construção, são pequenos, continuam em funcionamento, mas foram construídos outros banheiros mais amplos;
- **Setor Financeiro/Negociação** – possui espaço acessível para o aluno, embora tudo possa ser resolvido pelos canais on e off-line;
- **Auditórios** – conta com infraestrutura no campus sede e saúde, os quais modernizados (som, iluminação, tecnologia da informação e infraestrutura em geral);
- **Teatro** – inaugurado em 2023, o teatro comporta até 1.200 pessoas, possui infraestrutura moderna, confortável, com sistema de iluminação e som adequados;
- **Bibliotecas** (campus FAA e Medicina)- A biblioteca possui salas de estudos em grupo, espaço de estudo individual, o ambiente foi climatizado. A biblioteca mantém serviços de levantamento bibliográfico para os alunos, indexação dos periódicos e fornece artigos através da BIREME e COMUT de forma gratuita. É colocado à disposição de alunos, docentes e corpo técnico-administrativo a Biblioteca virtual, por meio do mecanismo “minha biblioteca” e “Biblioteca Pearson”, com mais de 10 mil títulos;
- **Biblioteca Virtual** – a IES mantém convênio com as bibliotecas virtuais da Pearson e do grupo A, visando atender aos alunos com milhares de títulos;
- **Iluminação nos pátios** – foram colocadas lâmpadas de LED;
- **Bebedouros** – foram instalados bebedouros “modelo industrial” que comporta o uso por vários alunos ao mesmo tempo, inclusive para encher garrafas;
- **Elevadores** – nos prédios com 3 ou mais pavimentos, visando sobremaneira às pessoas com deficiência;
- **Vagas especiais no estacionamento** – há em quantidade para pessoas com deficiência e idosos. As demarcações de vagas especiais foram pintadas, conforme ocorre anualmente ou quando necessário;
- **Cantinas** - Os contratos com as 2 lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades;
- **Copiadora** – foi mantido o contrato com uma copiadora, visando atender ao aluno em suas necessidades;
- **Policlínica do curso de Medicina Veterinária** – o espaço possui infraestrutura climatizada, salas para atendimento dos animais e espaço para repouso;
- **Setores Administrativos** – houve reforma em 2023 do prédio do antigo prédio que era do Colégio São José. Neste local foram reunidos diversos setores, como: Gente e Cultura, Jurídico, Gerência de Inteligência, Gerência de Projetos, Setor de Compras e Suprimentos;
- **Restaurante** – foi inaugurado no triênio 2021-2023, o restaurante no campus sede, atendendo uma antiga solicitação da comunidade acadêmica;
- **Acessibilidade**- a IES demonstra esforços, tendo piso, sanitários, portas, elevadores, rampas e corrimão, adaptados às necessidades das pessoas com deficiência;
- **Ouvidoria** – a IES mantém um espaço físico para a ouvidoria nos campi, o qual acolhe aquele que deseje apresentar quaisquer questões. Mantém ainda um canal de comunicação via e-mail.

## Potencial de melhoria contínua

Para aprimorar a infraestrutura da instituição de ensino superior, a CPA recomenda que a IES continue investindo em melhorias que promovam um ambiente propício para o aprendizado, pesquisa e convivência acadêmica. Isso inclui a modernização e manutenção dos espaços físicos, garantindo acessibilidade e disponibilizando recursos tecnológicos adequados. Além disso, o desenvolvimento de espaços de inovação e empreendedorismo pode estimular a criatividade e projetos interdisciplinares. Medidas sustentáveis, como eficiência energética e gestão de resíduos, também devem ser consideradas. Ao investir na infraestrutura, a instituição proporciona um ambiente mais atrativo e inclusivo para toda a comunidade acadêmica.

## Vinculação com os Objetivos Estratégicos do PDI (2021/2025)

- **Objetivo Estratégico 02:** Preparar pessoas para um mundo conectado e global.
  - Meta 23:** Criar espaços para o protagonismo estudantil, seja com experimentação de metodologias inovadoras nos diversos ambientes de aprendizagem, seja na escolha de percursos curriculares diversificados e interdisciplinares.
  - Meta 36:** Transformar a biblioteca em um ambiente de estímulo a integração, inovação e criatividade.
- **Objetivo Estratégico 05:** Atingir conceitos/certificados superiores em avaliações internas e externas.
  - Meta 67:** Implantar o Escritório de Projetos de Iniciação Científica.
- **Objetivo Estratégico 06:** Garantir experiência transformadora no UNIFAA para alunos e egresso.
  - Meta 78:** Aperfeiçoar o modelo de gestão da Ouvidoria.
  - Meta 84:** Estimular a criação de espaços alternativos que propiciem atividades de ensino e aprendizagem mais interativas e colaborativas.
  - Meta 87:** mplementar uma efetiva política de inclusão e autonomia universal às pessoas com deficiência (PCD), a fim de promover a diminuição das desigualdades sociais.
  - Meta 92:** Promover o bem-estar e a vivência universitária aos alunos UNIFAA.
- **Objetivo Estratégico 07:** Ampliar o ecossistema de inovação, considerando ensino, pesquisa e extensão.
  - Meta 98:** Apoiar a implementação de projetos envolvendo acessibilidades físicas e atitudinais.
  - Meta 100:** Criar o Laboratório de Inovação “Train by UNIFAA” (Ideação + FAB LAB + Pré-Incubadora/ Coworking) e criação do Laboratório de Inovação “Train by Colégio Arcoverde” (Ideação + Espaço Maker + Convivência/Desestressa).
- **Objetivo Estratégico 08:** Ampliar, adequar e prover continuamente a infraestrutura física de acordo com as necessidades de ensino, pesquisa e extensão.
  - Meta 125:** Adequar a infraestrutura física aos padrões de qualidade e às necessidades da comunidade acadêmica, assegurando as condições de trabalho demandadas pela expansão da Instituição.
  - Meta 126:** Concretizar a implantação do maior Centro de Simulação Realística da América Latina.
  - Meta 131:** Estabelecer uma política de melhorias contínuas na mobilidade e na acessibilidade nos Campi do UNIFAA.
  - Meta 134:** Implantar os Laboratórios dos cursos semipresenciais.
  - Meta 135:** Manter uma infraestrutura de engenharia e logística adequada, respeitando as premissas de acessibilidade.
  - Meta 136:** Organizar e manter atualizado o acervo de modelos e equipamentos dos laboratórios.
  - Meta 137:** Prover sistemas computacionais adequados às necessidades institucionais.



**PARTE II:**  
**RESULTADOS DAS PESQUISAS**

DADOS DO TRIÊNIO 2021 A 2023

## 2.1. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA - GRADUAÇÃO PRESENCIAL (2021 A 2023)

### 2.1.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023):

LEITURA dos RESULTADOS	quando escala 1 a 5
Cenário péssimo:	notas abaixo de 2,0
Cenário ruim:	notas entre 2,0 e 2,99
Cenário regular:	notas entre 3,0 e 3,99
Cenário bom:	notas entre 4,0 e 4,99
Cenário muito bom:	notas entre 4,5 e 5,0

LEITURA dos RESULTADOS	quando escala 0 a 10
Cenário péssimo:	notas abaixo de 2,49
Cenário ruim:	notas entre 2,5 e 4,99
Cenário regular:	notas entre 5,0 e 7,49
Cenário bom:	notas entre 7,5 e 8,99
Cenário muito bom:	notas acima de 9,0

CURSOS PRESENCIAIS	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Administração	50,0	61,3	69,0	61,4	89,2	94,1
Direito	27,1	44,4	41,6	27,7	72,6	71,9
Ed. Física (bacharel)	29,2	50,3	38,8	6,7	79,9	81,1
Ed. Física (licenciatura)	NA	NA	NA	NA	100	86,7
Enfermagem	21,9	44,0	44,3	26,1	81,7	65,5
Medicina	10,0	40,4	19,6	10,2	32,4	63,3
Medicina Veterinária (integral)	17,5	44,3	27,3	21,0	73,9	72,1
Medicina Veterinária (noturno)	30,8	50,8	67,8	49,3	76,9	74,4
Odontologia (integral)	10,9	39,8	39,7	14,2	56,9	53,4
Odontologia (noturno)	NA	NA	NA	NA	85,5	88,2
Pedagogia	56,3	83,8	71,4	54,1	75,9	87,9
Psicologia	22,5	44,3	41,6	23,3	72,1	53,5

#### a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,52
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,51
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,44
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,56
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria e prática)	4,54
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,45
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,44
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,56

#### b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,54
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,58
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,52
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,62
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria e prática)	4,62
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,55
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,54
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,62

**c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,57
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,56
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,51
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,63
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria e prática)	4,62
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,52
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,54
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,61

**d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,43
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,48
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,45
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,57
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria e prática)	4,53
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,43
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,47
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,57

**e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,52
O professor busca, durante a aula/atividade, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,52
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,49
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,61
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria e prática)	4,59
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,49
O professor utiliza o tempo de aula/atividade de forma produtiva	4,52
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,61

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,52
O professor busca, durante a aula/atividade, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,52
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,49
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,61
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,59
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,49
O professor utiliza o tempo de aula/atividade de forma produtiva	4,52
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,61

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,57
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,58
O professor busca, durante a aula/atividade, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,52
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,52
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,63
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,62
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,55
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,54
O professor utiliza o tempo de aula/atividade de forma produtiva	4,52
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,62

Obs.: os itens sobre “...evidências de que os alunos estão aprendendo...” e “utiliza o tempo de aula de forma produtiva...” tiveram ajustes no texto dentro do triênio, por isso aparecem duplicados.

**2.1.2 Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023)****a) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.1 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,43
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,54
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,48</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,14
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,21
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,18</b>

**b) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.2 (escala 0 a 10):**

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,62
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,76
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,69</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,11
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,19
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,15</b>

**c) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.1 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,06
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,95</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,29
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,27</b>

**d) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.2 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,57
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,64
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,61</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,04
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,04
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,04</b>

**e) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.1**

Em 2023.1 os alunos avaliaram apenas as disciplinas cursadas. A CPA optou por avaliar o Curso e a IES em agosto/2023.

**f) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.2 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,67
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,76
<b>Média do aspecto</b>	<b>7,71</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,29
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,25
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,27</b>

### g) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,81
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,84

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,37
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,40

## 2.2. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA - GRADUAÇÃO EaD (2021 A 2023)

CURSOS EaD com prática	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Arquitetura e Urbanismo	52,8	46,2	69,7	42,4	73,7	81,5
Biomedicina	46,2	57,7	37,2	6,7	54,9	53,8
Ciências Contábeis	52,9	100,0	85,7	57,1	100,0	100,0
Engenharia Elétrica	44,0	69,6	60,0	47,6	81,3	81,3
Estética e Cosmética	83,3	60,7	44,4	18,6	64,9	58,7
Farmácia	NA	51,6	52,2	25,5	82,0	66,7
Fisioterapia	57,7	52,0	29,2	3,8	67,2	58,1
Nutrição	44,8	57,0	37,9	10,5	58,8	55,6

CURSOS EaD	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Administração	42,0	31,1	33,2	16,5	54,1	51,0
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	11,1	7,5	13,5	5,1	43,5	40,0
Ciências Biológicas	11,8	18,8	69,2	55,6	63,2	66,7
Ciências Contábeis	26,9	29,7	6,1	5,2	51,6	40,0
C de Educação Física	8,0	23,1	21,3	7,3	35,1	43,0
CST Gestão Comercial	25,0	26,3	15,4	15,0	70,4	66,7
CST Gestão de Qualidade	20,0	28,0	5,7	2,3	34,2	52,3
CST Gestão de Recursos Humanos	23,5	13,3	20,0	2,9	46,4	37,5

CURSOS EaD	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
CST Gestão Financeira	27,3	7,1	27,8	8,7	32,4	34,3
CST Gestão Hospitalar	8,3	28,6	50,0	0,0	26,7	35,7
CST Gestão Pública	33,3	40,9	23,3	8,3	58,4	64,0
CST Logística	26,0	32,1	14,0	2,4	34,4	35,7
CST Processos Gerenciais	21,1	15,8	17,9	0,0	47,8	50,0
CST Redes de Computadores	21,1	18,2	33,3	15,4	41,2	66,7
Defesa Cibernética	NA	NA	NA	NA	71,4	33,3
Empreendedorismo	0,0	20,0	40,0	25,0	66,7	50,0
Engenharia de Software	NA	NA	NA	NA	50,0	51,6
História	11,5	17,9	19,4	8,3	22,2	37,8
Letras	16,7	47,6	31,4	33,3	37,6	44,7
Matemática	33,3	71,4	45,5	6,5	52,0	66,7
Pedagogia	16,8	25,6	6,3	40,0	41,8	43,6
Pedagogia - para não licenciados	15,8	30,0	3,6	7,7	46,2	41,5
Pedagogia - segunda licenciatura	17,2	14,3	8,3	0,0	40,8	57,9
Psicopedagogia	NA	NA	NA	NA	36,4	33,3
Serviço Social	28,1	25,6	29,0	8,0	62,2	57,4
Sistema de Informação	38,9	45,5	46,9	22,2	59,6	60,0
ST Marketing	27,8	17,9	6,8	7,1	30,7	26,5

### 2.2.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023)

#### a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,51
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,50
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,54
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,51
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4,50
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas)	4,57
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,48

**b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,58
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,60
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,60
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,05
O <i>feedback (correção)</i> das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4,56
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,09
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,57

**c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,69
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,69
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,29
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4,38
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,71
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,68
O <i>feedback (correção)</i> das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4,47
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,72
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,71
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,66

**d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,46
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,41
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,21
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4,23
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,46
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,45
O <i>feedback (correção)</i> das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4,32
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,51
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,51
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,44

**e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,63
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,61
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,37
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4,43
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,63
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,59
O <i>feedback (correção)</i> das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4,47
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,63
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,63
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,58

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,70
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,68
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,47
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4,54
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,70
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,67
O <i>feedback (correção)</i> das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4,54
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,70
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,68
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,66

**g) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática")	4,70
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso	4,69
A tutoria propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,47
A tutoria responde as suas dúvidas em tempo hábil	4,54
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,71
As <i>Webconferências (webaulas)</i> desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,68
O <i>feedback (correção)</i> das atividades pela tutoria contribui para a sua aprendizagem	4,54
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas <i>Webconferências (webaulas)</i>	4,72
O professor propõe materiais e/ou fontes de estudos complementares	4,71
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem	4,66

## 2.2.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023)

### a) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.1 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,71
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,95
<b>Média do aspecto</b>	8,83

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,72
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,94
<b>Média do aspecto</b>	8,83

### b) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.2 (escala 0 a 10):

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a aspectos Institucionais (CSTA e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,81
<b>Média do aspecto</b>	8,73

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,79
<b>Média do aspecto</b>	8,72

### c) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.1 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a aspectos Institucionais (CSTA e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,98
<b>Média do aspecto</b>	8,91

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,82
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9,04
<b>Média do aspecto</b>	8,93

### d) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.2 (escala 0 a 10):

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a aspectos Institucionais (CSTA e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,73
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,8
<b>Média do aspecto</b>	8,77

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,79
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,97
<b>Média do aspecto</b>	8,88

### e) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.1 (escala 0 a 10):

Em 2023.1 os alunos avaliaram apenas as disciplinas cursadas.



### f) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.2 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a aspectos Institucionais

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA? (Comente, caso queira, no campo de observações)	8,87
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos? (Comente, caso queira, no campo de observações)	9,09
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,98</b>

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO? (Comente, caso queira, no campo de observações)	8,93
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos? (Comente, caso queira, no campo de observações)	9,12
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,02</b>

### g) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,74
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,84

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,74
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,93

## 2.3. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL (2021 A 2023):

Pós-Graduação Presencial	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Clínica Médica de Animais de Companhia	NA	43,8	48,0	38,9	NA	44,4
Enfermagem em Terapia Intensiva e Emergência	100,0	85,7	85,7	12,5	NA	35,7
Enfermagem Obstétrica e Ginecológica	85,7	11,8	10,0	26,3	NA	53,8
Pós-Graduação em Implantodontia	90,0	93,3	60,9	33,3	NA	83,3
Pós-Graduação em Ortodontia	62,5	68,2	18,2	26,3	NA	53,8
Pós-Graduação em Periodontia	33,3	75,0	60,0	0,0	NA	100,0
Pós-Graduação em Endodontia	42,9	50,0	50,0	14,3	NA	NA
Pós-Graduação em Direito Processual	57,1	33,3	NA	NA	NA	NA

### 2.3.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023)

#### a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,86
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,80
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,95
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,80
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,77
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,89
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,75
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,75

#### b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,64
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,70
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,70
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,70
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,70
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,70
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,66
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,64

**c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,73
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,66
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,70
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,66
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,80
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,73
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso(interdisciplinaridade)	4,55
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,55

**d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,54
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,88
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,65
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,65
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,81
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,50
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,50
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,58

**e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5):**

Obs.: Não houve avaliação das disciplinas em 2023.1

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,83
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,83
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,87
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,81
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,89
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,87
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,81
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,85

**g) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,86
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,80
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo	4,95
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,87
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,81
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas	4,89
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,87
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,81
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva	4,85

**2.3.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023)****a) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.1 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

**ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,43
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,34</b>

**ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	9,4
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	9,52
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,46</b>

**b) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.2 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

**ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,02
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,04
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,03</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,98
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,94
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,96</b>

## c) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.1 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,87
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,93
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,90</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,42
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,22
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,32</b>

## d) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.2 (escala 0 a 10):

## CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,4
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,56
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,48</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,8
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,82</b>

## e) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.1 (escala 0 a 10):

Obs.: Não houve avaliação em 2023.1

## f) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.2 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,58
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,69
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,63</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,76
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,8
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,78</b>

## g) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,95
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,04

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,92
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	8,87

## 2.4. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – PÓS-GRADUAÇÃO EaD (2021 A 2023):

CURSOS EaD	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Todos os cursos	37,0	13,9	3,9	8,0	NA	16,7

### 2.4.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023)

#### a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,15
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	4,36
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	4,15
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	4,39

#### b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,47
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	4,53
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	4,47
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	4,53

#### c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,75
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	5,00
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	5,00
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	5,00

#### d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,75
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	4,50
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	4,50
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	4,25

#### e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5):

Obs.: Não houve avaliação das disciplinas em 2023.1

#### f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,64
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	4,55
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	4,55
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	4,36

#### g) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 1 a 5):

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados	4,75
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos	4,55
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão	4,55
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado	4,53

### 2.4.2. Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023)

#### a) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.1 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,7
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,78
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,74</b>

#### ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	8,54
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,59</b>

**b) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.2 (escala 0 a 10):**

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,76
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,82
<b>Média do aspecto</b>	8,79

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,88
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,88
<b>Média do aspecto</b>	8,88

**c) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.1 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,75
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,75
<b>Média do aspecto</b>	9,75

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	9,25
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	9,5
<b>Média do aspecto</b>	9,38

**d) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.2 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,25
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,75
<b>Média do aspecto</b>	9,50

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o CURSO?	8,0
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	8,25
<b>Média do aspecto</b>	8,12

**e) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.1 (escala 0 a 10):**

Obs.: Não houve avaliação das disciplinas em 2023.1

**f) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.2 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	9,08
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,85
<b>Média do aspecto</b>	8,96

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,38
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	8,62
<b>Média do aspecto</b>	8,50

**g) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,82
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,92

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,71
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	8,67

**2.5. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – CURSOS TÉCNICOS (2021 A 2023):**

Técnico de Enfermagem	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
<b>Eixo Tecnológico, Saúde e Ambiente</b>	52,3	63,6	60,7	28,7	81,5	72,9
<b>Concomitante ao Ensino Médio</b>	NA	66,7	52,9	46,7	81,3	70,6
<b>Especialização Téc. em Instrumentação Cirúrgica</b>	NA	NA	NA	5,9	NA	78,6

**2.5.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023)**

**a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,92
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,89
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,83
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,89
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,91
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,73
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,87
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,92

**b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,74
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,73
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,67
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,76
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,66
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,67
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,74
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,77

**c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,79
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,73
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,72
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,80
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,81
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,61
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,75
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,82

**d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,52
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,38
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,27
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,43
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,49
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,34
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,35
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,48

**e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,63
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,68
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,62
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,67
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,69
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,54
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,69
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,70

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5):**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,71
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,67
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,66
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,64
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,72
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,57
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,72
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,66

**2.5.2 Resultados das avaliações dos Cursos e da IES pelos ALUNOS (2021 a 2023)****a) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.1 (escala 0 a 10):**

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

**ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,09
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,96</b>

**ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	9,1
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	9,32
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,21</b>

**b) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021.2 (escala 0 a 10):****ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)**

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,38
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,61
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,50</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	8,83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	9,0
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,91</b>

## c) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.1 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9,09
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,41
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,25</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	9,35
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	9,54
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,45</b>

## d) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2022.2 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,21
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,02</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	9,26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	9,41
<b>Média do aspecto</b>	<b>9,34</b>

## e) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.1 (escala 0 a 10):

Obs.: Os alunos avaliaram apenas as disciplinas.

## f) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2023.2 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,45
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,85
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,65</b>

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,73
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos? <i>(Comente, caso queira, no campo de observações)</i>	8,98
<b>Média do aspecto</b>	<b>8,86</b>

## g) Resultado consolidado da avaliação dos Cursos e da IES pelos alunos – 2021 a 2023 (escala 0 a 10):

- CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso

## ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,84
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,05



ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com seu CURSO?	9,17
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria seu CURSO para familiares e amigos?	9,36

## 2.6. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – COLÉGIO ARCOVERDE (2021 A 2023):

Colégio Arcoverde	% Respostas 2021.1	% Respostas 2021.2	% Respostas 2022.1	% Respostas 2022.2	% Respostas 2023.1	% Respostas 2023.2
Educação Infantil	14,9	29,8	9,5	45,3	77,9	74,0
Fundamental I	21,9	27,5	11,8	49,7	54,5	63,5
Fundamental II	20,4	26,0	16,1	51,0	73,4	89,7
Médio	14,1	14,7	9,8	48,6	74,4	71,4

### 2.6.1 Resultados das avaliações das DISCIPLINAS pelos ALUNOS (2021 a 2023)

#### a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.1 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos)	4,65
O professor explica a matéria com clareza	4,69
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4,70
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,73
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,74
Nas atividades avaliativas (questionários e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,75
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4,77
O professor tira dúvidas apresentadas pelos alunos	4,79

#### b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2021.2 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,64
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,67
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,68
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,69
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,70
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,70
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,72
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,73

#### c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.1 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
O professor explica a matéria com clareza	4,46
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,53
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos("matéria")	4,63
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4,65
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,65
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos	4,72
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4,73
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,76

#### d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2022.2 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As aulas ministradas desta disciplina foram motivadoras para o meu aprendizado	4,14
O professor explica a matéria com clareza	4,27
O professor estimula a participação dos alunos nas aulas	4,27
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,43
Os deveres de casa possuem coerência com o material didático	4,48
O professor tira dúvidas apresentadas pelos alunos	4,48

#### e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.1 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As aulas desta disciplina estimulam o meu aprendizado	4,14
O professor estimula a participação dos alunos nas aulas	4,20
O professor explica a matéria com clareza	4,22
Os deveres de casa possuem coerência com o material didático	4,36
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,38
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,39
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos	4,41
As aulas desta disciplina possuem coerência com o material didático	4,43

**Ensino Infantil + Ensino Fundamental I:**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Os deveres de casa são claros e estão de acordo com o nível de desenvolvimento do aluno	4,39
Os deveres de casa dialogam com o material didático	4,53
O(s) professor(es) explica(m) a matéria e as atividades com clareza	4,62
O(s) professor(es) demonstra(m) apreço pelo aluno	4,64
Nas avaliações (provas ou outras), o(s) professor(es) exige(m) o que foi ensinado	4,69

**f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos – 2023.2 (escala 1 a 5) - Ensino Fundamental II + Ensino Médio:**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
As aulas desta disciplina estimulam o meu aprendizado	4,26
O professor explica a matéria com clareza	4,30
O professor estimula a participação dos alunos nas aulas	4,31
Os deveres de casa possuem coerência com o material didático	4,44
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos	4,46
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado	4,46
As aulas desta disciplina possuem coerência com o material didático	4,47
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria	4,47

**Ensino Infantil + Ensino Fundamental I:**

Pergunta	Pontuação Média da Pergunta
Os deveres de casa são claros e estão de acordo com o nível de desenvolvimento do(a) aluno(a)	4,36
O(a) aluno(a) tem compreendido as explicações e o seu nível de conhecimento tem aumentado	4,49
Os deveres de casa dialogam com o material didático	4,57
O(s) professor(es) é/são afetuoso(s) com o(a) aluno(a)	4,62
Nas avaliações (provas ou outras), o(s) professo(es) exige(m) o que foi ensinado	4,75

**2.7. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA – DOCENTES:**

Pergunta	2021	2022	2023	Medialidade de Ponto
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem	4,6	4,7	4,7	4,7
Conheço a Missão da Instituição	4,5	4,7	4,5	4,6
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso	4,6	4,7	4,7	4,7
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4,2	4,3	4,2	4,2
Conheço o programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)	4,0	4,1	4,0	4,0
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)	3,9	4,1	4,0	4,0
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)	4,0	4,2	4,0	4,1
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD)	4,3	4,5	4,4	4,4
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)	4,6	4,7	4,6	4,6
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição	4,1	4,2	4,2	4,2
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos	4,1	4,2	4,1	4,1
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4,2	4,4	4,2	4,3
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos	4,6	4,6	4,4	4,5
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,7	4,8	4,5	4,7
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança dos professores e continuidade das aulas	4,8	4,9	4,6	4,8
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos	4,6	4,7	4,6	4,6
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos	4,5	4,6	4,4	4,5
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4,5	4,7	4,4	4,6
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor	4,5	4,6	4,4	4,5
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirige solicitações	4,8	4,9	4,8	4,8
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno	4,7	4,8	4,6	4,7
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações	4,7	4,7	4,7	4,7
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão	4,7	4,8	4,8	4,7
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...)	4,6	4,6	4,5	4,6

- **Pontos fortes:** Satisfação média do PROFESSOR de pelo menos 4,5, no triênio 2021/2023, com os aspectos INSTITUCIONAIS: todos os cursos.
- **Pontos a aprimorar:** esforços para obtenção média de 4,5 (ou mais) nos itens.
  - Divulgar melhor o PDI, o PACSS, o PAPE, o PAPAC, o PCD, a Ouvidoria, os programas voltados à diversidade, meio ambiente, memória cultura e direitos humanos e os programas voltados aos estudantes.

## 2.8. ANÁLISES DAS PESQUISAS CPA - CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### a) Projeto “Clima Organizacional”

Este projeto vem sendo conduzido desde 2021. Foi planejado com a premissa de gerenciar a felicidade organizacional desde do monitoramento até a realização de ações de melhoria na qualidade de vida no trabalho. Primeiramente utilizou-se a ferramenta Feedz (até set/2022) e a partir de (out/2022) passou a utilizar a ferramenta U Mentor. A Pesquisa Organizacional obteve o Índice de Satisfação Geral (Favorabilidade) de 83% (2021) e 88% (2023), superando a meta de 85%.

### b) Cultura de Feedbacks

Também implantado em 2021 por meio da ferramenta Feedz e, atualmente, pela U Mentor, gestores e liderados passaram a ter à sua disposição um canal para feedback, estimulando assim a “cultura de feedbacks”. Em 2021 foram mais de 1.000 feedbacks. Já o ano de 2023, foi dedicado a feedbacks mais qualificados, concentrando os ciclos oficiais em dois períodos anuais, vinculando as promoções e desligamentos nos resultados obtidos após a realização dos *feed-backs*, somando 630 feedbacks, 43 reuniões de equipe e 804 planos de reversão.

### c) Programa de INCLUSÃO FAA

O Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. No triênio a Fundação Educacional Dom André Arcoverde contava com 43 (2021), 37 (2022) e 39 (2023) pessoas com deficiência.

### d) Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo


- **Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA)** - tal política definida para a capacitação busca: atualizar, aprimorar e capacitar os funcionários nas suas diversas posições, incentivar a formação continuada, oferecer cursos em âmbito técnico e comportamental. Em 2023 foram concedidos 37 cursos, somando 3.275 horas de formação.

- **Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ)** - o programa define as condições para a capacitação dos funcionários técnico-administrativos, através da concessão de bolsas de estudos para a pós-graduação lato sensu oferecido pela IES. As concessões foram 89 (2021), 131 (2022) e 96 (2023) bolsas para graduação e, 20 para a pós-graduação em 2021, 12 em 2022 e 65 em 2023.

- **Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL)** – destinado a estimular o desenvolvimento contínuo do funcionário. A IES concede subsídio financeiro, conforme as regras definidas em edital.

- **Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS)** – concede subsídio financeiro, visando estimular a qualificação profissional. As regras são claras e apresentadas em Edital.

- **Programa “Transforma FAA”,** o qual foi rebatizado como “**Transforma Mais**”, sendo criada a **Universidade Corporativa Transforma Mais**, oferecido ao corpo técnico-administrativo. Em 2021 foram 35 capacitações, somando cerca de 8.000 horas de treinamento. Em 2023, 7.235 cursos foram concluídos, gerando 46.884 horas de formação.



**PARTE III:**  
**PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA**  
**da IES e dos CURSOS**

De acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1 de 2018.

### 3.1. DEMANDAS E AÇÕES INSTITUCIONAIS – 2021 a 2023

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Reunião de início do semestre do coordenador com os alunos para apresentação do regime acadêmico, recursos tecnológicos, sistema de avaliação;
- Tratativas dos resultados das pesquisas promovidas pela CPA, pelos coordenadores de curso junto ao NDE, Colegiado e, feedback individual para o docente;
- As novas matrizes curriculares, iniciadas em 2023.1, contemplam atividades para a curricularização da extensão;
- Reformulação do arranjo das aulas práticas nos cursos semipresenciais de saúde;
- Manutenção da infraestrutura e aquisição periódica de insumos dos laboratórios;
- Preparação dos laboratórios para receber melhor os alunos, como por exemplo, aquisição de lâminas, vidrarias, insumos e equipamentos necessários;
- Aquisição de novas carteiras para substituição daquelas danificadas e para composição do novo bloco C;
- Aquisição de novos manequins para o centro de simulação dos cursos de saúde;
- Ampliação dos horários de monitoria no Centro de Simulação (bloco C);
- Desenvolvimento de novas matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial, semipresencial e EaD, inserindo a figura de disciplinas no modelo “Hands On” (projetos práticos), +Skills (desenvolvimento de competências) e Real Challenge (estudo por meio de casos reais);
- Melhorias consistentes no Hospital Veterinário Escola (HVE): internet, computador na área do curral e farmácia, software SimplesVet, equipamento de Ultrasson, novos micro-ondas, fogão e lavadoras; construção e manutenção de cercas; aquisição de uniformes e EPIs para os funcionários, dentre outras;
- Serviço odontológico à comunidade: equipamentos de renovação do ar em todos os boxes de atendimento, novos refletores de última geração, novas seladoras de pedal nas clínicas, novas mesas de apoio em ação, reforma do Odontomóvel totalmente reformado, com equipamentos e periféricos novos para atender à população das cidades.

#### Ações específicas do EaD

- Novo modelo pedagógico das disciplinas EaD – a partir de 2023 todos os cursos EaD atualizaram as matrizes curriculares. As disciplinas passam a ter o seguinte modelo pedagógico: apresentação da disciplina com vídeo gravado pelo professor, em cada etapa da disciplina há a disponibilização da parte do livro da biblioteca virtual a ser estudada, uma pílula de aprendizagem (aula resumida) gravada pelo professor, um conjunto de materiais complementares em “Saiba Mais”, três itens avaliativos pontuados (questões objetivas sobre o conteúdo estudado), e um espaço para feedback. As disciplinas podem ser de 10, 20 ou 25 Etapas, conforme a carga horária. Ao concluir todo o estudo de 50% das Etapas, o aluno faz o Teste Formativo (TF) pontuado, sobre o conteúdo abordado ao longo das Etapas.
- Contratação de Empresa de suporte a nossa Sala de Aula Virtual - processo de Implantação do Suporte e capacitação do time de suporte e docente (multiplicadores) para operação da sala de aula virtual (suporte e operação).
- Modernização da Sala de Aula Virtual (SAV) – fez-se a modernização da Sala de Aula Virtual e capacitação dos Coordenadores, professores e tutores.
- Implantação do aplicativo mobile da Sala de Aula Virtual para Androide e Iphone – Aplicativo Móvel (UNIFAA – Sala de Aula Virtual) – o aplicativo foi disponibilizado para os alunos e encontra-se na fase de aprimoramento.

- Início dos novos cursos de Graduação EaD (PRIME on)- História, Matemática, Letras, Serviço Social, Ciências Biológicas, Educação Física (Bacharelado e Licenciatura), Engenharia de Software, Defesa Cibernética e Psicopedagogia.
- Realização de obras de ampliação e nova infraestrutura dos polos de polos de Barra do Pirai, Resende e Valença, transformando-os em “super polos”.

### 3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS

- Divulgação e estímulo aos docentes para produção científica, participação em eventos, oferecendo custeio institucional.
- Oferecimento de apoio financeiro aos docentes matriculados em cursos de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado).
- Diálogo/feedback entre coordenadores e professores sobre pontos fortes e fracos de cada um, colocando, sobretudo, os pontos a melhorar.
- Reforço junto aos docentes para cumprimento do prazo de correção das notas conforme o regulamento institucional (até 7 dias após a prova).
- Reforço junto aos docentes para cumprimento do lançamento de frequência nas disciplinas presenciais, em até 7 dias, conforme regulamento institucional.
- Reforço junto aos docentes para atenção ao horário de início, intervalo e término das aulas dos cursos presenciais, semipresenciais e aulas ao vivo ofertadas aos cursos EaD.
- Incentivo institucional e capacitação por meio do “Programa de Desenvolvimento Docente”, o qual voltado à formação continuada do corpo docente.

### 3.3. Quanto ao corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO em geral

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS pela área de Gente e Cultura e apoiadas pelas instâncias institucionais

Destaca-se que a Política de Pessoal é liderada pela área de Gente e Cultura, responsável pelo Programa “Desenvolvimento de Gente”, o qual visa o impulsionamento do corpo de colaboradores (Técnico-Administrativo e Docentes) em suas áreas de atuação para que possam expandir seus conhecimentos e ampliar suas competências. A CPA recebe o relatório da área de Gente e Cultura e acompanha as ações desenvolvidas.

**Transforma FAA:** Programa de desenvolvimento contínuo dos profissionais técnico-administrativos.

- Programa de Desenvolvimento Técnico Administrativo/PDTA (2021): 7.931,5h em treinamentos.
- Programa de Desenvolvimento Técnico Administrativo/PDTA (2022): 11.595h em treinamentos.
- Programa de Desenvolvimento Técnico Administrativo/PDTA + Programa de Desenvolvimento de Gestores Administrativos/PDGA (2023): 8.125h em treinamentos.
- Universidade Corporativa Transforma Mais 2023: 7325 cursos concluídos e 46884 horas de formação.

**Programa de Apoio à Qualificação/PAQ:** focado na formação acadêmica do corpo técnico-administrativo. Concessão de bolsa 100%.

Modalidade/Bolsa	Graduação Presencial e EaD	Pós UNIFAA	Pós Externa
<b>Bolsas 100% - 2021</b>	8,9	14	6
<b>Bolsas 100% - 2022</b>	131	12	8
<b>Bolsas 100% - 2023</b>	96	65	8

**Programa de INCLUSÃO FAA:** o Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. Até dez/2023 a IES possuía 39 pessoas com deficiência em seu quadro de pessoal. A meta é chegar, no mínimo, a 78 profissionais.

### 3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS sob a responsabilidade da Coordenação de Pós-Graduação e apoiadas pelas instâncias institucionais

- A Pós-Graduação Lato Sensu oferece mais de 70 cursos de Especialização, nas modalidades presencial, semipresencial e EaD nas áreas de Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades.
- A IES manteve a política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada.
- As áreas Comunicação e Relacionamento se encarregam das ações voltadas à captação e retenção de alunos para a pós-graduação.
- Há uma Coordenação Pedagógica para os cursos de Pós-Graduação responsável por dirimir os processos, gestão pedagógica e função.
- Há uma Secretaria de Pós-Graduação, dedicada ao atendimento exclusivo aos alunos, tratando dos assuntos desta natureza.
- Ao corpo técnico-administrativo a IES tem oferecido bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.
- Mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.

### 3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS realizadas pela Direção do Colégio, equipe pedagógica e docentes e apoiadas pelas instâncias institucionais


- Reuniões de planejamento: Direção, Coordenação e Professores; com orientações necessárias para o bom desenvolvimento do Colégio;
- Rito de abertura do ano letivo- apresentação do corpo docente, equipe pedagógica, missão, proposta do colégio e apresentação do sistema Bernoulli para pais e responsáveis;
- Foi dada a capacitação aos professores e alunos na plataforma do ZOOM na época da pandemia;
- Foram realizadas as reuniões com alunos e professores com a equipe do Bernoulli;
- Foram realizadas as reuniões com os pais, seguindo a agenda do Colégio;

- Realização de branding que resultou na alteração do nome de Colégio Valenciano São José de Aplicação para Colégio Arcoverde, que passou por uma reorganização de sua estrutura administrativa e pedagógica, incluindo a modificação do sistema de cálculo das médias escolares e a organização de novo Manual do Aluno;
- Consolidação do Ensino Infantil e dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, norteados pelo compromisso de uma Educação transformadora, os novos segmentos foram pródigos em oferecer atividades culturais, esportivas e ligadas ao Meio-Ambiente, na mesma orientação que já marca os anos finais do Ensino Fundamental e o Ensino Médio;
- Sabendo da relevância da família para o sucesso escolar, o Colégio Arcoverde promoveu diferentes atividades envolvendo os familiares para consolidar a parceria família-escola;
- O apoio aos estudantes e aos familiares contou também com a equipe pedagógica e da psicóloga do Colégio Arcoverde, que trabalham juntas para criar uma proposta individualizada para os discentes com dificuldades no processo de ensino-aprendizagem;
- No que tange aos processos cognitivos, o Colégio Arcoverde segue incentivando o uso de metodologias ativas e repetiu com sucesso o 'Aulão' preparatório para o ENEM;
- Finalização das obras de infraestrutura que tornaram o espaço físico um importante apoio para o desenvolvimento de múltiplas atividades;
- Natal do Colégio Arcoverde e as formaturas dos anos finais de cada etapa: Ensino Infantil, Anos Iniciais e Finais do Ensino Fundamental; Ensino Médio;
- Realização de testes por área de conhecimento para o Ensino Médio: preparação para o entendimento da forma como o ENEM é constituído;
- Realização de simulado modelo ENEM para o Ensino Médio: dos quatro simulados feitos pelo Ensino Médio, dois seguiram as regras do modelo ENEM, fornecidos pela plataforma Bernoulli.

### 3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

#### AÇÕES NOVAS E/OU CONTINUADAS pela Coordenação do Curso e apoiadas pelas instâncias institucionais

- As aulas práticas passaram a ser todas no período noturno, atendendo às solicitações dos alunos que não podiam fazer aulas à tarde.
- Foram realizadas as reuniões de diálogo/feedback individual entre a coordenação e os professores sobre pontos fortes e fracos de cada um, colocando, sobretudo, os pontos a melhorar.
- As avaliações passaram a ocorrer de forma sequencial (De segunda a sexta feira), conforme solicitação dos alunos.
- Foi acrescida uma disciplina de prática na matriz e com dimensionamento quantitativo e qualitativo do número de alunos.
- Os professores e alunos passaram a ter acesso à biblioteca Pearson, atendendo às solicitações.
- Em 2023 a matriz do curso Técnico de Enfermagem foi reestruturada. Com a mudança, o curso passou a oferecer uma disciplina prática a partir do 2º período até o 4º. Dessa forma, foi possível ampliar a CH de disciplinas teóricas.



**PARTE IV:**  
**ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**  
**(MEC e outras) no triênio 2021/2023**

#### 4.1. Avaliação externa (in loco) pelo INEP

A IES não recebeu avaliação externa (visita in loco) em 2021.

A IES recebeu avaliação externa (visita in loco) em 2022 e 2023 para os cursos abaixo discriminados.

Nas páginas seguintes, apresentamos um resumo elaborado pela CPA acerca dos principais pontos do Relatório emitido pela Comissão de Avaliadores do INEP.

##### Cursos Avaliados pelo INEP de 2021 a 2023:

CURSOS	ANO	MODAL.	TIPO de AVALIAÇÃO	CONC.
Gestão Financeira	2022	EAD	Reconhecimento	5
Gestão de Recursos Humanos	2022	EAD	Reconhecimento	5
Logística	2022	EAD	Reconhecimento	5
Gestão Comercial	2022	EAD	Reconhecimento	5
Gestão Pública	2022	EAD	Reconhecimento	5
Administração	2022	EAD	Reconhecimento	4
Pedagogia	2022	EAD	Reconhecimento	4
Empreendedorismo	2022	EAD	Reconhecimento	4
Marketing	2022	EAD	Reconhecimento	4
Processos Gerenciais	2022	EAD	Reconhecimento	4
Educação Física (bacharelado)	2022	Presencial	Reconhecimento	4
Educação Física (licenciatura)	2022	Presencial	Reconhecimento	4
Psicologia	2022	Presencial	Reconhecimento	5
Letras	2023	EAD	Reconhecimento	4
História	2023	EAD	Reconhecimento	4
Ciências Contábeis	2023	EAD	Reconhecimento	4
Gestão da Qualidade	2023	EAD	Reconhecimento	4
Matemática	2023	EAD	Reconhecimento	5
Sistemas de Informação	2023	EAD	Reconhecimento	5
Gestão Hospitalar	2023	EAD	Reconhecimento	5
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2023	EAD	Reconhecimento	5
Redes de Computadores	2023	EAD	Reconhecimento	5
Institucional	2023	EAD	Recredenciamento EaD	5

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** ADMINISTRAÇÃO (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020929
- **Código MEC:** 1855467
- **Código da Avaliação:** 165657
- **Período da visita:** 06/06/2022 a 08/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,35 **Conceito final:** 4

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,29)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4): Não foi verificado que sejam adotadas práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.
- **1.2.** Objetivos do curso (4): Não foi verificado a existência de novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (4): não foi verificado como os conteúdos curriculares poderiam induzir o contato com conhecimento recente e inovador.
- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (3): Não foi verificado a existência de estratégias para gestão da integração entre ensino e mundo do trabalho, considerando as competências previstas no perfil do egresso.
- **1.10.** Atividades complementares (4): Não foi verificado a existência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.
- **1.12.** Apoio ao discente (4): Não foi verificado que essas ações sejam comprovadamente exitosas ou inovadoras.
- **1.18.** Material didático (4): ... não apresentam recursos comprovadamente inovadores.
- **1.20.** Número de vagas (1): O número de vagas para o curso não está fundamentado em estudos quantitativos e qualitativos. A IES não disponibilizou documentos com dados quantitativos e qualitativos sobre esse assunto e curso. O que foi disponibilizado foi uma planilha com informações sobre o número de computadores e alunos de cada polo e o número de docentes e tutores do curso de Administração EaD.

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,27)

- **2.5.** Corpo docente (4): a IES não apresentou documentos que evidenciasse a efetividade do programa de incentivo à produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação, destaca-se que a produção acadêmica é baixa.
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (4): a IES não apresentou evidências documentais sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4): a IES não forneceu elementos que pudessem evidenciar que o corpo docente exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (4): não se encontrou evidências que os docentes do curso exercem liderança e são reconhecidos pela sua produção.
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4): não se comprovou a capacidade de sugerir atividades e leituras complementares que auxiliam na formação discente.



- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4): a IES não apresentou documentação que evidenciasse a realização de avaliação periódica de desempenho do órgão, visando a implementação ou ajuste das práticas de gestão do referido colegiado.
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): não foram disponibilizados documentos que comprovem que o corpo de Tutores a Distância adota práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2): A pasta com os documentos dos professores evidenciou que apenas 37% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos. Segundo relatório, de um total de 19, 7 docentes não possuem produção nos últimos 3 anos (37%).

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,50)

- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3): esse espaço não garante aos docentes de tempo integral privacidade para o uso dos recursos.
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (4): essa infraestrutura não é diferenciada que possibilite formas distintas de trabalho.
- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4): A IES não disponibilizou documentos que evidencie que hardware e software passem por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

### Dimensão 4: Considerações finais

- Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO FINANCEIRA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202110971
- **Código MEC:** 1903855
- **Código da Avaliação:** 169429
- **Período da visita:** 08/06/2022 a 10/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,80 **Conceito final:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,81)

- **1.6.** Metodologia (4): Não foi evidenciado abordagem claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.
- **1.10.** Atividades complementares (4): Não foi observado evidência de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.
- **1.18.** Material didático (4): Não foi evidenciado serem recursos comprovadamente inovadores.

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,73)

- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): ... Não foi comprovado o uso de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3 com base na produção do corpo docente.

#### Dimensão 3: Infraestrutura (4,88)

- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (4): ...não se evidenciou infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilite formas distintas de trabalho.

#### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** PEDAGOGIA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020930
- **Código MEC:** 1855470
- **Código da Avaliação:** 165658
- **Período da visita:** 06/06/2022 a 08/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,36 **Conceito final:** 4

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,14)

- **1.5.** Conteúdos curriculares (3): Não são ofertadas conteúdos que abordam os temas de educação ambiental, relações étnico-raciais, história e cultura afro brasileira, africana e indígena. Apenas educação e direitos humanos é ofertada como uma disciplina específica de maneira eletiva.
- **1.6.** Metodologia (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (4): idem.
- **1.8.** Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica (4): idem.
- **1.9.** Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática (4): idem.
- **1.10.** Atividades complementares (4): idem.
- **1.12.** Apoio ao discente (3): Não foi possível observar intercâmbios nacionais e internacionais.
- **1.13.** Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **1.14.** Atividades de tutoria (4): idem.
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (4): idem.
- **1.16.** Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem (4): idem.
- **1.17.** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (4): idem.
- **1.18.** Material didático (4): idem.
- **1.20.** Número de vagas (4): idem.
- **1.21.** Integração com as redes públicas de ensino (4): idem.
- **1.24.** Atividades práticas de ensino para licenciaturas (4): idem.

#### 2. Dimensão 2 - Corpo docente (4,13)

- **2.3.** Atuação do coordenador (3): sobre a atuação da coordenadora, observou-se por meio de reunião com alunos, docentes e com a própria coordenadora que sua atuação não atende às demandas do curso e da IES no que diz respeito a relação com os discentes. Em reunião com os alunos, os mesmos relataram que nunca haviam conversado com a coordenadora e que, ao tentarem resolver situações específicas, não recebiam respostas. Apesar da IES, por meio da CPA, realizar um trabalho de avaliação do desempenho da coordenadora por meio dos seus instrumentos de avaliação, não foi possível identificar na documentação disponibilizada pela IES um plano de ação documentado acerca da atuação da coordenadora. Fora apresentada um check list com indicadores bem definidos, mas não é público.

- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (3): ... observa-se que este regime de trabalho atende às demandas existentes (conforme verificado com docentes e discentes do curso em reuniões) em relação à gestão do curso, dos alunos e da parte de ensino à distância que compõem parte da carga horária do curso, conforme PPC (página 96). Porém, quando questionado em reunião sobre a existência de um plano de ação documentado, o próprio coordenador afirmou que existe, mas não é público, sendo apenas para a gestão do mesmo.
- **2.8.** Experiência no exercício da docência na educação básica (4): Em reunião virtual observou-se que os docentes promovem ações que permitem identificar as dificuldades dos alunos, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período, exercem liderança, porém não evidenciamos serem reconhecidos pelas suas produções.
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4): Quanto ao atendimento das promoções da aprendizagem de discentes com dificuldades, foram relatados alguns casos de uso nas reuniões com os discentes, como por exemplo a utilização de tecnologias para facilitar o processo de esclarecimento de dúvidas ainda em sala de aula ou na tutoria. Exercem liderança, porém não evidenciamos serem reconhecidos pelas suas produções.
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (4): Quanto à promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades, foi relatado, em reunião com docentes, que um trabalho mais focado nesses alunos em específico é feito. Apesar de serem constatadas essas características, quanto ao fato de exercício de liderança e reconhecimento acerca da produção não houve elementos suficientes para concluir que esses critérios foram atendidos.
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (2): justificou a nota 2, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.

#### 3. Dimensão 3: Infraestrutura (4,89)

- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (4): ... Não ficando evidente uma infraestrutura com tecnologia diferenciada ou que possibilitasse formas distintas de trabalho.
- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4): A IES não disponibilizou documentos que evidenciem que hardware e software passem por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

#### 4. Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tais quais:

- **1.5.** Conteúdos curriculares (3);
- **1.12.** Apoio ao discente (3);
- **2.3.** Atuação do coordenador (3);
- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (3);
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (2); e
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020928
- **Código MEC:** 1855466
- **Código da Avaliação:** 165656
- **Período da visita:** 06/06/2022 a 08/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,89 **Conceito final:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,14)

- Todos os indicadores estão com conceito 5,0.

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,73)

- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): ... no que se refere a tutoria não foi identificada a adoção de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância. O que foi confirmado nos relatos da reunião com os estudantes, que destacaram não perceberem ações diferenciadas por parte da tutoria.
- **2.15.** Interação entre tutores (4): ... não foi verificado instrumentos de avaliação periódica para identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3 com base na produção do corpo docente.

#### Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)

- Todos os indicadores estão com conceito 5,0.

#### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** LOGÍSTICA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020927
- **Código MEC:** 1855465
- **Código da Avaliação:** 165655
- **Período da visita:** 06/06/2022 a 08/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,56 **Conceito final:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,69)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4): ...apesar de haver menções sobre as revisões das políticas, não foram evidenciadas práticas formais que possam ser consideradas exitosas ou inovadoras para tal.
- **1.10.** Não foi constatada ações comprovadamente exitosas ou inovadoras e nem intercâmbios nacionais ou internacionais relacionados ao CST em Logística.
- **1.14.** Atividades de tutoria (4): ... não foram evidenciadas planos formais e políticas que estabeleceram as ações decorrentes do processo avaliativo em relação ao aperfeiçoamento do planejamento e das ações futuras quanto as atividades de tutoria.
- **1.18.** Material didático (4): Ao se analisar os conteúdos disponíveis percebe-se que há adequação em relação a bibliografia e exigências de formação apresentando linguagem inclusiva e acessível, no entanto não se nota recurso comprovadamente inovadores.

#### 2. Dimensão 2 - Corpo docente (4,60)

- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (4): idem.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4): idem.
- **2.15.** Interação entre tutores (4): ... não foi verificado instrumentos de avaliação periódica para identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3): justificou a nota 3, porém não explicou o motivo para não atribuir nota superior.

#### Dimensão 3: Infraestrutura (4,38)

- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **3.4.** Salas de aula (4): ...não possuem nenhum outro recurso que pode ser considerado extraordinário ou exitoso.
- **3.6.** Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4): justificou a nota 4, porém não explicou o motivo para não atribuir a nota cinco.
- **3.7.** Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4): idem.
- **3.14.** Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) (4): ... não foi possível evidenciar com clareza o uso e acompanhamento de indicadores específicos para o processo de controle de produção de material didático.

**Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3).

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** LOGÍSTICA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020927
- **Código MEC:** 1855465
- **Código da Avaliação:** 165655
- **Período da visita:** 06/06/2022 a 08/06/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,56 **Conceito final:** 5

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,81)**

- **1.5.** Conteúdos curriculares (4): “...de forma concreta, não foram evidenciados como tais conteúdos induzem o contato com conhecimento recente e inovador.”
- **1.10.** Atividades complementares (4) – “... não foram evidenciados, de maneira contundente, mecanismos comprovadamente exitosos na sua regulação, gestão e aproveitamento.”
- **1.20.** Número de vagas (4) – “...não foi apresentado relatório contendo resultado de pesquisa com a comunidade acadêmica a acerca do oferecimento do curso e quantitativo de vagas, tanto é que implantado em 2019, o curso conta com apenas 16 discentes. Assim sendo, conclui-se pelo não atendimento de todos os atributos do indicador em comento.”

**Dimensão 2 - Corpo docente (4,33)**

- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (4) – “Não foi evidenciado a gestão para melhoria contínua, principalmente em função da ausência na reunião do corpo docente junto a comissão avaliadora.”
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4) – “Faltou estabelecer evidências exercida na liderança e reconhecimento nas suas produções.”
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (4) – “Cabe mais uma vez referendar que a análise do indicador ficou um pouco comprometido em função da ausência de docentes na reunião.”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “Infelizmente tivemos poucos alunos e professores participando da reunião, não podendo comprovar as evidências em sua totalidade para uma nota 5.”
- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – não explicado pelos avaliadores o motivo da não nota 5.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)****Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** GESTÃO COMERCIAL (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202110969
- **Código MEC:** 1903852
- **Código da Avaliação:** 169427
- **Período da visita:** 10/08/2022 a 12/08/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,68 **Conceito final Faixa:** 5

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,81)**

- **1.5.** Conteúdos curriculares (4): “...de forma concreta, não foram evidenciados como tais conteúdos induzem o contato com conhecimento recente e inovador.”
- **1.10.** Atividades complementares (4) – “... não foram evidenciados, de maneira contundente, mecanismos comprovadamente exitosos na sua regulação, gestão e aproveitamento.”
- **1.20.** Número de vagas (4) – “...não foi apresentado relatório contendo resultado de pesquisa com a comunidade acadêmica a acerca do oferecimento do curso e quantitativo de vagas, tanto é que implantado em 2019, o curso conta com apenas 16 discentes. Assim sendo, conclui-se pelo não atendimento de todos os atributos do indicador em comento.”

**Dimensão 2 - Corpo docente (4,33)**

- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (4) – “Não foi evidenciado a gestão para melhoria contínua, principalmente em função da ausência na reunião do corpo docente junto a comissão avaliadora.”
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4) – “Faltou estabelecer evidências exercida na liderança e reconhecimento nas suas produções.”
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (4) – “Cabe mais uma vez referendar que a análise do indicador ficou um pouco comprometido em função da ausência de docentes na reunião.”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “Infelizmente tivemos poucos alunos e professores participando da reunião, não podendo comprovar as evidências em sua totalidade para uma nota 5.”

- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – não explicado pelos avaliadores o motivo da não nota 5.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

### Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1) – “essa comissão evidenciou que mais de 50% dos docentes não possuem produção atualizada nos últimos 3 anos.”

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** EMPREENDEDORISMO (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202110968
- **Código MEC:** 1903851
- **Código da Avaliação:** 169426
- **Período da visita:** 10/08/2022 a 12/08/2022
- **Avaliadores:** Claudio Roberto Gomes (02734211823) e Marcos Antonio Chaves Ricarte (46152229391)
- **Conceito final Contínuo:** 4,33 **Conceito final Faixa:** 4

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

##### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (3,94)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (2): “... não ficou evidenciada para essa comissão a presença de algumas políticas previstas no PDI, como, por exemplo, a utilização intensiva de instalações que simulem as condições de trabalho dos ambientes profissionais dos diversos cursos; estabelecimento de parcerias que potencializem a capacidade de formação profissional dos cursos e; incentivo à realização de práticas pedagógicas inovadoras como elementos estratégicos para a alteração das formações... pouca divulgação da revista científica da instituição e conseqüentemente o baixíssimo envolvimento dos alunos e docentes, bem como a ausência de evidências de participação em eventos da área de grande relevância... foram constatadas ações concretas de extensão, porém não constam evidências concretas de participação de alunos do CST em Empreendedorismo. Considerando os elementos acima mencionados, esta comissão teve a convicção de que as políticas institucionais precisam ser implementadas em maior escala no âmbito do curso, sem desmerecer as importantes ações já implementadas e comprovadas. Dessa forma, atribuímos o conceito 2 a este indicador.”
- **1.2.** Objetivos do curso (3) – “...porém a questão da gestão de negócios, que consta no objetivo do curso, não está presente no perfil do egresso... O foco demasiado em disciplinas de gestão em detrimento a disciplinas que contemplasse melhor a realidade da região é uma constatação unânime por parte dos avaliadores. Um exemplo disso é a disciplina de Administração da Produção, que é voltada para empresas industriais, que é um tipo de empresa não muito comum no município. Considerando a vocação da região, esta comissão não encontrou evidências suficientes no objetivo do curso, no perfil do egresso e nem tampouco na matriz cur-

ricular, que fundamente uma associação plena desses elementos com a realidade regional, fundamentando assim o conceito 3 para esse indicador.”

- **1.3.** Perfil profissional do egresso. (3) – “...A articulação do perfil do Egresso com as necessidades locais e regionais é parcial, pelos motivos elencados por esta comissão no indicador anterior. Em se tratando de uma região cuja vocação para o micro negócio e para a atividade comercial e de serviço, seria natural a formação de um egresso conectado com essa realidade, ou seja, preparado para atuar no micro empreendedorismo, no associativismo e no fomento de atividades autônomas. Nesse sentido, faltam elementos no perfil do egresso que contemplem estas características. Considerando o que foi colocado acima, esta comissão considera que o mais próximo da realidade verificada para este indicador é o conceito 3.”
- **1.4.** Estrutura curricular (4) – “...A concepção de um curso inovador, cuja maior contribuição seria a de fomentar na sociedade local profissionais capacitados para empreender micro e pequenos negócios, não encontra respaldo na matriz curricular, que privilegia conteúdos curriculares de gestão tradicional. Com base no que foi exposto, esta comissão está convencida de que o conceito 4 a este indicador é o mais adequado e justo considerando os argumentos apresentados.”
- **1.5.** Conteúdos curriculares (3) – “...não fica evidente que o curso possui uma diferenciação dentro da área profissional. Se considerarmos que as disciplinas contemplam em sua grande maioria conteúdos tradicionais da gestão, o que se oferta é mais do mesmo. Dessa forma, como as evidências apresentadas à esta comissão possuem subsídios para afirmar com certeza que o curso atende parcialmente a este indicador é que se atribui o conceito 3”.
- **1.6.** Metodologia (4) – “...esta comissão não encontrou evidências suficientes para afirmar com convicção de que há recursos inovadores que propicie uma aprendizagem diferenciada no curso. Foi citada à esta comissão a existência de uma gamificação na plataforma, o que poderia ser considerada como inovação, mas esta não se mostrou totalmente eficiente a ponto de proporcionar novos aprendizados.”
- **1.12.** Apoio ao discente (3) – “...esta comissão encontrou fartos documentos que comprovam a existência de tais programas, mas não foram encontradas estatísticas que incluam os alunos do CST de Empreendedorismo. Não que isso seja elemento para desqualificar o esforço da gestão do curso, pois é possível a não existência de demanda para tais serviços nos dois anos que o curso vem funcionando. Porém, é um ponto de atenção que deve ser ponderado e estudado pela coordenação e pelo NDE. A inexistência de um centro acadêmico organizado, com participação efetiva dos alunos do Curso de CST em Empreendedorismo afeta diretamente o desempenho do curso neste indicador, obrigando a esta comissão a conceder o conceito 3 neste quesito.”
- **1.18.** Material didático (4) – “...a Instituição não apresentou nenhum elemento inovador que tenha chamado a atenção desta comissão.”
- **1.20.** Número de vagas. (2) – “...o embasamento em estudos quantitativos ou qualitativos poderiam ser melhor explorado. A respeito desse aspecto em particular, em conversa com o NDE, esta comissão abordou exatamente a problemática do curso não ter tantos alunos e os motivos desse fenômeno. Não é razoável que uma região que tenha uma necessidade tão grande de empreendedores não consiga dar sustentabilidade a um curso de se destina a formar pessoas com esse perfil. Outro ponto a ser considerado na análise deste indicador é o fato de que existem 500 vagas anuais solicitadas, sendo que o curso possui ao todo pouco mais de 10 alunos. Analisando sob esse prisma, esta comissão considerou uma total dissociação entre a dimensão do número de vagas e a real dimensão do corpo docente.”

##### Dimensão 2 - Corpo docente (4,67)

- **2.1.** Núcleo Docente Estruturante – NDE (2) – “...não se comprovou o acompanhamento e atualização do PPC pelo NDE”.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – “...não se comprovou a quantidade em percentual de produção nos últimos 3 anos para o conceito 4.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (4,25)**

- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3) – “...não oferece sala específica destinada ao docente de dedicação integral com armário com chave e mesa para atendimento individual e em grupo tão pouco preserva e garante a privacidade de atendimentos.”
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (3) – “...mesa para atendimento individual e em grupo tão pouco preserva e garante a privacidade de atendimentos.”
- **3.3.** Sala coletiva de professores (3)
- **3.3.** Sala coletiva de professores (3) – “...não oferece área adequada para descanso e atividades de lazer e integração.”

**Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (2)
- **1.2.** Objetivos do curso (3)
- **1.3.** Perfil profissional do egresso. (3)
- **1.5.** Conteúdos curriculares (3)
- **1.12.** Apoio ao discente (3)
- **1.20.** Número de vagas. (2)
- **2.1.** Núcleo Docente Estruturante – NDE (2)
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)
- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3)
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (3)

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** PSICOLOGIA (presencial)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020924
- **Código MEC:** 1850807
- **Código da Avaliação:** 164510
- **Período da visita:** 11/09/2022 a 15/09/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,76 **Conceito final Faixa:** 5

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,65)**

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – a Comissão não apresentou justificativa clara do conceito.
- **1.2.** Objetivos do curso (4) – “...Os objetivos dispostos estão adequados, mas não foram encontradas novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.”

- **1.3.** Perfil profissional do egresso (3) – “...O perfil do egresso identifica-se com demandas dentro do contexto regional e local, mas não traz diretamente novas demandas relacionadas do mundo do trabalho.”
- **1.4.** Estrutura curricular (4) – “...não apresenta elementos comprovadamente inovadores.”
- **1.5.** Conteúdos curriculares (4) – “...O curso disponibiliza espaços de peculiar interesse para a comunidade local, mas não apresenta de modo claro conhecimento inovador, por serem práticas já estabelecidas no mercado profissional.”
- **1.12.** Apoio ao discente (4) - sem explicação clara do conceito 4.

**Dimensão 2 - Corpo docente (5,00)**

- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4) – com base na exigência do indicador.
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (4) - com base na exigência do indicador.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2) - 19 professores (76% do corpo docente) possuem, no mínimo, uma produção nos últimos 3 anos.

**Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)****Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **1.3.** Perfil profissional do egresso (3)
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (2)

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202020925
- **Código MEC:** 1850865
- **Código da Avaliação:** 164526
- **Período da visita:** 03/10/2022 a 05/10/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,43 **Conceito final Faixa:** 4

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,35)**

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **1.2.** Objetivos do curso (4) – “...Não se observaram características inovadoras, nem práticas emergentes no campo de conhecimento.”
- **1.3.** Perfil profissional do egresso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **1.6.** Metodologia (4) - idem.

- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (4)- idem.
- **1.14.** Atividades de tutoria (4)- idem.
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3)- idem.
- **1.16.** Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem (4)- idem.
- **1.19.** Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (4) – idem.
- **1.20.** Número de vagas (4)- idem.

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,40)

- **2.1.** Núcleo Docente Estruturante – NDE (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (3) – idem
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (4) – idem
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância – idem
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4) – idem
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – idem

#### Dimensão 3: Infraestrutura (4,54)

- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3)- o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (3) – idem
- **3.6.** Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- **3.7.** Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – idem

#### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3)
- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (3)
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)
- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (3)
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (3)

### RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO PRESENCIAL
- **Protocolo:** 202020926
- **Código MEC:** 1850866
- **Código da Avaliação:** 164527
- **Período da visita:** 03/10/2022 a 05/10/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,26 **Conceito final Faixa:** 4

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

##### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (3,95)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **1.2.** Objetivos do curso (3) – “...Não foi possível observar novas práticas emergentes ou pautadas em características locais/regionais.”
- **1.3.** Perfil profissional do egresso (3) – “...Não conseguimos identificar necessidades locais ou regionais expressas no perfil do egresso desejado.”
- **1.4.** Estrutura curricular (4)- o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (3) – idem
- **1.6.** Metodologia (4)- idem.
- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (4)- idem.
- **1.8.** Estágio curricular supervisionado (3) – relação com a rede de escolas da Educação Básica – idem.
- **1.9.** Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática (3) – idem.
- **1.12.** Apoio ao discente (4) – idem.
- **1.13.** Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa (4) – idem.
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (3)- idem.
- **1.18.** Material didático (4)- idem
- **1.20.** Número de vagas (4)- idem.
- **1.21.** Integração com as redes públicas de ensino (3) – idem
- **1.24.** Atividades práticas de ensino para licenciaturas (4) – idem

##### Dimensão 2 - Corpo docente (4,27)

- **2.2.** Equipe multidisciplinar (4) – “...No PPC é apresentada a função e o trabalho da equipe, mas não está discriminado o grupo de trabalho”
- **2.5.** Corpo docente (4)- o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (4) – idem
- **2.8.** Experiência no exercício da docência na educação básica (4)- idem
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – idem
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (3)- idem
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (3) – idem

- **2.15.** Interação entre tutores (4)- idem
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (4) – idem

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,55)

- **3.3.** Sala coletiva de professores (3) – “...Não há uma sala coletiva de professores no qual há possibilidade de atividades de lazer e integração ou mesmo de descanso para o corpo docente”
- **3.6.** Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- **3.7.** Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – idem
- **3.16.** Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) (4)- O conselho atua diretamente com as pesquisas da própria instituição, não prestando atendimento a instituições parceiras.

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO PÚBLICA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202110972
- **Código MEC:** 1903857
- **Código da Avaliação:** 169430
- **Período da visita:** 05/10/2022 a 07/10/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,67 **Conceito final Faixa:** 5

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,88)

- **1.4.** Estrutura curricular (4) – “...não foi possível identificar algum elemento que possa ser considerado comprovadamente inovador no âmbito do próprio curso, da IES, ou mesmo da área da referida graduação”
- **1.6.** Metodologia (4) – “...Não foi possível identificar no âmbito do curso, práticas metodológicas inovadoras, que utilizassem recursos que proporcionassem aprendizagens diferenciadas, voltadas especificamente para a área de Gestão Pública.”

### Dimensão 2: Corpo docente (4,53)

- **2.5.** Corpo docente (3) – “...não foi possível constatar no âmbito do curso, a existência de alguma ação que possibilitasse ao corpo discente, o contato com conteúdo de pesquisa de ponta, ou mesmo, grupos de estudos voltados especificamente para temáticas específicas do curso.”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos.”

- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – Foram verificadas as atas de reunião do colegiado do curso disponibilizadas à esta Comissão, com início em 26/07/19 e término em 27/07/22, e nelas não constam assinatura ou menção da participação de discentes.

- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4) – “...foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos”

- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – “foi apurado que 50% deles possuem 4 produções”

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,63)

- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4) – quantidade de máquinas.
- **3.6.** Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) – (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação.”
- **3.7.** Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação.”

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** MARKETING (EaD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO
- **Protocolo:** 201905825
- **Código MEC:** 1776047
- **Código da Avaliação:** 155661
- **Período da visita:** 23/11/2022 a 25/11/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,15 **Conceito final Faixa:** 4

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,13)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 4) – “... não restaram evidenciadas como fatos de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras.”
- **1.2.** Objetivos do curso (nota 4) – “...não restaram, por conseguinte, evidências que comprovem novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso...”
- **1.3.** Perfil profissional do egresso (nota 4) – “...o atual projeto do curso não apresenta uma grande estrutura pedagógica alinhada às mudanças verificadas na profissão de Marketing...”
- **1.4.** Estrutura curricular (nota 4) – “...a atual estrutura curricular não apresenta práticas exitosas comprovadamente inovadoras capazes de diferenciar o curso em sua oferta na modalidade EAD”.



- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 3) – “...Os atuais conteúdos permeiam o ensino tradicional para formação do profissional de Marketing e não fica evidenciado que seus componentes diferenciem o curso dentro de sua área profissional ou que induzam o contato com conhecimentos recentes e inovadores”.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – “...não foram identificados elementos que comprovem a ação discente entre teoria-prática, nem ações metodológicas que embasem qualquer utilização de recursos para aprendizagens diferenciados...”.
- **1.10.** Atividades complementares (nota 4) – “...não foram encontradas evidências de mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento.”
- **1.12.** Apoio ao discente (nota 4) – “...Não foram identificados, também, ações de intercâmbios nacionais e internacionais ou quaisquer outras ações comprovadamente inovadoras ou exitosas em relação ao apoio aos alunos especificamente do Curso de Marketing.”
- **1.14.** Atividades de Tutoria (nota 4) – “...na maioria das vezes esse contato acontece por meio do whatsapp,... Este comportamento pode ser ausência de fluxo de trabalho perante os alunos no acompanhamento de seu processo formativo”.
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 4) – A comissão não apresentou clara justificativa para o conceito.
- **1.16.** TIC no processo de ensino-aprendizagem (nota 4) – “...não se pode constatar experiências efetivamente inovadoras de aprendizagem...”
- **1.18.** Material didático (nota 4)- A comissão não apresentou clara justificativa para o conceito.

#### Dimensão 2 : Corpo docente (4,00)

- **2.1.** Núcleo Docente Estruturante – NDE (nota 4) – “...não foi possível evidenciar do planejamento para permanência de parte de membros do NDE para o ato regulatório seguinte.”
- **2.2.** Equipe multidisciplinar (4) – “...não apresentou nenhum plano de ação estratégico com ações a serem desenvolvidas no âmbito da equipe multidisciplinar.”
- **2.5.** Corpo docente (4)- o texto da Comissão não apresenta clara justificativa do conceito.
- **2.7.** Experiência profissional do docente (nota 4) – “...não foram evidenciadas as correlações junto a esses docentes no que tange ao tripé: competências desenhadas no PPC, conteúdos a serem abordados nas disciplinas e a prática profissional.”
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (nota 3) – “...não foi apresentado plano de cargos do corpo docente, com progressão e não evidencia o reconhecimento da produção acadêmica.”
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 3) – “...não foi possível visualizar a presença de avaliações formativas e nem formas de incentivo para a produção acadêmica reconhecida.”
- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 4) – “...não foram encontrados registros que comprovem o fluxo das decisões e implementação prática da gestão.”
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3)- A comissão não apresentou clara justificativa para o conceito.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “...não foram apresentados planejamento de práticas exitosas no contexto da educação a distância.”
- **2.15.** Interação entre tutores (nota 4) – “...não foi possível observar indicadores que permitam identificação de problemas e promoção de melhorias.”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – “...5 (cinco) docentes dos 10 (dez) docentes para o curso e constantes no PPC comprovaram produções científica, cultural, artística e tecnológica nos últimos 3 anos.”

#### Dimensão 3: Infraestrutura (4,38)

- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (nota 4)- Não foi possível evidenciar armários individuais para condicionamento de materiais e equipamentos pessoais de maneira segura.
- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4) – “...não foi possível evidenciar formas distintas de trabalho.”
- **3.3.** Sala coletiva de professores (nota 4) – “...não tem computador disponível impressora e computador nem mesmo foi possível evidenciar apoio técnico-administrativo.”
- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (nota 4) – “...Não foram evidenciados planos de avaliação periódica no que diz respeito a qualidade e pertinência.”
- **3.14.** Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) (nota 4) – “...não foram apresentados sistemas de acompanhamento deste processo através de indicadores necessários para a melhoria constante do processo.”

#### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

### RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** PROCESSOS GERENCIAIS (EaD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO
- **Protocolo:** 201905826
- **Código MEC:** 1776070
- **Código da Avaliação:** 155662
- **Período da visita:** 23/11/2022 a 25/11/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,57 **Conceito final Faixa:** 5

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,63)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 4) – “... Não foi possível evidenciar práticas inovadoras.”
- **1.4.** Estrutura curricular (nota 4) – “...não foi possível evidenciar elementos inovadores.”.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – “...Não foi possível evidenciar práticas diferenciadas para essa finalidade.”.
- **1.12.** Apoio ao discente (nota 4) – “...Não foi possível evidenciar ações inovadoras para essa finalidade.”
- **1.16.** TIC no processo de ensino-aprendizagem (nota 4) – “...Não foi possível evidenciar experiências diferenciadas...”
- **1.18.** Material didático (nota 4) – “Não foi possível evidenciar recursos inovadores.”.

**Dimensão 2 - Corpo docente (4,47)**

- **2.5.** Corpo docente (nota 4) – “...a produção não é efetiva haja visto a baixa produção dos professores do curso.”
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “...a maioria (sete) professores possuem ao menos 5 anos de experiência.”
- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 4) – “...Não ficou claro como se realiza as avaliações periódicas de desempenho, tampouco como será a implantação e adequação das práticas de gestão.”
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3)- A comissão não apresentou clara justificativa para o conceito.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “...não foram identificadas, nos tutores, exemplos ou propostas de práticas inovadoras para o EAD.”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – “...fica claro que ao menos metade dos professores apresentam alguma produção científica nos últimos 3 anos.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (4,63)**

- **3.1.** Espaço de trabalho para docentes em tempo integral (nota 4) – “...O atendimento aos discentes nas estações de trabalho ficam prejudicadas pois o ambiente coletivo da sala impossibilita a privacidade na comunicação.”
- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (nota 4) – “...A comissão não apresentou clara justificativa para o conceito.”
- **3.14.** Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) (nota 4) – “...nenhuma menção da existência no AVA de ferramenta de controle com indicadores de desempenho dos discentes, que possa ajudar os gestores do curso a identificar potenciais falhas e conteúdos que merecem uma atenção maior.”

**Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (Ead)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO
- **Protocolo:** 202109356
- **Código MEC:** 1903838
- **Código da Avaliação:** 169418
- **Período da visita:** 10/04/2023 a 12/04/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,81 **Conceito final Faixa:** 5

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (5,00)****Dimensão 2 - Corpo docente (4,53)**

- **2.5.** Corpo docente (nota 4) – “não foi possível constatar evidências do incentivo para a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudos ou de pesquisa e da publicação.”
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “...apenas parte dos docentes é reconhecido pela sua produção.”
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “...apenas parte dos docentes é reconhecido pela sua produção.”
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3) – “...a maioria possui titulação obtida em pós-graduação em lato sensu”.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3) – “esta comissão de avaliação não observou evidências sobre a adoção de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância”.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – “...pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)****Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Avaliação:** RECRENCIAMENTO EAD
- **Tipo de Avaliação:** RECRENCIAMENTO EAD
- **Protocolo:** 202118138
- **Código MEC:** 2067995
- **Código da Avaliação:** 177446
- **Período da visita:** 29/05/2023 a 31/05/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,63 **Conceito final Faixa:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,88)

- **1.4.** Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (nota 4) – “... não foi possível encontrar evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica se apropriem dos resultados/relatórios da CPA.”

#### Dimensão 2 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (5,00)

#### Dimensão 3 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (4,46)

- **3.1.** Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação (nota 4) – “...não foi possível evidenciar de forma clara promoção e ações reconhecidas inovadoras.”
- **3.2.** Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação (nota 4) – “... não foi evidenciado ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.”
- **3.4.** Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural (nota 4)- “...não foi evidenciar práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.”
- **3.5.** Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão (nota 4) – “...não foram encontradas evidências que comprovem a existência de prática reconhecidamente exitosas ou inovadoras.”
- **3.9.** Comunicação da IES com a comunidade externa (nota 4) – “...não foi possível evidenciar fomento de manifestações da comunidade.”

#### Dimensão 4: Eixo 4 – Políticas de Gestão (4,50)

- **4.1.** Titulação do corpo docente (nota 4) – análise quantitativa de titulação.
- **4.4.** Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais (quando for o caso) e a distância (nota 3) – “...não foi possível evidenciar a institucionalização de ações voltadas a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.
- **4.7.** Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional (nota 4) – “...não foi possível evidenciar a proposição de metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados...”

#### Dimensão 5: Eixo 5 – Políticas de Gestão (4,33)

- **5.4.** Sala de professores (nota 4) – “...inexiste recursos tecnológicos diferenciados”.
- **5.8.** Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA (nota 4) – “...não houve apresentação de processos ou recursos inovadores à comissão”.
- **5.10.** Bibliotecas: plano de atualização do acervo (nota 4) – “...não foi constatada a previsão de dispositivos inovadores...”

- **5.11.** Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente (nota 4) – “...inexistência de recursos de informática inovadores.”
- **5.13.** Estrutura dos polos EaD (nota 3) – “...não foi apresentado diferenciais inovadores comprovadamente exitosos.”
- **5.15.** Infraestrutura de execução e suporte (nota 3) – “o documento apresentado não é suficiente para ser tratado como um plano de contingência”.
- **5.16.** Plano de expansão e atualização de equipamentos – “... a comissão entende que o plano de expansão e atualização de equipamentos da IES não está descrito no PDI 2021-2025...”

#### Dimensão 6: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO DA QUALIDADE (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECRENCIAMENTO EAD
- **Protocolo:** 202110970
- **Código MEC:** 1903854
- **Código da Avaliação:** 169428
- **Período da visita:** 28/08/2023 a 30/08/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,42 **Conceito final Faixa:** 4

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,63)

- **1.3.** Perfil profissional do egresso (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.4.** Estrutura curricular (nota 4) – ausência da disciplina de Libras na matriz curricular, ainda que a IES tenha informado que duas alunos já haviam cursado tal disciplina.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – idem
- **1.10** Atividade Complementares (nota 4) – idem
- **1.12** Apoio ao discente (nota 4) – idem

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,27)

- **2.1** Núcleo Docente Estruturante – NDE (nota 3) – “a Comissão avaliadora não evidenciou a respeito dos estudos e atualização periódica e as considerações referentes às DCNs e as novas demandas do mundo do trabalho.”
- **2.5.** Corpo docente (nota 4) – “não foi possível evidenciar... que o corpo docente incentiva a produção do conhecimento por meio de grupos de estudo ou de pesquisa...”
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (nota 4)- “não foram encontradas evidências de que os

resultados das ações docentes são utilizados para aprimoramento da gestão do curso”

- **2.7** Experiência profissional do docente (nota 4)- “não foi possível evidenciar que a maioria do corpo docente viabilize a promoção da compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral do exercício das competências da Gestão da Qualidade”.
- **2.9** Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – “não houve evidências dos resultados para redefinição de sua prática docente no período...”.
- **2.10** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “não foi possível evidenciar que as práticas pedagógicas dos professores do curso, direcionadas para a docência no ensino a distância, tenham demonstrado destaques dos professores do curso no sentido de liderança e de reconhecida produção técnico-científica, especialmente voltada para as atividades do CST em Gestão da Qualidade.
- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (nota 4) – “não foi possível evidenciar que o Colegiado realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão”.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2) – conceito aplicado com base no cálculo feito pelos avaliadores a partir das informações prestadas na documentação.

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,40)

- **3.2** Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **3.8** Laboratórios didáticos de formação básica (nota 4) – idem.
- **3.9** Laboratórios didáticos de formação específica (nota 1) – inexistência do laboratório.

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** MATEMÁTICA (Ead)
- **Tipo de Avaliação:** REcredenciamento EAD
- **Protocolo:** 202224556
- **Código MEC:** 2135390
- **Código da Avaliação:** 183298
- **Período da visita:** 25/09/2023 a 27/09/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,76 **Conceito final Faixa:** 5

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

##### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,81)

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (4) – o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (nota 4) – idem.

- **1.8.** Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica (nota 4) – idem.
- **1.9.** Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática (nota 4) – idem.

##### Dimensão 2 - Corpo docente (4,53)

- **2.8.** Experiência no exercício da docência na educação básica (nota 4) – “...aproximadamente mais da metade do corpo docente tem, ao menos 3 anos de experiência no exercício da docência na educação básica”.
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 3, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 4 ou 5.
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3) – “...Nenhum dos tutores tem formação na área de matemática”.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3) – “Não houve evidências de práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância adotadas pelo corpo de tutores nas disciplinas de matemática”.

##### Dimensão 3: Infraestrutura (5,00)

##### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** HISTÓRIA (Ead)
- **Tipo de Avaliação:** REcredenciamento EAD
- **Protocolo:** 202224554
- **Código MEC:** 2135392
- **Código da Avaliação:** 183294
- **Período da visita:** 02/10/2023 a 04/10/2023
- **Conceito final Contínuo:** 3,59 **Conceito final Faixa:** 4

#### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

##### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,81)

- **1.1** Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 4)- “...ainda não há um contexto que apresente práticas comprovadamente bem-sucedidas ou inovadoras...”
- **1.2.** Objetivos do Curso (nota 4)- “... não foram evidenciadas atividades que se configurassem como novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso”.
- **1.3.** Perfil profissional do egresso (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.4.** Estrutura Curricular (nota 4)- idem.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 4)- idem.
- **1.6.** Metodologia (nota 4)- idem.

- **1.7.** Estágio curricular supervisionado (nota 4) - "... não foi possível verificar a apropriação de uma maior relação entre teoria e prática.
- **1.8.** Estágio Curricular supervisionado (nota 4)- "... não houve demonstração de práticas inovadoras durante o processo na escola campo de estágio que demonstrasse a gestão da relação entre a UNIFAA e a rede da Educação Básica".
- **1.9.** Estágio Curricular supervisionado- relação teoria e prática (nota 3)- "... não restou evidente para esta comissão que existam mecanismos didático-pedagógicos que permitam uma mais ampla aplicação dos conteúdos/temas desenvolvidos na formação do licenciado em História pelo UNIFAA, sendo, desta maneira, que a relação teoria e prática necessária ao campo estágio permanece no limiar do fazer pedagógico exigido para este tipo de formação."
- **1.10.** Atividades Complementares (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.14.** Atividades de Tutoria (nota 2)- "... não foi possível para esta comissão aferir uma sintonia entre o indicado nas práticas dos tutores e as informações constantes na documentação fornecida, havendo assimetria informativa que não permitem aferir adequadamente, principalmente considerando-se a não comprovação de experiência de dois tutores no exercício da função, conforme apontado no item 2.11."
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.19.** Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem (nota 4) - idem.
- **1.21.** Integração com as redes públicas de ensino (nota 4)- "... não foram aferidas ações comprovadamente exitosas ou inovadoras".
- **1.24.** Atividades práticas de ensino para licenciaturas (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.

## Dimensão 2: Corpo docente (2,87)

- **2.3.** Atuação do Coordenador (nota 2)- "... não ficou demonstrado como as 40h estão divididas entre as atividades de coordenação de Ciências Biológicas, História, Letras, Matemática e Pedagogia, bem como na docência e reuniões com os Conselhos Superiores e órgãos da IES... o fato de a mesma possuir graduação em área diferente do curso avaliado, e sua atividade muito focada na educação infantil..."
- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (nota 2)- justificativa semelhante à acima.
- **2.5.** Corpo docente (nota 3)- "...apenas 04 de um total de 13 possui formação na área de História... não ficou provado que proporcione o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, ... por meio de grupos de estudo ou de pesquisa da publicação".
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (nota 1)- "não foi apresentada a documentação que informasse sobre o regime de trabalho do corpo docente..."
- **2.8.** Experiência no exercício da docência na educação básica (nota 3)- "... dos 12 professores informados, apenas 3 são da área de História... dificulta contribuições em componentes da formação específica em História e Ensino de História..."
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (nota 3)- "... dos 12 docentes apenas 4 são da área de História... grande concentração de disciplinas sobre estes professores o que dificulta a produção de avaliações diagnósticas, formativas e somativas..."
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 3)- "não se percebeu elementos que atestassem a utilização de recursos ou situações para a redefinição da prática docente..."
- 2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 2)- "... dois docentes, sem comprovação documentada do exercício de mais essa função [de tutor]... os outros dois não comprovam qualquer experiência com a tutoria à distância e o documento de vínculo com a IES mostra que uma das funcionárias para atuar na ouvidoria e a outra como auxiliar de secretaria."
- 2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 2)- "... dos 4 tutores, dois deles são docentes e sem comprovação documentada do exercício dessa função [tutor]".

- 2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 2)- "... não ficou evidente que o corpo de tutores possua competência ou condições reais para preparar material didático... e adotar práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras ...".
- 2.15. Interação entre tutores (nota 3)- "... a comissão não identificou planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso".
- 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 2)- número de publicações nos 3 anos.

## Dimensão 3: Infraestrutura (4,00)

- **3.2.** Espaço de trabalho para o coordenador (nota 3)- "... o espaço se destina a todos os coordenadores, não garante atendimentos com privacidade e nem dispõe de infraestrutura diferenciada para que possibilite formas distintas de trabalho."
- **3.4.** Salas de aula (nota 4)- "... não se visualizou a utilização exitosa de outros recursos".
- **3.6.** Bibliografia básica por unidade curricular (UC) (nota 3)- "... não se observou a inclusão desses periódicos na bibliografia das disciplinas. Não ficou evidenciado se o acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandada, tanto de exemplares físicos quanto virtual.
- **3.7.** Bibliografia complementar por unidade curricular (UC) (nota 3)- "... não ficou evidente se o acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço."
- **3.14.** Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (nota 3)- "não foi identificado um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos."

## Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

Destacaram que não foi apresentado o plano de distribuição de trabalho da carga horária da coordenadora.

A Comissão alega ter solicitado ao responsável institucional documentos comprobatórios do vínculo dos docentes com a IES, porém não foi atendida.

Identificou-se 4 tutores, sendo 2 deles docentes sem comprovação documentada do exercício de mais de uma função. Outros dois estão como vínculo documentado na ouvidoria e auxiliar de secretaria.

Dos 12 docentes, apenas 4 apresentam publicação nos últimos três anos. Há docente que não apresenta nenhuma produção em toda trajetória acadêmica.

## COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 1, 2 e 3.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO HOSPITALAR (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202224553
- **Código MEC:** 2135393
- **Código da Avaliação:** 183292
- **Período da visita:** 04/10/2023 a 06/10/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,76 **Conceito final Faixa:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,75)

- **1.2.** Objetivos do Curso (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 4)- idem.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – idem
- **1.10** Atividade Complementares (nota 4) – idem
- **1.18** Material Didático (nota 4)- idem

#### Dimensão 2: Corpo docente (4,67)

- **2.5.** Corpo docente (nota 4) – o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 4)- idem.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4)- idem.
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3)- “pelo menos 50% dos docentes do curso de Gestão Hospitalar, possuem no mínimo, 4 a 5 produções científicas nos últimos 3 anos.”

#### Dimensão 3: Infraestrutura (4,88)

- **3.2** Espaço de trabalho para o coordenador (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.

#### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

Não houve nenhum destaque negativo.

#### COMENTÁRIOS DA CPA:

Embora o curso tenha obtido conceito 5, a CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0).

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202224551
- **Código MEC:** 2135395
- **Código da Avaliação:** 183288
- **Período da visita:** 16/10/2023 a 18/10/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,23 **Conceito final Faixa:** 4

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica (4,24)

- **1.4.** Estrutura curricular (nota 4) – “não identificamos elementos comprovadamente inovadores...”
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 4) – “não identificamos práticas inovadoras...”.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – não identificamos práticas inovadoras...”.
- **1.10** Atividade Complementares (nota 4) – “...não identificamos mecanismos inovadores ou exitosos...”.
- **1.12** Apoio ao discente (nota 3) – “...não identificamos participações dos alunos em centro acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais, bem como ações inovadoras ou exitosas.”
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 4) – “não identificamos práticas inovadoras...”.
- **1.16.** TIC no processo ensino-aprendizagem (nota 4) – “não identificamos ferramentas que possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.”
- **1.17.** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (nota 4) – “... não identificamos avaliações periodicamente documentadas específicas para o AVA.”
- **1.17.** Material didático (nota 3) – “...não identificamos acessibilidade no material e nem recursos comprovadamente inovadores.”
- **1.20.** Número de vagas (nota 3)- muitas vagas ociosas.

#### Dimensão 2 - Corpo docente (3,73)

- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (nota 3) – “regime parcial de 20 horas...”
- **2.5.** Corpo docente (nota 3) – o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (nota 3)- o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.
- **2.7** Experiência profissional do docente (nota 4)- “...média de 11 anos...”
- **2.9** Experiência no exercício da docência superior (nota 3) – “...média de oito anos...”.
- **2.10** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 3) – “...média de 4 anos...”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3) – “...média de 3,6 anos...”
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3) – “...formado por 5 tutores...”
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3)- “...média de 3,6 anos...”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3) – “...50% do corpo docente tem publicações nos últimos três anos.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (4,98)**

- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (nota 4)- o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.

**Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202224550
- **Código MEC:** 2135396
- **Código da Avaliação:** 183287
- **Período da visita:** 18/10/2023 a 20/10/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,52 **Conceito final Faixa:** 5

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,12)**

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 4) – “...não há evidência da participação de projetos e/ou alunos do curso de SI EaD.”
- **1.2** Objetivos do Curso (nota 4) – o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.
- **1.3.** Perfil Profissional do Egresso (nota 4) – idem.
- **1.4.** Estrutura curricular (nota 4) – idem.
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 3) – idem.
- **1.6.** Metodologia (nota 3) – idem.
- **1.7.** Estágio Curricular Supervisionado (nota 4) – idem.
- **1.10** Atividade Complementares (nota 4) – idem.
- **1.12** Apoio ao discente (nota 3) – “...não identificamos participações dos alunos em centro acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais, bem como ações inovadoras ou exitosas.”
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria (nota 4) – “não identificamos práticas inovadoras...”.
- **1.16.** TIC no processo ensino-aprendizagem (nota 4) – “não identificamos ferramentas que possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.”
- **1.17.** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (nota 4) – “... não identificamos avaliações periodicamente documentadas específicas para o AVA.”

- **1.17.** Material didático (nota 3) – “...não identificamos acessibilidade no material e nem recursos comprovadamente inovadores.”
- **1.20.** Número de vagas (nota 3) - muitas vagas ociosas.

**Dimensão 2: Corpo docente (3,73)**

- **2.4.** Regime de trabalho do coordenador de curso (nota 3) – “regime parcial de 20 horas...”
- **2.5.** Corpo docente (nota 3) – o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.
- **2.6.** Regime de trabalho do corpo docente do curso (nota 3)- o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.
- **2.7** Experiência profissional do docente (nota 4)- “...média de 11 anos...”
- **2.9** Experiência no exercício da docência superior (nota 3) – “...média de oito anos...”.
- **2.10** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 3) – “...média de 4 anos...”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 3) – “...média de 3,6 anos...”
- **2.13.** Titulação e formação do corpo de tutores do curso (nota 3) – “...formado por 5 tutores...”
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 3)- “...média de 3,6 anos...”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3) – “...50% do corpo docente tem publicações nos últimos três anos.”

**Dimensão 3: Infraestrutura (4,98)**

- 3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática (nota 4)- o texto da Comissão não foi claro quanto ao conceito.

**Dimensão 4: Considerações finais**

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 3 e 4.

**RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA**

- **Curso:** LETRAS (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202224555
- **Código MEC:** 2135391
- **Código da Avaliação:** 183296
- **Período da visita:** 30/10/2023 a 01/11/2023
- **Conceito final Contínuo:** 4,25 **Conceito final Faixa:** 4

**APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:****Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (3,95)**

- **1.1.** Políticas institucionais no âmbito do curso (nota 3) – “...a comissão não encontrou evidências de práticas inovadoras, bem como não verificamos a relação entre os pontos colocados e o perfil do egresso no que se refere à efetiva promoção da aprendizagem.”

- **1.2.** Objetivos do Curso (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.4.** Estrutura Curricular (nota 4) – “... não apresenta elementos comprovadamente inovadores”
- **1.5.** Conteúdos curriculares (nota 4)- idem.
- **1.6.** Metodologia (nota 4) – o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **1.7.** Estágio Curricular Supervisionado (nota 4) – “não encontramos evidências de atendimento às prioridades das escolas-campo de estágio, com efetiva interlocução entre a IES e os locais de estágio...”
- **1.8.** Estágio Curricular Supervisionado (nota 3) – “não há acompanhamento do docente da IES pelo estágio nas atividades no campo de prática... não foram evidenciadas práticas inovadoras...”
- **1.9.** Estágio Curricular Supervisionado (nota 3) – “não há evidências em relação à elaboração e execução de projetos oriundos das necessidades expressas pelas escolas... não encontramos dados que comprovem a existência de atividades exitosas e inovadoras...”
- **1.10** Atividade Complementares (nota 4) – “não tivemos evidências de ... atividades exitosas e inovadoras”.
- **1.12.** Apoio ao Discente (nota 4)- “não tivemos evidências de ... atividades exitosas e inovadoras...”.
- **1.14.** Atividades de Tutoria (nota 3) – “não encontramos evidências de que o processo está sendo avaliado e embasamento de ações corretivas decorrentes das ações de planejamento”.
- **1.15.** Conhecimentos, habilidades e atitudes...tutoria (nota 2) – “...nenhum tutor tem formação em Letras Português...”
- **1.16.** TIC no processo de ensino-aprendizagem (nota 4) – “... não há evidências de experiências diferenciadas de aprendizagem...”
- **1.18** Material Didático (nota 4) – “não foi possível identificar recursos comprovadamente inovadores”.
- **1.21.** Integração com as redes públicas de ensino (nota 4) – “não há planejamento e nem execução de ações inovadoras”.
- **1.24.** Atividades Práticas de Ensino para Licenciaturas (nota 4) – “não há evidências de uma relação consistente entre teoria e prática de forma reflexiva.”

### Dimensão 2: Corpo docente (4,07)

- **2.1.** NDE (nota 4) – “apenas um docente integra o NDE desde a criação do curso”.
- **2.5.** Corpo docente (nota 3) – “...não constatamos que os docentes e discentes possuam acesso a pesquisas de ponta e grupos de pesquisa...menos de 50% dos docentes são graduados em Letras.”
- **2.8.** Experiência no exercício da docência na educação básica (nota 4) – “...não é possível afirmar que há liderança e/ou produção reconhecida direcionada a este quesito na educação básica.”
- **2.9.** Experiência no exercício da docência superior (nota 4) – não há indícios de que os docentes exerçam liderança em suas áreas. Não foram encontradas publicações dos discentes sob orientação dos professores”.
- **2.10.** Experiência no exercício da docência na educação a distância (nota 4) – “não encontramos evidências que os docentes exerçam liderança e são reconhecidos pela sua produção.”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (nota 4)- o texto da Comissão Avaliadora justifica o conceito 4, mas não apresenta o(s) elemento(s) faltante(s) para o conceito 5.
- **2.13.** Titulação e formação do Corpo de tutores do curso (nota 2) – idem.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (nota 4) – “não encontramos evidências que os corpos de tutores adotam práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto a distância.”
- **2.15.** Interação entre tutores (nota 4) – “não localizamos no AVA espaço destinado à interação entre os tutores.”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (nota 3)- “...parte significativa dos docentes possui, no mínimo, 4 produções científicas nos últimos 3 anos.”

### Dimensão 3: Infraestrutura (4,78)

- **3.18** Ambientes profissionais vinculados ao curso (nota 3) – “... não constatamos evidências documentais que esses espaços do curso de letras são avaliados periodicamente, e que resultam em ações de melhoria”.

### Dimensão 4: Considerações finais

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

### COMENTÁRIOS DA CPA:

A CPA recomenda que a IES e o Curso se apropriem dos resultados e elaborem um plano de ação, buscando as melhorias para todos os indicadores ressaltados neste relatório (notas abaixo de 5,0), com forte atenção aos indicadores com nota 2, 3 e 4.

## RELATÓRIO DE ANÁLISE PELA CPA

- **Curso:** GESTÃO PÚBLICA (EAD)
- **Tipo de Avaliação:** RECONHECIMENTO DE CURSO EAD
- **Protocolo:** 202110972
- **Código MEC:** 1903857
- **Código da Avaliação:** 169430
- **Período da visita:** 05/10/2022 a 07/10/2022
- **Conceito final Contínuo:** 4,67 **Conceito final Faixa:** 5

### APRESENTAÇÃO dos INDICADORES abaixo de 5,0:

#### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica (4,88)

- **1.4.** Estrutura curricular (4) – “...não foi possível identificar algum elemento que possa ser considerado comprovadamente inovador no âmbito do próprio curso, da IES, ou mesmo da área da referida graduação”
- **1.6.** Metodologia (4) – “...Não foi possível identificar no âmbito do curso, práticas metodológicas inovadoras, que utilizassem recursos que proporcionassem aprendizagens diferenciadas, voltadas especificamente para a área de Gestão Pública.”

#### Dimensão 2 - Corpo docente (4,53)

- **2.5.** Corpo docente (3) – “...não foi possível constatar no âmbito do curso, a existência de alguma ação que possibilitasse ao corpo discente, o contato com conteúdo de pesquisa de ponta, ou mesmo, grupos de estudos voltados especificamente para temáticas específicas do curso.”
- **2.11.** Experiência no exercício da tutoria na educação a distância (4) – “foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos.”
- **2.12.** Atuação do colegiado de curso ou equivalente (4) – Foram verificadas as atas de reunião do colegiado do curso disponibilizadas à esta Comissão, com início em 26/07/19 e término em 27/07/22, e nelas não constam assinatura ou menção da participação de discentes.
- **2.14.** Experiência do corpo de tutores em educação a distância (4) – “...foi possível constatar que 50%, do corpo docente possui experiência no exercício da educação a distância superior a 3 anos”
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3) – “foi apurado que 50% deles possuem 4 produções”



**Dimensão 3: Infraestrutura (4,63)**

---

- **3.5.** Acesso dos alunos a equipamentos de informática (4) – quantidade de máquinas.
- **3.6.** Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC) – (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação”
- **3.7.** Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC) (4) – “...não foram encontradas assinaturas pagas de periódicos especializados para o curso em avaliação.”

**Dimensão 4: Considerações finais**


---

Os Avaliadores fizeram um resumo dos indicadores avaliados.

**COMENTÁRIOS DA CPA:**

A CPA recomenda que a IES e o Curso que se apropriem dos resultados e busquem melhorias para estes indicadores, principalmente, as notas abaixo de 4,0, tal qual:

- **2.5.** Corpo docente (3)
- **2.16.** Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (3)



**PARTE V:**  
**ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE**  
**no triênio 2021/2023**

(conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)

### Resultados ENADE 2021 (Modalidade Presencial)

- **Pedagogia presencial – Conceito ENADE: 5**
  - 11º melhor curso do Brasil
- **Educação Física – Conceito ENADE: 4**
  - Melhor curso do Estado do Rio de Janeiro entre as instituições privadas.

### Resultados ENADE 2021 (Modalidade EaD)

- **Pedagogia EaD – Conceito ENADE: 5**
  - 5º melhor curso do Brasil
- **Análise de Desenvolvimento de Sistemas – Conceito ENADE: 3**

### Resultados ENADE 2022 (Modalidade Presencial)

- **Psicologia - Conceito ENADE: 4**
  - Melhor curso do Estado do Rio de Janeiro entre as instituições privadas.
- **Gestão de Recursos Humanos - Conceito ENADE: 4**
  - 2º melhor curso do Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense
- **Direito - Conceito ENADE: 4**
  - 2º melhor curso da região Sul Fluminense entre as instituições privadas.
- **Administração - Conceito ENADE: 4**
  - 3º melhor curso na região Sul Fluminense entre as instituições privadas.

### Resultados ENADE 2022 (Modalidade EaD)

- **Gestão Pública - Conceito ENADE: 5**
  - 8º melhor curso do Brasil e 1º no Estado do Rio de Janeiro
- **Gestão da Qualidade - Conceito ENADE: 4**
  - 8º melhor curso do Brasil, 2º melhor no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- **Logística - Conceito ENADE: 4**
  - 4º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- **Processos Gerenciais - Conceito ENADE: 4**
  - 5º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- **Gestão de Recursos Humanos - Conceito ENADE: 3**
  - Melhor curso na modalidade EaD na região Sul Fluminense
- **Gestão Financeira - Conceito ENADE: 3**
  - 3º melhor curso no Estado do Rio de Janeiro e 1º na região Sul Fluminense.
- **Administração - Conceito ENADE: 3**

#### Sobre o IC e o IGC:

SITUAÇÃO	CI	IGC
Credenciamento Centro Universitário	5	4
Credenciamento EaD	5	4

A seguir, serão apresentados o quadro de percentuais de acerto (CURSO, UF, Região, Cat. Adm. Org. Acad. E Brasil) e uma breve análise da performance do Curso x UF.

Observação: não houve ENADE em 2020 e os resultados do ENADE de 2023 serão apresentados no relatório de 2024.

### ENADE 2021 – PEDAGOGIA (presencial) – nota 5

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (presencial) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	40,0	38,8	30,8	27,0	27,5	29,1	E	5,0	5,0	25,0	25,0	40,0	0,0
2	10,0	19,2	16,8	14,4	15,0	15,4	C	75,0	5,0	10,0	5,0	5,0	0,0
3	35,0	43,3	39,3	34,2	38,2	36,4	B	5,0	35,0	0,0	0,0	55,0	5,0
4	20,0	24,2	22,0	18,9	20,0	19,7	B	75,0	20,0	0,0	0,0	5,0	0,0
5	50,0	40,9	37,6	35,7	38,6	37,2	A	50,0	5,0	45,0	0,0	0,0	0,0
6	50,0	50,4	47,5	47,8	46,5	48,3	A	50,0	20,0	15,0	5,0	5,0	5,0
7	75,0	58,6	54,0	50,9	52,6	52,3	C	5,0	5,0	75,0	10,0	5,0	0,0
8	10,0	18,8	19,5	19,8	18,8	19,4	D	35,0	5,0	35,0	10,0	15,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

- Curso (questões < 40% de acerto): 2, 3, 4, 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 1, 5, 6.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 7

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	40,0	40,0	39,1	35,4	34,7	36,0	D	20,0	0,0	10,0	40,0	30,0	0,0
10	80,0	56,7	54,3	55,5	52,9	55,3	A	80,0	10,0	0,0	10,0	0,0	0,0
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
13	65,0	55,0	48,5	39,6	40,5	42,4	B	25,0	65,0	0,0	10,0	0,0	0,0
14	65,0	57,0	54,1	52,8	52,7	53,5	E	10,0	10,0	10,0	5,0	65,0	0,0
15	45,0	48,9	42,8	41,2	44,3	42,7	B	0,0	45,0	10,0	0,0	45,0	0,0
16	25,0	21,0	16,6	14,1	15,3	15,3	D	0,0	10,0	10,0	25,0	55,0	0,0
17	25,0	21,5	18,9	17,9	17,5	18,2	E	40,0	5,0	25,0	5,0	25,0	0,0
18	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
19	30,0	37,5	31,4	29,7	31,8	31,3	C	0,0	20,0	30,0	15,0	35,0	0,0
20	75,0	46,8	40,7	38,4	40,6	40,1	C	0,0	0,0	75,0	5,0	20,0	0,0
21	65,0	55,8	50,6	48,0	51,5	49,9	B	10,0	65,0	5,0	5,0	15,0	0,0
22	50,0	13,0	37,5	35,1	35,8	36,1	B	30,0	50,0	10,0	10,0	0,0	0,0
23	65,0	56,1	46,4	41,4	43,5	44,5	B	5,0	65,0	0,0	0,0	30,0	0,0
24	65,0	56,2	45,7	41,2	44,0	44,3	C	10,0	5,0	65,0	0,0	20,0	0,0
25	60,0	34,3	36,9	38,1	34,8	37,5	E	0,0	0,0	5,0	35,0	60,0	0,0
26	60,0	29,5	23,7	20,3	22,6	22,1	C	0,0	0,0	60,0	10,0	25,0	5,0
27	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
28	70,0	57,3	50,9	47,0	49,7	49,1	A	70,0	5,0	5,0	5,0	0,0	5,0
29	50,0	45,4	36,5	32,0	34,9	34,8	D	5,0	10,0	0,0	0,0	50,0	5,0

30	85,0	69,1	65,2	65,8	65,5	66,3	A	85,0	0,0	5,0	5,0	5,0	5,0
31	40,0	26,6	21,2	18,6	21,3	20,2	D	5,0	5,0	0,0	40,0	45,0	5,0
32	80,0	51,8	45,5	43,7	42,4	44,9	A	80,0	5,0	0,0	10,0	0,0	5,0
33	80,0	55,8	49,2	46,1	48,4	47,6	C	0,0	0,0	80,0	10,0	5,0	5,0
34	50,0	37,0	31,2	26,3	27,8	28,4	C	5,0	15,0	50,0	25,0	0,0	5,0
35	65,0	48,5	42,0	39,6	41,1	41,0	E	0,0	0,0	10,0	20,0	65,0	5,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

- Curso (questões < 40% de acerto): 16, 17, 19.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 9, 15, 22, 29, 31, 34.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 13, 14, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 30, 32, 33, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2021 – PEDAGOGIA (EAD) – nota 5

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (EAD) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	66,7	38,8	30,8	27,0	27,5	29,1	E	0,0	13,3	20,0	0,0	66,7	0,0
2	26,7	19,2	16,8	14,4	15,0	15,4	C	33,3	40,0	26,7	0,0	0,0	0,0
3	60,0	43,3	39,3	34,2	38,2	36,4	B	0,0	60,0	0,0	13,3	26,7	0,0
4	13,3	24,2	22,0	18,9	20,0	19,7	B	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0
5	53,3	40,9	37,6	35,7	38,6	37,2	A	53,3	0,0	33,3	0,0	13,3	0,0
6	53,3	50,4	47,5	47,8	46,5	48,3	A	53,3	13,3	20,0	6,7	6,7	0,0
7	80,0	58,6	54,0	50,9	52,6	52,3	C	13,3	0,0	80,0	0,0	6,7	0,0
8	46,7	18,8	19,5	19,8	18,8	1,4	D	13,3	33,3	0,0	46,7	6,7	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

- Curso (questões < 40% de acerto): 2, 4.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 5, 6, 8.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 1, 3, 7.

#### ENADE 2021 – Curso de Pedagogia (presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	53,3	40,0	39,1	35,4	34,7	36,0	D	20,0	6,7	0,0	53,3	20,0	0,0
10	60,0	56,7	54,3	55,5	52,9	55,3	A	60,0	33,3	0,0	6,7	0,0	0,0
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
13	86,7	55,0	48,5	39,6	40,5	42,4	B	0,0	86,7	0,0	6,7	6,7	0,0
14	80,0	57,0	54,1	52,8	52,7	53,5	E	0,0	13,3	6,7	0,0	80,0	0,0
15	66,7	48,9	42,8	41,2	44,3	42,7	B	0,0	66,7	13,3	0,0	20,0	0,0
16	20,0	21,0	16,6	14,1	15,3	15,3	D	0,0	26,7	33,3	20,0	20,0	0,0
17	26,7	21,5	18,9	17,9	17,5	18,2	E	46,7	0,0	26,7	0,0	26,7	0,0
18	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
19	33,3	37,5	31,4	29,7	31,8	31,3	C	0,0	20,0	33,3	6,7	33,3	6,7
20	40,0	46,8	40,7	38,4	40,6	40,1	C	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0

21	66,7	55,8	50,6	48,0	51,5	49,9	B	0,0	66,7	6,7	20,0	6,7	0,0
22	73,3	43,0	37,5	35,1	35,8	36,1	B	0,0	73,3	20,0	6,7	0,0	0,0
23	53,3	56,1	46,4	41,4	43,5	44,5	B	0,0	53,3	0,0	6,7	40,0	0,0
24	73,3	56,2	45,7	41,2	44,0	44,3	C	13,3	6,7	73,3	0,0	6,7	0,0
25	46,7	34,3	36,9	38,1	34,8	37,5	E	6,7	6,7	0,0	40,0	46,7	0,0
26	46,7	29,5	23,7	20,3	22,6	22,1	C	0,0	6,7	46,7	13,3	33,3	0,0
27	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
28	66,7	57,3	50,9	47,0	49,7	49,1	A	66,7	0,0	6,7	6,7	20,0	0,0
29	66,7	45,4	36,5	32,0	34,9	34,8	D	0,0	13,3	6,7	66,7	13,3	0,0
30	93,3	69,1	65,2	65,8	65,5	66,3	A	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
31	20,0	26,6	21,2	18,6	21,3	20,2	D	13,3	0,0	13,3	20,0	53,3	0,0
32	46,7	51,8	45,5	43,7	42,4	44,9	A	46,7	40,0	13,3	0,0	0,0	0,0
33	86,7	55,8	49,2	46,1	48,4	47,6	C	0,0	0,0	86,7	6,7	6,7	0,0
34	40,0	37,0	31,2	26,3	27,8	28,4	C	6,7	6,7	40,0	40,0	6,7	0,0
35	86,7	48,5	42,0	39,6	41,1	41,0	E	6,7	0,0	0,0	6,7	86,7	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

- Curso (questões < 40% de acerto): 16, 17, 19, 31.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 9, 20, 23, 25, 26, 32, 34.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 13, 14, 15, 21, 21, 24, 28, 29, 30, 33, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2021 – EDUCAÇÃO FÍSICA (presencial) – nota 4

#### ENADE 2021 – Curso de Educação Física (presencial) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	51,2	37,9	34,0	32,1	33,0	33,8	E	7,3	22,0	19,5	0,0	51,2	0,0
2	14,6	20,8	20,0	17,9	17,8	18,9	C	48,8	34,1	14,6	2,4	0,0	0,0
3	41,5	40,9	40,2	36,6	37,0	38,4	B	2,4	41,5	0,0	7,3	48,8	0,0
4	17,1	26,2	26,2	24,4	25,5	25,5	B	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0	0,0
5	36,6	33,5	32,9	35,5	36,5	36,3	A	36,6	0,0	46,3	2,4	14,6	0,0
6	51,2	52,1	51,2	50,3	51,1	51,5	A	51,2	14,6	17,1	7,3	9,8	0,0
7	75,6	54,4	24,8	54,0	55,4	55,1	C	4,9	0,0	75,6	0,0	19,5	0,0
8	12,2	19,4	20,5	20,2	19,8	20,2	D	39,0	4,9	22,0	12,2	22,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

- Curso (questões < 40% de acerto): 2, 4, 5, 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 1, 3, 6.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 7.

#### ENADE 2021 – Curso de Educação Física (presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	*	-	-	-	-	-	-
10	75,6	47,5	47,7	47,7	47,5	48,7	A	75,6	22,0	0,0	0,0	2,4	0,0
11	43,9	44,3	43,1	41,0	42,1	43,1	D	4,9	31,7	2,4	43,9	17,1	0,0

Questão	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil	Gabarito	A	B	C	D	E	SI*
12	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
13	48,8	50,1	47,4	47,2	48,0	47,7	B	2,4	48,8	12,2	26,8	9,8	0,0
14	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
15	63,4	50,1	50,9	51,0	51,9	51,4	C	2,4	0,0	63,4	12,2	22,0	0,0
16	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
17	17,1	34,3	33,6	32,0	31,7	33,6	A	17,1	29,3	34,1	14,6	4,9	0,0
18	85,4	64,2	65,9	66,0	67,4	66,8	E	0,0	0,0	12,2	2,4	85,4	0,0
19	51,2	60,2	58,6	57,5	57,9	59,0	B	0,0	51,2	12,2	0,0	36,6	0,0
20	53,7	37,3	35,2	32,2	32,6	33,4	B	0,0	53,7	7,3	39,0	0,0	0,0
21	9,8	21,7	21,9	19,6	19,9	21,0	C	0,0	0,0	9,8	2,4	87,8	0,0
22	75,6	60,5	62,1	62,5	63,7	63,4	C	0,0	2,4	75,6	2,4	19,5	0,0
23	36,6	37,8	36,4	34,5	35,5	36,5	A	36,6	9,8	2,4	34,1	17,1	0,0
24	58,5	36,0	37,7	33,8	34,7	36,3	B	22,0	58,5	2,4	4,9	12,2	0,0
25	-	-	-	-	-	-	*	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
27	63,4	55,2	57,8	55,8	57,1	57,5	B	0,0	63,4	0,0	31,7	4,9	0,0
28	61,0	44,6	46,9	45,9	46,7	47,1	E	0,0	26,8	0,0	12,2	61,0	0,0
29	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
31	26,8	23,3	23,5	21,6	20,9	23,0	D	61,0	7,3	2,4	26,8	2,4	0,0
32	58,5	28,1	27,0	25,7	26,7	26,5	C	0,0	2,4	58,5	0,0	39,0	0,0
33	26,8	29,7	26,8	25,9	26,1	26,5	E	43,9	22,0	2,4	4,9	26,8	0,0
34	7,3	17,1	16,1	14,1	14,2	15,4	C	75,6	9,8	7,3	0,0	7,3	0,0
35	85,4	52,0	54,2	55,8	55,2	55,9	A	85,4	4,9	0,0	9,8	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

- Curso (questões < 40% de acerto): 17, 21, 23, 31, 33, 34.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 11, 13, 19, 20, 24, 32.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 15, 18, 22, 27, 28, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2021 – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	50,0	32,3	38,4	34,9	37,5	39,8	C	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0
10	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
11	0,0	14,4	16,2	14,7	15,7	16,8	E	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0
12	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
13	25,0	29,5	29,2	26,9	28,5	29,7	C	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0
14	75,0	24,5	24,3	23,9	25,9	25,0	E	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
15	0,0	22,1	21,1	19,5	18,4	20,8	B	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
16	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
17	25,0	31,9	34,0	32,6	32,9	34,2	C	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0
18	50,0	39,6	44,5	42,2	43,8	44,9	A	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
19	50,0	34,6	36,5	34,2	35,8	37,3	A	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0
20	25,0	37,7	44,0	41,1	44,5	45,3	E	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0
21	0,0	18,3	21,3	21,2	22,0	21,3	B	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0
22	25,0	19,5	18,3	17,9	19,6	19,0	A	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0
23	25,0	44,0	42,9	42,3	44,2	43,5	B	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0
24	75,0	34,0	36,1	34,1	37,9	36,4	D	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0
25	0,0	29,9	30,6	29,5	32,1	31,3	E	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0
26	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
27	50,0	28,8	28,1	26,4	27,3	27,9	C	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0
28	0,0	29,1	29,0	27,1	29,2	29,1	B	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
29	25,0	29,8	30,2	27,1	28,9	30,5	D	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
30	50,0	56,0	56,7	55,7	60,4	57,7	C	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	0,0	35,7	35,4	35,1	36,3	36,1	B	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0
33	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	0,0
34	50,0	36,7	39,0	35,7	38,4	38,9	A	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0
35	25,0	21,4	21,0	20,6	21,3	21,6	A	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 20)

- Curso (questões < 40% de acerto): 11, 13, 14, 17, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 32, 35.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 9, 18, 19, 27, 30, 34.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 14, 24.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2021 – Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) – nota 4

### ENADE 2021 – Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	75,0	42,4	40,5	38,3	40,5	40,2	E	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
2	25,0	22,7	22,5	21,5	22,4	22,6	C	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
3	75,0	50,6	51,9	48,1	49,9	50,9	B	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0
4	0,0	33,0	32,6	29,8	30,7	32,0	B	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	50,0	45,3	41,5	42,9	44,9	44,8	A	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
6	50,0	49,9	53,8	52,1	52,7	53,2	A	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
7	50,0	58,3	58,2	57,4	59,7	58,9	C	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0
8	0,0	20,7	21,3	21,7	20,9	21,2	D	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2021, p. 19)

- Curso (questões < 40% de acerto): 2, 4, 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 5, 6, 7.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 1, 3.

### ENADE 2022 – ADMINISTRAÇÃO (presencial) – nota 4

#### ENADE 2021 – Curso de Administração (Presencial) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	27,8	27,4	25,2	22,7	22,6	24,4	B	33,3	27,8	5,6	33,3	0,0	0,0
2	72,2	66,9	66,3	63,0	62,7	64,9	D	0,0	16,7	5,6	72,2	5,6	0,0
3	72,2	82,5	81,1	79,4	79,5	80,2	A	72,0	16,7	5,6	5,6	0,0	0,0
4	27,8	49,1	48,5	45,2	45,0	47,2	C	0,0	0,0	27,8	16,7	55,6	0,0
5	33,3	39,0	38,1	35,0	34,8	37,2	D	27,8	11,1	5,6	33,3	22,2	0,0
6	44,4	63,3	63,1	59,3	58,8	61,8	E	11,1	11,1	0,0	27,8	44,4	5,6
7	22,2	32,3	31,0	28,3	28,1	30,6	D	5,6	0,0	44,4	22,2	27,8	0,0
8	55,6	58,9	56,1	51,1	50,6	55,0	C	16,7	11,1	55,6	11,1	5,6	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 4, 5 e 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 6 e 8.
- Curso (questões => 60% de acerto): 2 e 3.

#### ENADE 2022 – Curso de Administração (Presencial) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
10	11,1	21,6	22,3	18,5	18,1	21,4	B	0,0	11,1	11,1	44,4	33,3	0,0
11	33,3	26,0	25,6	24,2	23,9	26,0	E	0,0	5,6	38,9	22,2	33,3	0,0
12	66,7	50,2	48,9	44,2	43,9	47,3	D	11,1	0,0	5,6	66,7	16,7	0,0
13	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
14	16,7	25,5	25,1	22,0	20,8	23,8	D	22,2	16,7	27,8	16,7	16,7	0,0
15	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
16	33,3	34,9	33,0	30,2	30,4	32,4	B	11,1	33,3	5,6	27,8	22,2	0,0
17	44,4	42,0	42,4	40,7	41,0	41,7	C	16,7	0,0	44,4	27,8	11,1	0,0
18	94,4	84,7	82,3	81,8	82,5	83,1	E	0,0	0,0	5,6	0,0	94,4	0,0
19	77,8	46,8	44,7	40,8	40,3	43,3	B	5,6	77,8	0,0	11,1	5,6	0,0
20	83,3	47,4	47,3	47,2	45,6	47,6	E	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3	0,0
21	33,3	50,1	49,2	44,6	44,0	47,4	D	5,6	27,8	11,1	33,3	22,2	0,0
22	22,2	31,7	30,9	28,4	28,1	30,2	C	0,0	0,0	22,2	11,1	66,7	0,0
23	61,1	51,9	50,6	47,1	46,9	49,6	C	0,0	5,6	61,1	0,0	33,3	0,0
24	72,2	29,0	29,8	27,8	26,8	28,6	A	72,2	5,6	16,7	0,0	5,6	0,0
25	61,1	61,8	59,9	58,4	59,4	59,6	C	0,0	0,0	61,1	27,8	11,1	0,0
26	16,7	25,5	26,1	22,3	21,1	24,4	A	16,7	33,3	27,8	5,6	11,1	5,6
27	55,6	51,3	51,1	49,3	49,1	50,9	E	11,1	0,0	16,7	11,1	55,6	5,6
28	44,4	30,8	29,4	26,5	26,3	28,5	B	11,1	44,4	22,2	16,7	5,6	0,0
29	72,2	40,4	38,8	37,2	38,2	38,3	C	0,0	5,6	72,2	0,0	22,2	0,0
30	16,7	30,4	31,0	26,8	27,4	30,1	D	0,0	5,6	61,1	16,7	11,1	5,6
31	83,3	54,2	51,4	50,2	50,4	52,0	E	0,0	0,0	11,1	5,6	83,3	0,0
32	22,2	34,8	34,3	30,4	29,4	33,7	D	22,2	22,2	27,8	22,2	5,6	0,0
33	27,8	25,4	23,8	21,6	20,5	23,7	E	0,0	11,1	55,6	5,6	27,8	0,0
34	33,3	21,4	21,2	18,6	18,3	20,7	A	33,3	11,1	11,1	5,6	38,9	0,0
35	61,1	35,8	34,3	32,4	32,7	33,8	B	22,2	61,1	0,0	0,0	16,7	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 10, 11, 14, 16, 21, 22, 26, 30, 32, 33 e 34.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 17, 27 e 28.
- Curso (questões => 60% de acerto): 12, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 29, 31 e 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2022 – ADMINISTRAÇÃO (EaD) – nota 3

#### ENADE 2021 – Curso de Administração (EaD) – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	9,1	27,4	25,2	22,7	22,6	24,4	B	31,8	9,1	4,5	27,3	27,3	0,0
2	54,5	66,9	66,3	63,0	62,7	64,9	D	0,0	18,2	0,0	54,5	27,3	0,0
3	81,8	82,5	81,1	79,4	79,5	80,2	A	81,8	13,6	0,0	0,0	0,0	4,5
4	45,5	49,1	48,5	45,2	45,0	47,2	C	0,0	0,0	45,5	4,5	50,0	0,0
5	40,9	39,0	38,1	35,0	34,8	37,2	D	18,2	13,6	9,1	40,9	18,2	0,0
6	40,9	63,3	63,1	59,3	58,8	61,8	E	9,1	22,7	18,2	9,1	40,9	0,0
7	31,8	32,3	31,0	28,3	28,1	30,6	D	4,5	0,0	59,1	31,8	4,5	0,0
8	45,5	58,9	56,1	51,1	50,6	55,0	C	31,8	18,2	45,5	0,0	4,5	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1 e 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 2, 4, 5, 6 e 8.
- Curso (questões => 60% de acerto): 3.

#### ENADE 2022 – Curso de Administração (EaD) – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
10	0,0	21,6	22,3	18,5	18,1	21,4	B	13,6	0,0	4,5	45,5	36,4	0,0
11	18,2	26,0	25,6	24,2	23,9	26,0	E	4,5	9,1	36,4	31,8	18,2	0,0
12	40,9	50,2	48,9	44,2	43,9	47,3	D	18,2	0,0	0,0	40,9	40,9	0,0
13	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
14	4,5	25,5	25,1	22,0	20,8	23,8	D	45,5	13,6	18,2	4,5	18,2	0,0
15	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
16	31,8	34,9	33,0	30,2	30,4	32,4	B	4,5	31,8	4,5	13,6	45,5	0,0
17	31,8	42,0	42,4	40,7	41,0	41,7	C	13,6	18,2	31,8	13,6	18,2	4,5
18	86,4	84,7	82,3	81,8	82,5	83,1	E	0,0	4,5	4,5	4,5	86,4	0,0
19	45,5	46,8	44,7	40,8	40,3	43,3	B	18,2	45,5	9,1	22,7	4,5	0,0
20	59,1	47,4	47,3	47,2	45,6	47,6	E	9,1	4,5	9,1	18,2	59,1	0,0
21	31,8	50,1	49,2	44,6	44,0	47,4	D	9,1	13,6	22,7	31,8	22,7	0,0
22	22,7	31,7	30,9	28,4	28,1	30,2	C	0,0	0,0	22,7	4,5	72,7	0,0
23	40,9	51,9	50,6	47,1	46,9	49,6	C	0,0	4,5	40,9	18,2	36,4	0,0
24	27,3	29,0	29,8	27,8	26,8	28,6	A	27,3	27,3	13,6	18,2	13,6	0,0
25	81,8	61,8	59,9	58,4	59,4	59,6	C	4,5	0,0	81,8	4,5	9,1	0,0
26	27,3	25,5	26,1	22,3	21,1	24,4	A	27,3	18,2	31,8	13,6	9,1	0,0
27	54,5	51,3	51,1	49,3	49,1	50,9	E	4,5	0,0	27,3	13,6	54,5	0,0

28	31,8	30,8	29,4	26,5	26,3	28,5	B	9,1	31,8	36,4	9,1	13,6	0,0
29	40,9	40,4	38,8	37,2	38,2	38,3	C	22,7	22,7	40,9	0,0	13,6	0,0
30	22,7	30,4	31,0	26,8	27,4	30,1	D	9,1	0,0	50,0	22,7	18,2	0,0
31	63,6	54,2	51,4	50,2	50,4	52,0	E	0,0	4,5	4,5	27,3	63,6	0,0
32	22,7	34,8	34,3	30,4	29,4	33,7	D	13,6	0,0	40,9	22,7	22,7	0,0
33	31,8	25,4	23,8	21,6	20,5	23,7	E	0,0	22,7	27,3	18,2	31,8	0,0
34	13,6	21,4	21,2	18,6	18,3	20,7	A	13,6	13,6	22,7	4,5	45,5	0,0
35	31,8	35,8	34,3	32,4	32,7	33,8	B	27,3	31,8	4,5	18,2	18,2	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 10, 11, 14, 16, 21, 22, 26, 30, 32, 33 e 34.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 17, 27 e 28.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 12, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 29, 31 e 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

#### ENADE 2022 – DIREITO – nota 4

#### ENADE 2021 – Curso de Direito – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	35,6	37,5	34,2	32,7	32,7	34,4	B	32,2	35,6	3,3	24,4	3,3	1,1
2	76,7	73,9	72,7	71,1	71,9	73,0	D	0,0	1,1	4,4	76,7	17,8	0,0
3	96,7	83,3	82,1	81,0	81,6	82,0	A	96,7	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0
4	66,7	55,4	54,2	52,5	52,9	54,4	C	0,0	3,3	66,7	1,1	28,9	0,0
5	42,2	44,2	41,8	40,8	41,1	42,4	D	18,9	18,9	4,4	42,2	15,6	0,0
6	78,9	70,7	71,4	69,6	70,5	71,4	E	1,1	3,3	5,6	11,1	78,9	0,0
7	45,6	39,5	39,2	38,2	38,8	41,0	D	13,3	2,2	27,8	45,6	11,1	0,0
8	71,1	72,5	70,8	69,0	69,8	71,3	C	6,7	4,4	71,1	1,1	16,7	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 4, 5 e 7.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 2, 3, 4, 6, e 8.

#### ENADE 2022 – Curso de Direito – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	32,2	23,3	21,0	20,0	20,3	20,9	E	10,0	20,0	21,1	16,7	32,2	0,0
10	82,2	78,8	78,4	78,1	78,8	79,5	C	2,2	4,4	82,2	2,2	8,9	0,0
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	42,2	33,1	33,1	32,7	33,2	33,5	C	10,0	11,1	42,2	14,4	22,2	0,0
13	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
14	45,6	41,9	41,4	40,3	41,2	42,1	C	14,4	15,6	45,6	16,7	7,8	0,0
15	53,3	39,1	38,3	36,7	37,6	39,3	B	31,1	53,3	1,1	8,9	5,6	0,0
16	25,6	33,4	33,0	31,9	32,5	33,5	A	25,6	8,9	35,6	28,9	1,1	0,0
17	63,3	47,7	47,5	45,5	46,0	48,0	D	0,0	27,8	4,4	63,3	4,4	0,0

18	88,9	75,3	75,2	74,1	75,1	75,6	D	3,3	4,4	1,1	88,9	2,2	0,0
19	53,3	47,6	49,9	49,2	50,4	50,1	D	28,9	5,6	4,4	53,3	7,8	0,0
20	80,0	73,5	74,9	74,8	75,7	75,0	E	0,0	12,2	0,0	7,8	80,0	0,0
21	47,8	41,4	43,2	41,7	42,3	43,0	E	0,0	4,4	18,9	28,9	47,8	0,0
22	25,6	24,5	23,2	21,9	22,1	23,2	A	25,6	23,3	13,3	5,6	32,2	0,0
23	34,4	26,7	28,0	26,4	25,8	27,1	D	1,1	62,2	2,2	34,4	0,0	0,0
24	47,8	50,9	52,8	52,7	53,6	54,1	C	1,1	37,8	47,8	7,8	5,6	0,0
25	36,7	24,3	24,9	24,5	26,2	25,7	E	10,0	2,2	33,3	17,8	36,7	0,0
26	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
27	48,9	40,0	41,8	41,3	41,9	41,3	A	48,9	13,3	27,8	6,7	3,3	0,0
28	66,7	48,0	47,5	46,0	47,1	48,0	A	66,7	15,6	4,4	10,0	3,3	0,0
29	42,2	38,8	40,8	40,1	40,6	41,1	D	0,0	7,8	10,0	42,2	40,0	0,0
30	62,2	49,1	50,8	50,7	52,1	52,3	B	11,1	62,2	2,2	20,0	3,3	1,1
31	42,2	40,0	39,6	38,5	39,0	40,0	B	7,8	42,2	11,1	11,1	26,7	1,1
32	63,3	45,2	43,3	41,7	42,4	43,4	A	63,3	6,7	17,8	7,8	3,3	1,1
33	60,0	47,0	47,5	47,8	49,1	49,3	E	5,6	2,2	23,3	7,8	60,0	1,1
34	77,8	58,0	57,2	55,3	56,6	57,3	A	77,8	14,4	3,3	3,3	0,0	1,1
35	35,6	32,0	31,1	29,3	29,8	31,4	E	6,7	12,2	3,0	14,4	35,6	1,1

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 9, 16, 22, 23, 25 e 35.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 12, 14, 15, 19, 21, 24, 27, 29 e 31.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 18, 20, 28, 30, 32, 33 e 34.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

#### ENADE 2022 – PSICOLOGIA – nota 4

#### ENADE 2021 – Curso de PSICOLOGIA – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	31,6	35,3	31,7	30,5	31,1	32,3	B	34,2	31,6	2,6	18,4	13,2	0,0
2	76,3	83,0	81,8	81,0	81,3	82,2	D	2,6	2,6	0,0	76,3	18,4	0,0
3	86,3	89,0	88,4	87,6	87,5	88,2	A	86,8	7,9	0,0	5,3	0,0	0,0
4	68,4	64,2	61,7	59,0	58,5	60,8	C	0,0	0,0	68,4	5,3	26,3	0,0
5	52,6	51,5	48,6	47,2	47,2	49,2	D	15,8	26,3	0,0	52,6	5,3	0,0
6	68,4	70,7	71,3	69,4	68,7	71,0	E	0,0	5,3	7,9	15,8	68,4	2,6
7	39,5	45,4	44,1	43,2	42,8	45,7	D	18,4	0,0	28,9	39,5	13,2	0,0
8	78,9	81,4	78,8	77,2	78,0	78,9	C	7,9	2,6	78,9	0,0	10,5	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1 e 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 5.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 2, 3, 4, 6, e 8.

### ENADE 2022 – Curso de PSICOLOGIA – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
10	78,9	65,5	64,7	63,5	64,5	64,5	E	7,9	5,3	0,0	7,9	78,9	0,0
11	44,7	37,7	31,7	28,6	28,0	32,2	D	0,0	10,5	5,3	44,7	39,5	0,0
12	76,3	68,2	67,2	65,6	66,5	67,5	A	76,3	2,6	0,0	15,8	5,3	0,0
13	63,2	40,0	42,5	46,6	48,1	46,5	B	0,0	63,2	5,3	28,9	2,6	0,0
14	84,2	84,2	83,5	83,4	83,7	84,3	E	0,0	2,6	5,3	7,9	84,2	0,0
15	78,9	72,8	72,2	71,8	72,0	72,9	D	2,6	0,0	2,6	78,9	15,8	0,0
16	50,0	50,9	49,7	49,4	49,7	51,0	D	0,0	0,0	10,5	50,0	39,5	0,0
17	73,7	64,7	65,9	66,1	66,6	67,2	A	73,7	0,0	5,3	21,1	0,0	0,0
18	73,7	57,6	54,7	51,1	50,1	53,5	C	13,2	2,6	73,7	10,5	0,0	0,0
19	71,1	60,0	59,4	59,1	59,3	60,7	A	71,1	2,6	10,5	0,0	15,8	0,0
20	71,1	49,0	49,9	47,6	47,1	50,0	D	10,5	2,6	2,6	71,1	13,2	0,0
21	86,8	69,3	71,5	71,5	72,1	72,8	B	0,0	86,8	2,6	7,9	2,6	0,0
22	76,3	72,4	74,4	74,8	75,0	76,0	A	76,3	0,0	0,0	2,6	21,1	0,0
23	76,3	69,3	69,6	69,4	69,7	70,5	D	7,9	7,9	5,3	76,3	2,6	0,0
24	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
26	63,2	60,3	65,4	66,5	66,8	67,5	A	63,2	0,0	21,1	5,3	10,5	0,0
27	81,6	57,0	58,5	58,0	58,7	57,7	A	81,6	0,0	0,0	13,2	5,3	0,0
28	73,7	57,3	58,8	60,0	60,6	60,3	E	0,0	0,0	21,1	5,3	73,7	0,0
29	81,6	65,5	61,5	59,6	60,4	62,4	B	13,2	81,6	2,6	2,6	0,0	0,0
30	50,0	36,0	36,5	36,0	36,1	38,3	D	5,3	7,9	15,8	50,0	21,1	0,0
31	55,3	43,1	40,6	39,6	40,6	41,0	B	28,9	55,3	10,5	2,6	2,6	0,0
32	57,9	41,4	43,8	44,2	44,8	45,9	E	0,0	5,3	10,5	26,3	57,9	0,0
33	94,7	67,7	65,1	63,9	64,8	66,1	B	2,6	94,7	0,0	2,6	0,0	0,0
34	60,5	46,0	42,5	40,2	40,6	43,6	E	18,4	7,9	5,3	7,9	60,5	0,0
35	57,9	44,5	36,7	34,4	34,6	37,6	D	0,0	34,2	2,6	57,9	5,3	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 11, 16, 30, 31, 32 e 35.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29, 33 e 34.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2022 – GESTÃO DA QUALIDADE – nota 4

#### ENADE 2022- Curso de GESTÃO DA QUALIDADE – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	25,0	30,8	18,4	18,4	19,6	18,6	B	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0
2	0,0	38,5	63,0	59,4	60,9	60,0	D	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0
3	100,0	84,6	75,8	73,8	72,6	74,4	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	50,0	69,2	45,0	43,3	48,0	43,7	C	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
5	25,0	38,5	30,0	30,7	35,5	31,2	D	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0
6	0,0	46,2	56,6	54,6	57,1	54,8	E	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0
7	25,0	30,8	20,4	23,5	24,3	23,5	D	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0
8	25,0	38,5	42,6	40,7	41,7	41,7	C	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 5, 6, 7 e 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 4.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 3.

#### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DA QUALIDADE – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	75,0	46,2	70,5	68,4	64,0	68,4	E	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
10	75,0	53,8	41,1	39,9	38,8	41,1	C	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
11	50,0	61,5	54,1	53,8	52,0	54,3	D	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0
12	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
13	25,0	38,5	26,4	27,6	29,2	27,8	B	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
14	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
16	75,0	61,5	69,3	66,9	64,7	66,6	A	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
17	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
18	75,0	69,2	58,0	52,5	48,9	52,3	E	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
19	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
20	100,0	76,9	62,7	61,9	61,4	62,6	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
21	100,0	100,0	87,3	87,2	87,1	87,6	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
22	75,0	84,6	44,2	43,7	44,5	44,4	E	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0
23	75,0	61,5	56,5	57,9	59,9	58,7	B	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0
24	75,0	61,5	69,0	68,3	68,9	68,4	A	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25	75,0	76,9	53,0	52,8	51,7	53,5	B	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0
26	50,0	61,5	47,4	48,1	49,7	48,6	E	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
27	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
28	75,0	61,5	50,8	51,8	52,7	52,4	D	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
29	25,0	38,5	43,3	43,1	41,0	42,7	A	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0
30	75,0	30,8	17,3	16,7	18,2	16,7	C	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
31	50,0	38,5	42,5	39,5	37,4	39,5	A	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0



32	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
33	25,0	53,8	21,9	20,9	20,8	21,1	C	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0
34	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
35	25,0	23,1	26,8	26,5	23,2	26,8	E	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 13, 29, 33 e 35.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 11, 26 e 31.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 9, 10, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 28 e 30.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

#### ENADE 2022 – LOGÍSTICA – Nota 4

##### ENADE 2022 – Curso de LOGÍSTICA – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	27,3	21,6	18,5	18,8	19,2	19,3	B	36,4	27,3	9,1	18,2	9,1	0,0
2	72,7	61,4	59,0	57,4	58,2	57,9	D	0,0	9,1	9,1	72,7	9,1	0,0
3	54,5	79,2	77,5	76,9	78,2	77,3	A	54,5	36,4	0,0	9,1	0,0	0,0
4	54,5	43,5	43,0	38,9	38,7	39,9	C	0,0	0,0	54,5	9,1	36,4	0,0
5	27,3	33,0	31,7	28,9	30,4	30,0	D	54,5	9,1	0,0	27,3	9,1	0,0
6	36,4	56,3	59,2	54,9	56,5	56,3	E	9,1	9,1	27,3	18,2	36,4	0,0
7	36,4	25,8	25,4	23,8	24,7	24,6	D	9,1	0,0	45,5	36,4	9,1	0,0
8	36,4	41,2	44,0	39,0	39,3	41,0	C	54,5	0,0	36,4	0,0	9,1	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 5, 6, 7, 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 3, 4.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 2.

##### ENADE 2022 – Curso de LOGÍSTICA – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	36,4	37,5	35,4	36,2	36,9	36,1	C	9,1	9,1	36,4	36,4	9,1	0,0
10	27,3	35,7	40,8	38,6	38,6	39,3	D	0,0	0,0	36,4	27,3	36,4	0,0
11	36,4	36,5	37,4	36,7	38,7	37,2	A	36,4	0,0	0,0	63,6	0,0	0,0
12	72,7	78,3	77,9	76,1	77,2	77,0	A	72,7	9,1	9,1	0,0	9,1	0,0
13	36,4	35,5	35,2	34,8	34,6	35,1	D	0,0	54,5	9,1	36,4	0,0	0,0
14	0,0	23,7	26,0	22,4	21,5	23,8	B	9,1	0,0	9,1	18,2	63,6	0,0
15	63,6	35,9	33,2	34,6	34,8	34,4	E	0,0	9,1	9,1	18,2	63,6	0,0
16	9,1	34,4	36,7	34,0	34,2	34,9	C	0,0	18,2	9,1	27,3	45,5	0,0
17	54,5	45,4	47,1	44,8	45,3	45,6	E	9,1	0,0	27,3	9,1	54,5	0,0
18	36,4	27,2	27,4	22,6	21,8	23,8	C	0,0	27,3	36,4	18,2	18,2	0,0
19	72,7	42,9	43,1	38,9	40,2	40,4	B	0,0	72,7	0,0	9,1	18,2	0,0
20	27,3	35,5	35,6	34,3	34,6	34,6	B	18,2	27,3	27,3	0,0	27,3	0,0

21	81,8	53,8	57,7	60,1	59,8	59,8	E	0,0	0,0	0,0	18,2	81,8	0,0
22	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
23	9,1	28,0	28,0	23,1	23,7	25,3	C	27,3	54,5	9,1	0,0	9,1	0,0
24	36,4	38,1	36,4	36,0	35,7	36,1	D	9,1	18,2	18,2	36,4	18,2	0,0
25	72,7	40,2	40,2	40,4	40,4	40,4	E	0,0	9,1	0,0	18,2	72,7	0,0
26	90,9	74,0	73,3	71,8	72,6	72,9	D	0,0	9,1	0,0	90,9	0,0	0,0
27	54,5	29,3	29,0	26,0	26,7	26,6	D	27,3	18,2	0,0	54,5	0,0	0,0
28	72,7	71,8	71,8	68,9	69,2	69,7	A	72,7	9,1	9,1	9,1	0,0	0,0
29	36,4	38,3	39,4	32,3	31,9	34,2	B	9,1	36,4	36,4	9,1	9,1	0,0
30	45,5	39,4	44,5	40,2	40,1	42,1	B	18,2	45,5	9,1	27,3	0,0	0,0
31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	45,5	38,8	39,8	41,5	40,9	41,8	E	0,0	0,0	36,4	18,2	45,5	0,0
33	81,8	59,8	57,2	56,5	58,6	56,8	A	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0
34	81,8	46,2	45,9	43,2	45,9	44,5	D	0,0	0,0	9,1	81,8	9,1	0,0
35	54,5	34,6	40,2	38,3	37,4	39,0	B	45,5	54,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 9, 10, 11, 13, 14, 16, 18, 20, 23, 24, 29.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 17, 27, 30, 32, 35.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 12, 15, 19, 21, 25, 26, 28, 33, 34.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

#### ENADE 2022 – GESTÃO PÚBLICA – nota 5

##### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO PÚBLICA – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	0,0	21,0	22,4	23,2	23,6	23,9	B	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
2	100,0	51,6	56,2	58,1	58,5	59,3	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	100,0	68,8	73,9	76,0	74,6	76,5	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	100,0	38,7	41,2	41,5	41,9	43,2	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	33,3	30,1	34,8	33,7	34,8	34,4	D	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
6	100,0	47,4	53,6	55,0	53,8	55,9	E	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
7	33,3	23,1	25,4	26,8	26,4	27,4	D	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
8	66,7	32,8	42,7	44,7	44,4	46,5	C	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 5, 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 2, 3, 4, 6, 8.

## ENADE 2022 – Curso de GESTÃO PÚBLICA – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	33,3	24,7	30,3	32,4	32,9	33,7	D	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
10	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
11	33,3	21,0	26,0	26,7	26,7	27,9	C	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
12	100,0	56,5	61,8	62,4	61,2	62,3	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
14	100,0	52,4	55,6	54,3	55,5	54,3	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	100,0	44,5	53,2	55,6	55,0	56,4	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
16	100,0	42,6	50,0	49,9	49,6	50,4	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
17	100,0	78,2	84,7	84,6	84,3	85,2	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
19	100,0	35,1	41,9	44,6	43,7	45,5	B	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
21	0,0	27,7	28,4	28,9	29,0	29,5	E	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
22	0,0	27,0	30,1	29,2	28,6	29,8	E	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23	66,7	43,9	47,7	47,8	48,5	48,2	D	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
24	66,7	42,2	48,3	47,4	47,1	48,0	E	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
25	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
26	100,0	29,3	36,0	36,1	36,4	36,6	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
27	0,0	31,4	34,4	34,5	35,3	34,7	C	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
28	66,7	24,9	24,3	24,9	25,7	26,2	E	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
29	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
30	33,3	37,0	45,2	47,6	46,3	48,5	D	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
33	100,0	36,0	39,7	41,8	40,3	42,5	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
34	66,7	41,2	42,1	41,5	41,7	42,4	E	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
35	100,0	32,4	36,7	38,3	37,9	39,3	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 9, 11, 21, 22, 27, 30.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 12, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26, 28, 33, 34, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

## ENADE 2022 – GESTÃO FINANCEIRA – nota 3

## ENADE 2022 – Curso de GESTÃO FINANCEIRA – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	0,0	24,8	21,5	21,7	21,1	21,9	B	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
2	33,3	57,5	60,6	60,2	61,2	60,4	D	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0
3	33,3	75,6	76,6	77,3	78,2	77,3	A	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0
4	66,7	49,6	45,9	45,3	45,4	45,6	C	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
5	33,3	38,3	34,8	35,5	36,3	35,5	D	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0
6	33,3	64,3	58,9	59,4	61,2	59,6	E	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
7	0,0	23,3	27,2	27,7	28,3	27,9	D	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
8	66,7	39,1	44,0	45,8	44,4	45,9	C	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 2, 3, 5, 6, 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 4, 8.

## ENADE 2022 – Curso de GESTÃO FINANCEIRA – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
10	66,7	54,9	55,1	55,4	55,9	55,6	D	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	33,3	31,2	32,3	32,7	31,7	32,9	C	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
13	33,3	48,9	51,8	53,5	53,9	53,6	D	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
14	66,7	21,1	24,9	24,0	22,9	24,2	A	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
15	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
16	33,3	49,2	49,7	48,1	47,7	48,3	E	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
17	33,3	36,1	40,0	39,8	40,9	40,0	B	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
18	33,3	24,1	19,6	19,7	20,0	19,8	B	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
19	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
21	33,3	29,7	30,3	29,8	30,9	30,0	C	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
22	0,0	32,3	32,8	32,2	31,8	32,3	A	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
23	0,0	33,5	28,9	28,9	29,0	28,9	D	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
24	66,7	16,5	18,0	17,7	17,7	18,1	E	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
25	0,0	26,3	30,6	30,2	30,4	30,4	D	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
26	100,0	41,0	37,4	35,9	35,3	36,2	E	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
27	33,3	49,2	50,0	50,0	49,8	50,0	A	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0
28	66,7	52,3	50,4	49,7	50,0	49,7	D	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
29	100,0	38,3	35,1	35,1	34,3	35,5	E	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
30	0,0	19,5	18,3	17,8	17,9	17,8	A	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0

31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	33,3	38,7	34,0	34,7	35,0	34,6	E	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
33	33,3	35,3	33,1	33,2	34,6	33,2	D	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
34	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
35	66,7	80,8	74,4	73,5	74,3	73,5	C	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 12, 13, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 25, 27, 30, 32, 33.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 10, 14, 24, 26, 28, 29, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2022 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EaD) – nota 3

#### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	34,8	21,0	19,8	19,4	19,8	19,6	B	21,7	34,8	4,3	13,0	26,1	0,0
2	47,8	60,6	61,0	59,3	59,4	59,5	D	0,0	30,4	8,7	47,8	13,0	0,0
3	69,6	74,2	76,5	75,9	75,8	76,0	A	69,6	17,4	4,3	8,7	0,0	0,0
4	26,1	46,5	47,7	46,2	46,1	46,4	C	0,0	8,7	26,1	4,3	60,9	0,0
5	43,5	31,2	30,1	30,1	30,0	30,3	D	21,7	13,0	4,3	43,5	17,4	0,0
6	52,2	50,9	54,2	51,7	52,1	51,9	E	8,7	0,0	0,0	39,1	52,2	0,0
7	21,7	26,3	24,9	24,5	25,2	24,5	D	13,0	0,0	47,8	21,7	17,4	0,0
8	39,1	40,3	42,7	41,1	41,2	41,6	C	13,0	4,3	39,1	4,3	39,1	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 4, 7, 8.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 2, 5, 6.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 3.

#### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	34,8	28,9	29,3	27,4	28,1	27,7	B	65,2	34,8	0,0	0,0	0,0	0,0
10	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	47,8	47,2	51,6	50,2	49,5	50,3	A	47,8	43,5	8,7	0,0	0,0	0,0
13	91,3	87,1	87,9	87,5	88,0	87,6	E	4,3	0,0	4,3	0,0	91,3	0,0
14	43,5	43,2	45,2	42,5	43,3	42,9	A	43,5	0,0	21,7	0,0	34,8	0,0
15	30,4	26,6	28,8	29,3	28,8	29,4	E	8,7	4,3	17,4	39,1	30,4	0,0
16	60,9	56,2	55,9	56,3	56,0	56,2	A	60,9	17,4	4,3	13,0	4,3	0,0
17	78,3	68,4	68,4	67,8	69,1	68,2	D	0,0	0,0	0,0	78,3	21,7	0,0
18	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
19	34,8	32,3	32,8	33,0	34,5	33,1	C	0,0	0,0	34,8	26,1	39,1	0,0
20	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-

21	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
23	34,8	48,3	48,2	47,3	48,0	47,6	B	30,4	34,8	26,1	4,3	4,3	0,0
24	47,8	42,1	44,2	46,5	45,9	46,5	C	0,0	13,0	47,8	0,0	39,1	0,0
25	73,9	58,8	58,4	58,0	56,6	58,1	E	4,3	4,3	13,0	4,3	73,9	0,0
26	21,7	37,1	40,1	39,4	40,1	39,8	B	0,0	21,7	0,0	52,2	26,1	0,0
27	13,0	27,6	24,5	24,3	24,5	24,3	E	56,5	4,3	4,3	21,7	13,0	0,0
28	47,8	46,2	48,6	44,3	45,2	44,6	C	13,0	0,0	47,8	21,7	17,4	0,0
29	52,2	49,7	51,8	51,1	51,6	51,2	C	21,7	4,3	52,2	8,7	13,0	0,0
30	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	30,4	23,3	22,7	22,0	22,6	21,9	E	30,4	13,0	13,0	13,0	30,4	0,0
33	47,8	25,0	27,1	24,7	25,4	25,1	D	8,7	8,7	17,4	47,8	13,0	4,3
34	52,2	57,9	56,7	57,1	57,9	57,1	B	4,3	52,2	4,3	30,4	8,7	0,0
35	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 9, 15, 19, 23, 26, 27, 32.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 12, 14, 24, 28, 29, 33, 34.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 13, 16, 17, 25.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2022 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (presencial) – nota 4

#### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	60,0	21,0	19,8	19,4	19,8	19,6	B	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0
2	60,0	60,6	61,0	59,3	59,4	59,5	D	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0
3	100,0	74,2	76,5	75,9	75,8	76,0	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	60,0	46,5	47,7	46,2	46,1	46,4	C	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0
5	40,0	31,2	30,1	30,1	30,0	30,3	D	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0
6	60,0	50,9	54,2	51,7	52,1	51,9	E	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
7	20,0	26,3	24,9	24,5	25,2	24,5	D	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0
8	80,0	40,3	42,7	41,1	41,2	41,6	C	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 5, 7.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): nenhuma.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 1, 2, 3, 4, 6, 8.

### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	20,0	28,9	29,3	27,4	28,1	27,7	B	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
12	100,0	47,2	51,6	50,2	49,5	50,3	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	80,0	87,1	87,9	87,5	88,0	87,6	E	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0
14	40,0	43,2	45,2	42,5	43,3	42,9	A	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0
15	40,0	26,6	28,8	29,3	28,8	29,4	E	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0
16	60,0	56,2	55,9	56,3	56,0	56,2	A	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0
17	100,0	68,4	68,4	67,8	69,1	68,2	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
18	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
19	20,0	32,3	32,8	33,0	34,5	33,1	C	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0
20	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
23	80,0	48,3	48,2	47,3	48,0	47,6	B	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	40,0	42,1	44,2	46,5	45,9	46,5	C	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0
25	100,0	58,8	58,4	58,0	56,6	58,1	E	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
26	60,0	37,1	40,1	39,4	40,1	39,8	B	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0
27	20,0	27,6	24,5	24,3	24,5	24,3	E	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0
28	40,0	46,2	48,6	44,3	45,2	44,6	C	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0
29	100,0	49,7	51,8	51,1	51,6	51,2	C	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
30	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
32	20,0	23,3	22,7	22,0	22,6	21,9	E	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0
33	80,0	25,0	27,1	24,7	25,4	25,1	D	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
34	60,0	57,9	56,7	57,1	57,9	57,1	B	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0
35	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 9, 19, 27, 32.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 14, 15, 24, 26, 34.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 12, 13, 16, 17, 23, 25, 26, 29, 33, 34.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

### ENADE 2022 – PROCESSOS GERENCIAIS (EaD) – nota 4

#### ENADE 2022 – Curso de PROCESSOS GERENCIAIS– Conhecimentos Gerais

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
1	25,0	22,3	22,4	19,9	21,3	21,4	B	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0
2	75,0	60,0	62,2	59,0	59,0	60,8	D	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
3	100,0	75,6	78,7	77,3	75,8	77,8	A	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	25,0	39,2	44,5	41,3	41,5	43,8	C	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0
5	0,0	32,5	34,0	32,2	31,0	33,7	D	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0
6	50,0	56,8	58,9	55,7	55,1	58,1	E	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
7	50,0	27,2	27,2	24,9	24,6	26,3	D	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0
8	50,0	42,6	47,6	40,5	39,6	44,8	C	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 33)

- Curso (questões < 40% de acerto): 1, 4, 5.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 6, 7, 8.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 2, 3.

### ENADE 2022 – Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – Conhecimentos Específicos

Questão	Percentual de Acerto						Gabarito	Resposta do Curso					
	Curso	UF	Região	Cat. Adm.	Org. Acadm	Brasil		A	B	C	D	E	SI*
9	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
11	75,0	66,3	71,8	71,4	70,8	72,6	B	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0
12	50,0	48,3	50,0	49,4	49,1	48,7	A	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	25,0	29,2	32,6	31,0	29,9	32,2	E	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0
14	0,0	31,1	28,6	28,1	28,4	27,2	E	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0
15	50,0	24,0	32,1	27,5	26,5	31,3	A	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0
16	25,0	37,2	35,9	33,6	33,6	33,9	E	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0
17	50,0	24,5	25,8	23,1	22,9	24,8	A	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
18	50,0	46,9	42,1	41,9	42,0	41,4	E	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0
19	25,0	30,9	33,9	33,0	32,2	34,4	C	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
20	75,0	60,2	64,9	60,8	60,8	63,8	B	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
21	0,0	31,6	36,8	32,8	32,2	35,6	C	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
22	100,0	61,0	61,9	63,4	64,3	63,4	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
23	100,0	65,9	70,9	67,2	67,4	69,5	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
24	50,0	48,0	51,0	50,6	49,9	51,5	C	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
25	50,0	32,3	36,8	33,0	32,0	35,8	B	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0
26	100,0	57,9	57,6	57,4	59,1	58,1	D	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
27	50,0	36,8	38,7	36,1	35,0	38,0	D	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
28	25,0	46,2	44,7	44,4	43,2	44,7	D	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0
29	-	-	-	-	-	-	**	-	-	-	-	-	-
30	25,0	44,8	51,7	47,9	46,3	50,2	A	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0

<b>31</b>	50,0	57,4	61,6	58,6	57,8	60,3	<b>C</b>	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
<b>32</b>	25,0	42,3	41,1	40,6	41,6	39,8	<b>A</b>	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>33</b>	100,0	50,5	53,9	51,3	50,0	53,5	<b>C</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>34</b>	75,0	39,1	39,8	39,0	39,7	40,0	<b>E</b>	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0
<b>35</b>	100,0	67,5	73,9	71,4	71,3	73,2	<b>B</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Relatório INEP (2022, p. 34)

- Curso (questões < 40% de acerto): 13, 14, 16, 19, 21, 28, 30, 32.
- Curso (questões entre 40% e 59% de acerto): 12, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 27, 31.
- Curso (questões = > 60% de acerto): 111, 20, 22, 23, 26, 33, 34, 35.

Recomendamos ao curso intensificar o conteúdo e estrutura das questões com < 60% de acerto, conforme orientado na Nota Técnica CPA/UNIFAA/01/2023.

**PARTE VI:**  
**PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL PARA O**  
**ENSINO SUPERIOR - SEMESP**

Em 2021, o Semesp, entidade que representa mantenedoras de ensino superior do Brasil, deu início a um ambicioso projeto que envolveu a formação de um grupo composto por acadêmicos e especialistas de renome, incluindo gestores e responsáveis pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de Instituições de Ensino Superior (IES) de diferentes regiões do Brasil.

Baseado no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e articulação de conhecimento, foi estruturado um instrumento contemplando cinco eixos: Desenvolvimento Institucional, Gestão e Recursos, Políticas Acadêmicas, Sustentabilidade e Meta-avaliação.

O Centro Universitário de Valença integrou o projeto a partir de 2022 e, em julho/2023, o Semesp aplicou a pesquisa para as 38 IES parceiras.

Deseja-se que a partir dos resultados da pesquisa, a própria IES possa identificar pontos fortes e a aprimorar no seu processo de autoavaliação, vindo a contribuir com o amadurecimento do papel da CPA, dado que o projeto de Autoavaliação, promovido pelo Semesp, vai ao encontro dos propósitos do Sinaes.

Seguem os elementos avaliados no Projeto de Autoavaliação Institucional para o Ensino Superior, em 2023:

**ÁREA 1: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (POLÍTICAS)**

- Missão e PDI: relevância acadêmica e social
- Missão e PDI: Modelo educativo
- Desenvolvimento Institucional (Políticas)
- Planejamento e avaliação institucional

**ÁREA 2: GESTÃO E RECURSOS (RECURSOS)**

- Recursos financeiros
- Corpo técnico-administrativo
- Qualificação do corpo docente
- Gestão do corpo docente
- Infraestrutura física e tecnológica
- Organização e gestão da instituição
- Recursos de comunicação
- Recursos para inovação

**ÁREA 3: ATUAÇÃO ACADÊMICA/POLÍTICAS ACADÊMICAS (PROCESSO)**

- Execução dos Projetos pedagógicos de curso (PPC)
- Processo de ensino e aprendizagem – ensino de graduação
- Inovação no ensino
- Corpo discente.
- Acompanhamento de egressos

**ÁREA 4: SUSTENTABILIDADE (RESULTADOS)**

- Resultados da IES sobre a sustentabilidade social
- Resultados da IES sobre a sustentabilidade ambiental
- Resultados da IES sobre a sustentabilidade econômica
- Resultados das ações internas da IES para a sustentabilidade
- Contribuições intelectuais da IES na sociedade

### ÁREA 5: META-AVALIAÇÃO E MATURIDADE

- Escopo/Ousadia na execução do projeto de autoavaliação
- Escopo/Coerência: atuação da CPA e evolução do PDI/PE
- Metacognição e ganho de maturidade: avanços relacionados ao autoconhecimento da gestão a partir da AAI
- Maturidade: síntese (agregação/consolidação) dos parâmetros anteriores

Por ocasião do 25º FNESP, o prof. Tauller Augusto Matos, Pesquisador Institucional, representou o UNIFAA e recebeu o Certificado de Reconhecimento pela participação no Primeiro Ciclo do Projeto de Autoavaliação Institucional 2022/2023.



Fonte: <https://www.semesp.org.br/noticias/projeto-de-autoavaliacao-do-semesp-apresenta-seus-primeiros-resultados/>



## Anexo 1

### Nota Técnica CPA/UNIFAA Nº 01 – 2023 (atualização da Nota Técnica CPA/CESVA nº 1 – 2017)

**Assunto: Atualização na padronização dos processos de avaliação dos resultados do ENADE e apresentação à IES do Plano de Ações de melhoria.**

#### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1** Apresentar dados que atestem a relevância da avaliação externa como instrumento de medida da qualidade da educação superior na IES;
- 1.2** Estabelecer, com base nos resultados da avaliação externa (ENADE) e avaliações internas, um fluxo dos processos de trabalho para encaminhamento aos cursos de graduação do UNIFAA;
- 1.3** Propor, com base nos resultados das avaliações externas (ENADE), um modelo de Plano de Ações para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação do UNIFAA.

#### 2. Introdução

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual é composto, também, pelos processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Esses três processos formam um tripé avaliativo, que permite conhecer a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil.

Os resultados do ENADE e as respostas do Questionário do Estudante constituem os insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior que são: o Conceito ENADE, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC). Esses três indicadores, normatizados pela Portaria nº 40, de 2007 e republicada em 2010, mensuram a qualidade dos cursos e das instituições do país, sendo utilizados, tanto para o desenvolvimento de políticas públicas para a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Desta forma, o UNIFAA considera como extremamente relevante a utilização dos resultados do ENADE como indicadores para a orientação de ações de melhoria da qualidade de seus cursos de graduação. Com base nos resultados do ENADE (avaliação externa) e das avaliações internas foram criados critérios, padronizados, de utilização dos dados.

#### 3. Justificativa para atualização da nota técnica da CPA (NR)

No ano de 2017 a Comissão Própria de Avaliação do antigo CESVA, hoje UNIFAA, criou a nota técnica 01 de 2017, definindo análises e ações a partir dos resultados do ENADE de cada curso.

A atualização define no item 4.2.3 que caberá ao NDE preencher o “Modelo Relatório de Definição de disciplina/conteúdo do ENADE” (Anexo I) correlacionando as questões do ENADE às disciplinas do Curso.

#### 4. Estabelecimento do fluxo processual do resultado do ENADE

##### 4.1 Sobre as questões da prova do ENADE

- 4.1.1** O INEP disponibiliza as questões do ENADE com indicação de gabarito;
- 4.1.2.** É de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNIFAA encaminhar os arquivos com as questões do ENADE e respectivos gabaritos para os diretores de cada curso.

##### 4.2 Sobre os relatórios de resultados do ENADE

- 4.2.1** O INEP disponibiliza relatórios dos resultados do ENADE/ano/curso, em que são apresentadas as seguintes informações:
  - 4.2.1.1** relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Geral.

**4.2.1.2** relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Específica.

**4.2.2.** Os relatórios dos resultados disponibilizados pelo INEP apresentam dados estatísticos da situação da IES, dados estatísticos das Instituições por Estado, categoria administrativa e organização acadêmica e os valores para o Brasil como um todo.

**4.2.3** É de responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso analisar o relatório dos resultados do ENADE/ano/curso e preencher o “Modelo Relatório de Definição de disciplina/conteúdo do ENADE” (Anexo I) correlacionando as questões do ENADE às disciplinas do Curso.

##### 4.3 Sobre o Plano de Ações baseado nos resultados do ENADE

**4.3.1** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Gerência de Avaliação elabora um Plano de Ações, a partir do relatório dos resultados do ENADE/ano/curso disponibilizado pelo INEP.

**4.3.2.** É de responsabilidade da Gerência de Avaliação o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos gerais, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

**4.3.3.** É de responsabilidade do NDE do curso o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos específicos, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

**4.3.4.** A Coordenação do Curso deve encaminhar, quando for o caso, os anexos 1 e 2 preenche.

##### 4.4 Sobre os indicadores de qualidade

**4.4.1.** Serão consideradas INSUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio inferior a 40% (quarenta por cento) ou as questões que estiverem abaixo da média nacional, independente do percentual de acertos.

**4.4.1.1** As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade máxima.

**4.4.2.** Serão consideradas SUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio de 40% (quarenta por cento) a 60% (sessenta por cento).

**4.4.2.1** As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade média.

**4.4.3.** Serão consideradas SATISFATÓRIAS as questões que obtiverem média maior que 60% (sessenta por cento).

**4.4.3.1** As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade baixa.

##### 4.5. Sobre as tomadas de decisão

**4.5.1** Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o Plano de Ação ao setor responsável.

**4.5.1.1** O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao Plano de Ação.

**4.5.1.2** As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no próximo semestre letivo.

**4.5.2.** Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

**4.5.2.1** O setor responsável terá o prazo de 180 dias para responder o Plano de Ação.

**4.5.2.2** As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no máximo em 1 ano.

**4.5.3.** Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

**4.5.3.1** O setor responsável fará a análise e dará o feedback para a respectiva comunidade acadêmica, buscando a melhoria contínua do curso.

**4.6** No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de Plano de Ação o qual deverá ser utilizado para a elaboração do Plano de Melhorias do Centro de Universitário de Valença.



## 5. Sobre a mudança na disciplina

**5.1.** As ementas ou abordagens de uma determinada disciplina do curso poderão ser modificadas conforme necessidade detectada na análise dos resultados do ENADE.

**5.2** Para que todos os discentes do curso sejam contemplados com as mudanças sugeridas no item 4.1, os discentes que já cursaram a disciplina que necessita de ajuste, o NDE do curso deverá implantar como atividade complementar ao curso uma ação de aperfeiçoamento do assunto.

## Anexo 2

### Nota Técnica CPA/UNIFAA Nº 02/2023 (atualização da Nota Técnica CPA/CESVA nº 02/2017)

**Assunto: Atualização na padronização dos processos de avaliação dos resultados da CPA e apresentação do plano de ações de melhoria à IES.**

#### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1.** Destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior;
- 1.2.** Justificar o motivo da atualização da nota técnica Nº01 de 2018 da CPA; (NR)
- 1.3.** Estabelecer o fluxo para encaminhamento do resultado da avaliação;
- 1.4.** Apresentar o modelo de plano de ações de melhoria.

#### 2. Introdução

A avaliação Institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004. De acordo com seu disposto, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Externa (Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017) que aprovou, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e nas orientações estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

#### 3. Justificativa para atualização da nota técnica da CPA (NR)

No ano de 2018 de forma inovadora a comissão própria de avaliação do antigo CESVA hoje UNIFAA criou a nota técnica 01 de 2018. Instrumento este que foi utilizado durante 4 anos pela instituição.

Dado as atualizações das pesquisas da CPA – com criação de indicadores antes não presentes– mais a geração de informações e conhecimentos passados que auxiliaram a CPA nesta jornada, tornou-se necessária essa atualização. Podemos citar como exemplo perguntas que fazem uso do NPS (Net Promoter Score) e nosso histórico de notas no qual sua média tem ficado em 92% acima do conceito 4.

#### 4. Estabelecimento do fluxo processual do resultado da CPA

**4.1** Para indicadores que utilizam a metodologia da Escala de Likert. (NR)

**4.1.1** Para os indicadores em que os participantes são instados a qualificá-los em cinco (5) níveis, variando de 1 (insuficiente) a 5 (excelente).

**4.1.2** Serão considerados insuficientes os quesitos com média inferior a 4.

**4.1.2.1** Estes quesitos terão prioridade máxima.

**4.1.3.** Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 4 e menor do que 4.5.

**4.1.3.1** Estes quesitos terão prioridade média.

**4.1.4** Serão considerados satisfatórios os quesitos com média superior ou igual a 4.5.

**4.1.4.1** Estes quesitos terão prioridade baixa.

**4.1.5.** os indicadores que estiverem abaixo da média, independente se a média for maior do que 4, serão considerados satisfatórios. (NR)

**4.1.5.1** Estes quesitos terão prioridade média. (NR)

**4.2** Para indicadores que fazem uso da metodologia NPS (Net Promoter Score). (NR)

**4.2.1** Essa escala é utilizada nos indicadores em que os participantes são instados a qualificá-los em uma escala de 0 a 10 do NPS. (NR)

**4.2.2** Serão considerados insuficientes os quesitos com média de 0 a 6 (detratores). (NR)

**4.2.2.1** Estes quesitos terão prioridade máxima. (NR)

**4.2.3.** Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 7 e menor igual a 8 (neutros). (NR)

**4.2.3.1** Estes quesitos terão prioridade média. (NR)

**4.2.4** Serão considerados satisfatórios os quesitos com média superior ou igual a 9 (promotores). (NR)

**4.2.4.1** Estes quesitos terão prioridade baixa. (NR)

**4.3** A autoavaliação do UNIFAA divide-se em 4 (quatro) grandes eixos (avaliação da instituição, do curso, da disciplina e autoavaliação).

**4.4.** Os atores destes processos são discentes, docentes e técnico-administrativo.

**4.4.1** Os discentes e docentes avaliam os 4 (quatro) grandes eixos.

**4.4.2.** O técnico administrativo avalia a instituição e realizam a autoavaliação.

**4.5** Os resultados dos indicadores referentes à avaliação da instituição serão encaminhados para a Reitoria (NR)

**4.6.** Os resultados dos indicadores referentes à avaliação dos cursos serão encaminhados para os pró-reitores das respectivas áreas. (NR)

**4.7.** Os resultados dos indicadores à avaliação das disciplinas serão encaminhados a coordenação dos cursos. (NR)

**4.8.** Os resultados dos indicadores à autoavaliação dos discentes e docentes serão encaminhados para os pró-reitores das respectivas áreas. (NR)

**4.9.** Os resultados dos indicadores referentes à autoavaliação do corpo técnico administrativo serão encaminhados a Reitoria. (NR)

**4.10.** Todos resultados serão encaminhados em cópia para Reitoria. (NR)

**4.11** Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

**4.11.1** O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao plano de ação.

**4.11.2** Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 3 dias para disponibilizar à comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

**4.12** Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

**4.12.1** O setor responsável terá o prazo de 90 dias para responder o plano de ação.

**4.12.2** Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 5 dias para disponibilizar a comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

**4.13.** Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

**4.13.1** O setor responsável fará a análise e o feedback com sua respectiva comunidade buscando a melhoria contínua dos quesitos.

**4.13.2** A CPA divulgará em seus portais de comunicação o resultado da avaliação.

**4.14.** No início de cada semestre a CPA fará uma apresentação para a comunidade acadêmica de todos os resultados obtidos no semestre anterior, assim como, do andamento dos planos de ação encaminhados aos setores responsáveis. (NR)

**4.15.** No anexo desta Nota Técnica encontra-se disponível o modelo de plano de ação que deverá ser utilizado para a elaboração do plano de melhorias do UNIFAA.

## Anexo 3

## MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H

Plano de Ação		
Plano de ação:	Objetivo:	Data de Início:
Pessoas Responsáveis:		Previsão de Término:

## Ações desempenhadas

Ação	O quê?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto custa?	Status
1								
2								
2								

## Anexo 4

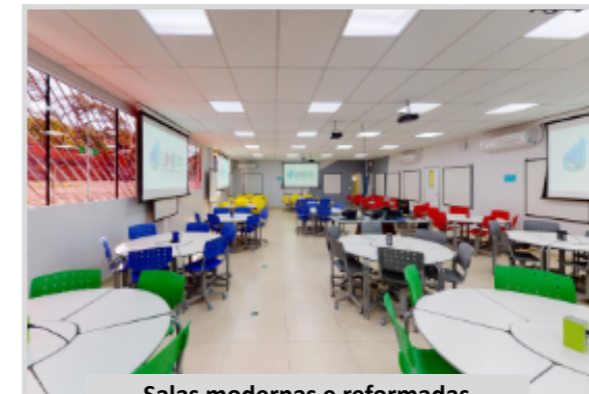
## INFRAESTRUTURA (algumas evidências 2021/2023)



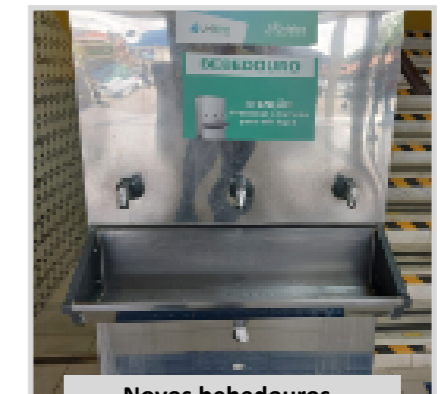
Novo bicicletário



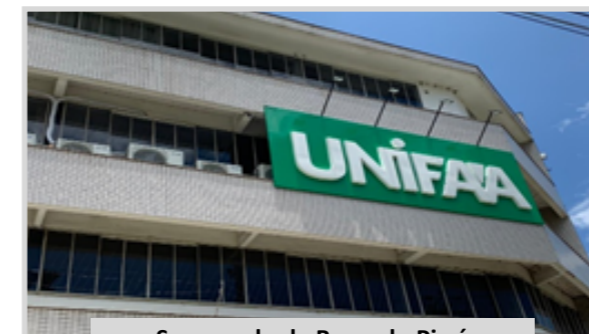
Novo Restaurante



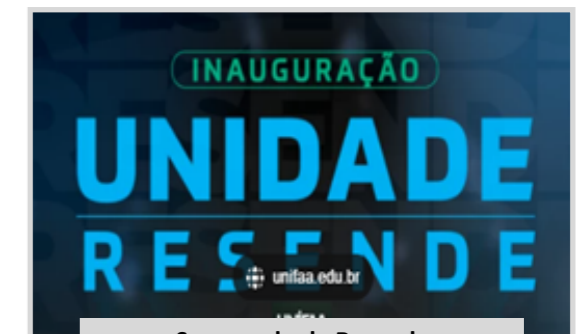
Salas modernas e reformadas



Novos bebedouros



Super polo de Barra do Piraí



Super polo de Resend



Novo Centro de Simulação



Maternidade e Hospital Escola

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório atual abordou a síntese dos resultados das pesquisas e intervenções da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no período de três anos, de 2021 a 2023. A cada ciclo de avaliação, devido à acumulação de experiências e informações consolidadas, a CPA progride em sua habilidade de purificar os dados e de equipar o UNIFAA para ajustar continuamente seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e aprimorar os corpos docente, discente e técnico-administrativo. Além disso, visa sensibilizar a comunidade para a importância de sua participação no processo.

Conforme evidenciado, neste relatório atual estão registrados os resultados, análises e planos de ações conduzidos pela CPA durante o período de três anos, de 2021 a 2023, sobre os seguintes temas:

- Pesquisas da Graduação Presencial;
- Pesquisas da Graduação EaD;
- Pesquisas da Pós-Graduação;
- Pesquisas da Pós-Graduação EaD;
- Pesquisas do curso Técnico de Enfermagem;
- Pesquisas do Colégio Arcoverde;
- Pesquisas do Corpo Técnico-Administrativo;
- Avaliações Externas (Comissões do MEC e outras);
- Avaliações do ENADE.

Nesta avaliação referente ao período de 2021 a 2023, é mantida a observação de progresso institucional, sugerindo que o Centro Universitário de Valença- UNIFAA está empenhado em oferecer um ensino superior de excelência, cumprindo sua missão institucional de educar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social, preparando-os para desempenhar plenamente suas atividades profissionais e orientando as iniciativas acadêmicas para melhorar a qualidade de vida das comunidades inseridas em sua esfera de influência.

A FAA e sua mantida UNIFAA, conscientes e dedicadas ao seu papel de responsabilidade socioambiental, mantém uma série de programas voltados aos alunos, professores, corpo técnico-administrativo e sociedade como um todo, visando à qualidade da educação e dos serviços oferecidos.

O trabalho de autoavaliação vem crescendo, como pôde ser percebido nas informações prestadas nos relatórios parciais submetidos outrora e, neste que consolida o triênio 2021/2023.

A Comissão Própria de Avaliação reconhece que este relatório atende às exigências regulatórias e reforça o papel da CPA de relevância e de interesse para a comunidade acadêmica, a administração institucional e a sociedade civil organizada.

Valença, 31/03/2024

